

nic.br egi.br

cert.br

Outubro CiberSeguro

Anatel

25 de outubro de 2023 – *Online*

# Dicas de uso seguro da Internet

Lucimara Desiderá, M.Sc, CISSP  
Analista de Segurança, CERT.br/NIC.br  
lucimara@cert.br

cert.br nic.br egi.br

membros e ex-membros do CGI.br  
(somente os atuais membros têm direito a voto) ➔

## ASSEMBLEIA GERAL

7 membros eleitos pela Assembleia Geral ➔

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**CONSELHO FISCAL**

ADMINISTRAÇÃO  
.....  
JURÍDICO  
.....  
COMUNICAÇÃO  
.....  
ASSESSORIAS:  
CGI.br e PRESIDÊNCIA

**DIRETORIA EXECUTIVA**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 1 Diretor presidente
- 2 Diretor administrativo e financeiro
- 3 Diretor de serviços e tecnologia
- 4 Diretor de projetos especiais e de desenvolvimento
- 5 Diretor de assessoria às atividades do CGI.br



<https://nic.br/sobre/>

## Serviços Prestados à Comunidade

### Gestão de Incidentes

- ▶ Coordenação
- ▶ Análise Técnica
- ▶ Suporte à Mitigação e Recuperação

### Consciência Situacional

- ▶ Aquisição de Dados
  - ▶ *Honeypots* Distribuídos
  - ▶ SpamPots
  - ▶ *Threat feeds*
- ▶ Compartilhamento das Informações

### Transferência de Conhecimento

- ▶ Conscientização
  - ▶ Desenvolvimento de Boas Práticas
  - ▶ Cooperação, Eventos e Reuniões (*Outreach*)
- ▶ Treinamento
- ▶ Aconselhamento Técnico e de Políticas

#### Filiações e Parcerias:



SEI  
Partner  
Network



**FIRST:** Membro pleno desde 2002      **TF-CSIRT Trusted Introducer:** *Accredited* desde 2020  
**APWG:** Research partner desde 2004      **SEI/CMU:** Cursos autorizados desde 2003  
**Honeynet Project:** Mantém o capítulo do Brasil desde 2003

<https://cert.br/sobre/> | <https://cert.br/sobre/filiacoes/> | <https://cert.br/about/rfc2350/>

## Missão

Aumentar os níveis de segurança e de capacidade de tratamento de incidentes das redes conectadas à Internet no Brasil.

## Público Alvo (*Constituency*)

Redes que utilizam recursos administrados pelo NIC.br

- endereços IP ou ASNs alocados ao Brasil
- domínios sob o ccTLD .br

## Principais Atividades

- Facilitar a coordenação do tratamento de incidentes entre as partes
  - Ponto de contato nacional de último recurso
  - Trabalho colaborativo com outras entidades
  - Auxílio na análise técnica e compreensão de ataques e ameaças
- Aumentar a detecção, correlação de eventos e determinação de tendências
- Transferir o conhecimento através de cursos, boas práticas e conscientização

# Alguns Mitos Sobre a Internet

cert.br nic.br egi.br

# Desmistificando...

“Internet é um mundo virtual”

“Sistema 100% seguro”

“Meus equipamentos jamais serão localizados na Internet”

“Não tem nada de interessante em meus equipamentos”

“Internet é uma terra sem lei”

“Internet é a grande vilã da atualidade”

# Desmistificando “Sistema 100% Seguro”, “Risco Zero”

- invasão de contas
- indisponibilidade de serviços
- perda de privacidade
- furto de dados
- perdas financeiras
- danos à imagem
- perda de confiança na tecnologia

**Sistemas  
na Internet**



**Riscos**

**Atacantes**

- criminosos
- espionagem industrial
- governos
- vândalos

**Vulnerabilidades**

- projeto sem levar em conta segurança
- defeitos de *software*
- falhas de configuração
- uso inadequado
- fraquezas advindas da complexidade dos sistemas

