

# Práticas de Segurança para Administradores de Redes Internet

## *Checklist*

NIC BR Security Office  
nbso@nic.br

Versão 1.2  
16 de maio de 2003  
Copyright © 2002, 2003 NBSO

---

Este *checklist* resume as principais recomendações contidas no documento intitulado “Práticas de Segurança para Administradores de Redes Internet”, um guia com informações para configurar, administrar e operar redes ligadas à Internet de forma mais segura. O documento original pode ser obtido em <http://www.nbso.nic.br/docs/seg-adm-redes/>. Para informações sobre *copyright* e distribuição, veja o documento original.

---

## 1 Políticas

- elaboração de uma política de segurança, com apoio da administração da organização;
- divulgação da política de segurança entre os usuários da rede;
- elaboração e divulgação de uma política de uso aceitável (AUP).

## 2 Instalação e Configuração Segura de Sistemas

### 1. Antes da instalação:

- planejamento dos propósitos e serviços do sistema;
- definição do particionamento do disco;
- provisão de mídias e documentação necessárias à instalação.

### 2. Durante a instalação:

- escolha de uma senha forte para o administrador;
- instalação do mínimo de pacotes, com o sistema fora da rede;
- documentação da instalação no *logbook*.

### 3. Após a instalação:

- desativação de serviços instalados e não utilizados;
- instalação de correções de segurança;
- configuração do servidor SMTP, fechando o *relay*;

- configuração do *proxy* Web, ajustando os controles de acesso.

#### 4. Antes de conectar o sistema em rede:

- verificação das portas TCP/UDP abertas, usando um comando como o `netstat`;
- ajuste nas regras de *firewall* apropriadas, para liberar o tráfego para o novo sistema.

Alguns *checklists* mais específicos para determinados sistemas operacionais podem ser encontrados em <http://www.sans.org/SCORE/>.

## 3 Administração e Operação Segura de Redes e Sistemas

### 1. Educação dos usuários:

- divulgação de documentos de educação do usuário, sobre segurança de redes, como por exemplo a “Cartilha de Segurança para a Internet”, disponível em <http://www.nbso.nic.br/docs/cartilha/>.

### 2. Ajuste do relógio:

- instalação e configuração de um servidor local de tempo (por exemplo, NTP);
- sincronização dos relógios dos sistemas da rede com o relógio do servidor local de tempo;
- ajuste do *timezone* dos sistemas.

### 3. Equipes de administradores:

- criação de listas de discussão para a comunicação entre os administradores de redes e sistemas da organização;
- estabelecimento de procedimentos e/ou instalação de ferramentas para controle de alterações na configuração dos sistemas;
- estabelecimento de procedimentos e/ou instalação de ferramentas que permitam um controle sobre a utilização de contas privilegiadas (*root* e *Administrator*).

### 4. Logs:

- habilitação do *logging* em sistemas e serviços;
- estabelecimento de um procedimento de armazenamento de *logs*;
- instalação e configuração de um *loghost* centralizado;
- estabelecimento de um procedimento de monitoramento de *logs*;
- instalação de ferramentas de monitoramento automatizado e de sumarização de *logs*.

### 5. DNS:

- limitação de transferências de zona nos servidores DNS mestres e escravos;
- separação de servidores com autoridade e recursivos;
- configuração do servidor DNS para execução com privilégios mínimos;
- preservação de informações sensíveis (incluindo versão do serviço) registradas no DNS;

- configuração do DNS reverso para todos os *hosts* da rede.

6. Informações de contato:

- implementação dos *emails abuse e security*;
- atualização do contato de SOA no DNS;
- atualização dos contatos (especialmente o técnico) no WHOIS.

7. Eliminação de protocolos sem criptografia:

- substituição de Telnet/FTP/rlogin/rsh/rexec por SSH;
- substituição de POP3 e IMAP sem criptografia por soluções de *email* com criptografia (POP3 ou IMAP sobre SSL, Webmail sobre HTTPS).

8. Cuidados com redes reservadas:

- filtragem dos endereços pertencentes a redes reservadas e não alocadas;
- configuração de tabelas de *hosts* e/ou servidores DNS privados quando são utilizados internamente endereços de redes reservadas.

9. Políticas de *backup* e restauração de sistemas:

- definição da periodicidade dos *backups*;
- definição dos dados que devem ser copiados;
- escolha de um local adequado para o armazenamento dos *backups*;
- estabelecimento de um procedimento de verificação de *backups*;
- estabelecimento de um procedimento para a restauração de sistemas a partir do *backup*.

10. Como manter-se informado:

- inscrição nas listas de anúncios de segurança dos fornecedores de *software e/ou hardware*;
- inscrição nas listas de administradores e/ou usuários dos produtos usados na sua rede;
- inscrição na lista de alertas de segurança do CERT/CC.

11. Precauções contra engenharia social:

- treinamento de usuários e administradores contra possíveis tentativas de descoberta de informações sobre a rede da organização;
- busca e remoção de documentos que contenham tais informações e que estejam disponíveis nos servidores de rede;
- preservação de informações sensíveis ao solicitar auxílio em fóruns públicos na Internet.

12. Uso eficaz de *firewalls*:

- escolha de um *firewall* que rode em um ambiente com o qual os administradores estejam acostumados;
- instalação de *firewalls* em pontos estratégicos da rede, incluindo, possivelmente, *firewalls* internos;
- uso de uma DMZ para confinamento dos servidores públicos;
- implementação de *ingress e egress filtering* no perímetro da rede.

13. Redes *wireless*:

- definição de uma política de Uso da Rede *Wireless*;
- posicionamento cuidadoso dos APs visando minimizar o vazamento de sinal;
- segregação da rede WLAN da rede interna da instituição;
- uso de WEP;
- uso de criptografia na aplicação (SSH, SSL, etc);
- adoção de WAP e 802.11i, quando disponíveis;
- mudança da configuração *default* dos APs (senhas, SSID, SNMP *communities*, etc);
- desligamento do *broadcast* de SSID;
- proteção dos clientes *wireless* (aplicação de *patches*, uso de *firewall* pessoal, antivírus, etc.);
- monitoração da rede *wireless*.