# Alguns Riscos

cert.br nic.br egi.br

# Riscos

## Golpes na Internet

- Golpistas utilizam-se de engenharia social:
  - técnica para enganar e persuadir as potenciais vítimas a:
    - fornecerem informações sensíveis (ex: senhas e códigos)
    - realizarem ações, como executar *malware* e acessar páginas falsas
  - explora sentimentos humanos para persuasão:
    - urgência, medo, obediência à autoridade
    - desonestidade, orgulho
    - ganância, curiosidade, preguiça, caridade, gentileza
- Alguns dos golpes aplicados na Internet:
  - Furto de identidade
  - *Phishing* scam
    - via mensagens eletrônicas



# Riscos

## Códigos Maliciosos (*Malware*)

- Programas desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas
  - infectam computadores, dispositivos móveis, *IoT*
- Uma vez instalados:
  - Acessam dados armazenados no dispositivo
    - ou bloqueiam o acesso a eles
  - podem executar ações em nome dos usuários
- São usados como intermediários, possibilitam:
  - prática de golpes, realização de ataques, disseminação de spam, furto de dados
- *Vírus, worm, bot, spyware, backdoor, trojan, rootkit, ransomware*



# Riscos

## Phishing

### Phishing Scam Aims to Hijack TikTok 'Influencer' Accounts



Author:  
Elizabeth  
Montalbano

November 17, 2021  
/ 8:44 am

Threat actors used malicious emails to target more than 125 people with high-profile TikTok accounts in an attempt to steal info and lock them out.

A recently discovered phishing scam tried to takeover more than 125 high-profile user accounts on TikTok. Researchers said the campaign marks one of the first major attacks on "influencers" found on the TikTok social-media platform.

NOTÍCIAS | SEGURANÇA E PRIVACIDADE

## Usuários do Instagram são alvos de novo ataque de phishing; proteja-se

Luiz Nogueira | © 27/08/2019 14h44

Home > Segurança

## Campanha de phishing no Facebook faz 480 mil vítimas em apenas 13 dias

Por Felipe Demartini | 10 de Fevereiro de 2021 às 10h41

## Campanhas de phishing por e-mail crescem 80% usando as datas de Black Friday e Cyber Monday

Pesquisadores ressaltam que os e-mails de phishing aumentaram em mais de 13 vezes nas últimas seis semanas, sendo que um em cada 826 e-mails enviados em todo o mundo é um golpe de phishing

Por: Redação, 20/11/2020 às 17h32 - Atualizado em 20/11/2020 às 17h32

<https://threatpost.com/phishing-scam-tiktok-influencer/176391/>

<https://olhardigital.com.br/2019/08/27/seguranca/usuarios-do-instagram-sao-alvos-de-novo-ataque-de-phishing-proteja-se/>

<https://canaltech.com.br/seguranca/campanha-de-phishing-no-facebook-faz-480-mil-vitimas-em-apenas-13-dias-178763/>

<https://www.securityreport.com.br/overview/campanhas-de-phishing-por-e-mail-crescem-80-usando-as-datas-de-black-friday-e-cyber-monday/#.YaUwCC-cbUI>

# Riscos

## Códigos Maliciosos

### Vírus 'desvia' Pix e altera até valor da transação. Veja como se proteger

Ameaça infecta celulares Android e já foi detectada mais de 1,5 mil vezes desde janeiro, segundo a Kaspersky, empresa de cibersegurança

Por O GLOBO — Rio de Janeiro

16/09/2023 13h54 · Atualizado há um mês

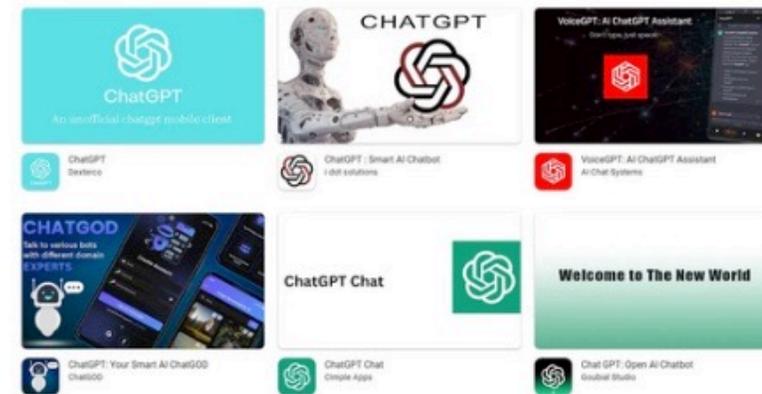


### Lojas da Apple e do Google são inundadas com apps falsos do ChatGPT

A OpenAI, desenvolvedora da inteligência artificial, ainda não tem aplicativo oficial e os interessados devem acessar um site para interagir com o robô.

Por Darlan Helder, g1

10/01/2023 12h20 · Atualizado há 8 meses



<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2023/09/16/virus-desvia-pix-e-altera-ate-valor-da-transacao-veja-como-se-proteger.ghtml>

<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2020/03/pf-alerta-para-fraude-de-aplicativo-malicioso-sobre-o-novo-coronavirus.html>

<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2023/01/10/lojas-da-apple-e-do-google-sao-inundadas-com-apps-falsos-do-chatgpt.ghtml>

# Como se Prevenir

cert.br nic.br egi.br

# Como se Prevenir

- A melhor prevenção é a informação:
  - conhecer os riscos
  - desenvolver o pensamento crítico
- Necessário levar para a Internet os mesmos cuidados e preocupações do dia a dia
  - atenção com a segurança deve ser um hábito incorporado à rotina
  - independente de local, tecnologia ou meio utilizado



# Como se Prevenir

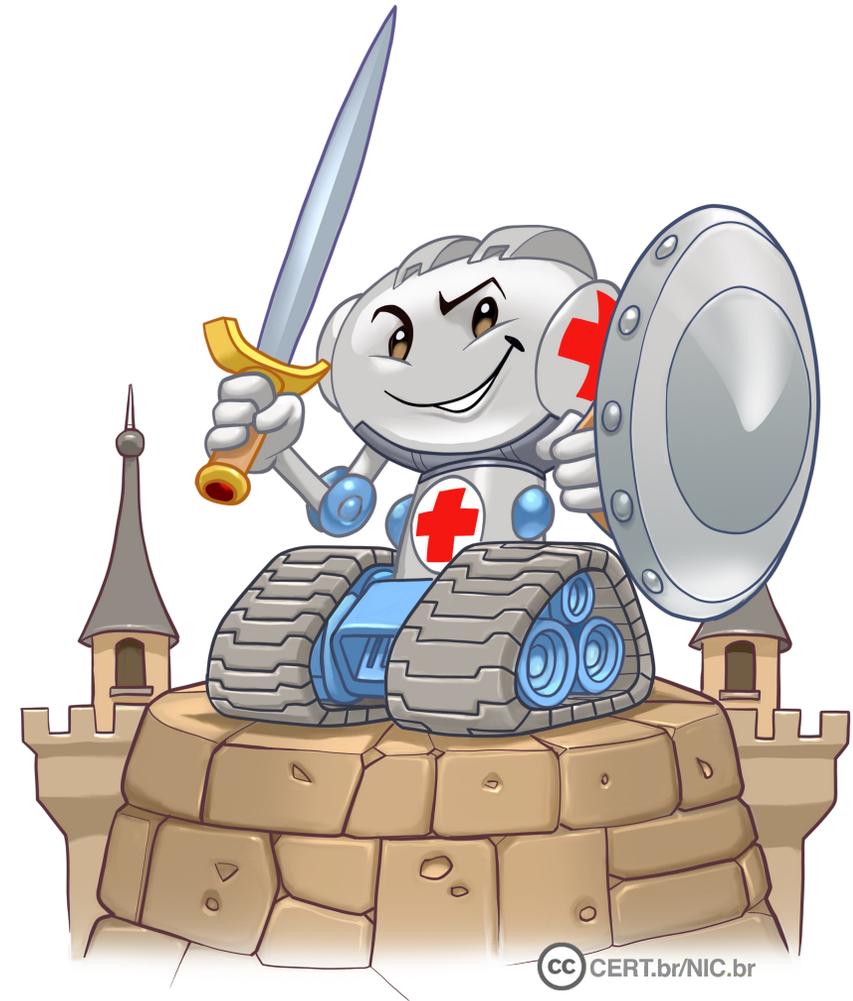
- Aplicar soluções técnicas
  - ajuda a proteger das ameaças já conhecidas
    - para as quais já existem formas de prevenção
- Adotar postura preventiva
  - ajuda a proteger de ameaças:
    - que envolvem engenharia social
    - que ainda não possuem solução técnica
    - ainda não conhecidas
- Crianças e adolescentes:
  - necessidade de mediação



# Dicas de Prevenção

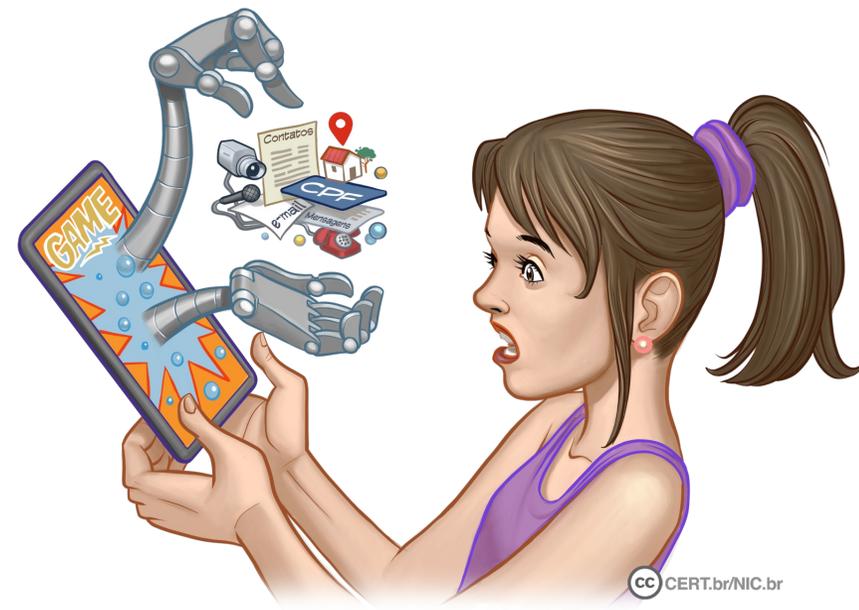
## Proteção de Dispositivos

- Mantenha os dispositivos atualizados, com:
  - versão mais recente do sistema operacional e aplicativos
  - todas atualizações aplicadas
- Configure os equipamentos para exigir senha na tela inicial
  - use senha forte no bloqueio do celular, mesmo com biometria
- Altere as senhas padrão de fábrica
- Use e mantenha atualizados mecanismos de segurança
  - antivírus / *antimalware*
  - *firewall* pessoal
- Desabilite funções em tela bloqueada
  - visualização de mensagens
  - Acessos rápidos (atalhos) a configurações



# Dicas de Prevenção Aplicativos

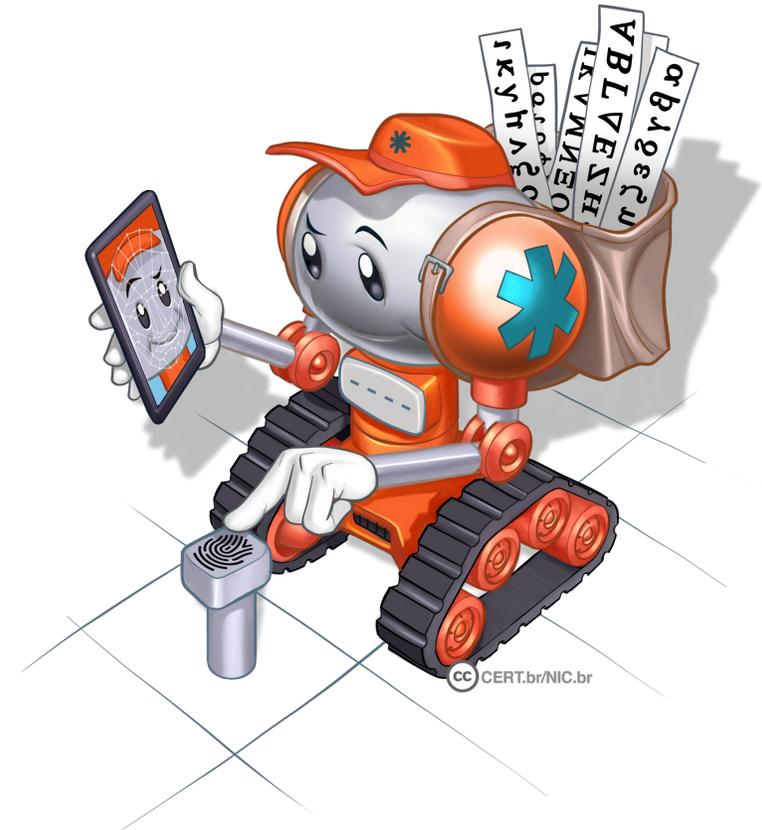
- Baixe aplicativos somente de lojas oficiais
  - use apenas a loja oficial do sistema ou do fabricante do dispositivo
  - nunca instale aplicativos recebidos via mensagens ou *links*
- Mesmo assim, cuidado com aplicativos falsos
  - antes de instalar, confirme:
    - o nome do aplicativo
    - se o desenvolvedor é mesmo quem deveria ser
- Ajuste as permissões dos aplicativos conforme a finalidade
- Desinstale aplicativos que não usa



# Dicas de Prevenção

## Proteção das Contas de Acesso (1/2)

- Ative a verificação em duas etapas
  - pode ser:
    - ter uma chave de segurança física
    - usar um aplicativo de celular para gerar códigos de verificação
    - receber códigos por mensagem de texto ou voz
- Crie senhas fortes e longas
  - por exemplo:
    - escolha 3 palavras aleatórias
    - adicione diferentes tipos de caracteres para torná-las mais fortes
      - misture números, caracteres especiais e letras maiúsculas e minúsculas
  - evite o uso de:
    - informações pessoais que possam ser obtidas em redes sociais e páginas Web
      - nomes, sobrenomes, datas, nomes de familiares, contas de usuário
    - sequências de teclado, como “1qaz2wsx” e “QwerTAsdfG”



# Dicas de Prevenção

## Proteção das Contas de Acesso (2/2)

- Não reutilize senhas
  - uma senha vazada pode comprometer várias contas
- Guarde suas senhas de forma segura
  - você pode, por exemplo:
    - usar aplicativos gerenciadores de senhas, ou
    - anotá-las em um papel e guardá-lo em local seguro, ou
    - gravá-las em um arquivo criptografado
  - evite salvar senhas no navegador
- Altere senhas expostas
  - em vazamentos
  - usadas em dispositivos infectados com *malware*
- Não compartilhe senhas nem códigos de verificação



# Dicas de Prevenção

## Privacidade

- Pense bem antes de postar:
  - considere que está em local público
  - as informações que posta podem ser usadas
    - adivinhar senhas
    - criar perfis falsos e aplicar golpes
- Seja seletivo ao aceitar seguidores e quem você segue
  - cuidado com perfis falsos
- Limite o compartilhamento de informações do perfil de redes sociais
- Controle quem podem ver as postagens
- Ajuste as configurações de segurança e privacidade



# Dicas de Prevenção

## Outros Cuidados

- Seja cuidadoso ao:
  - abrir anexos, clicar em *links*, baixar aplicativos
  - acessar páginas *web*
- Faça *backups*
  - habilite *backups* automáticos
  - utilize uma ou mais opções, como:
    - serviço de nuvem
    - sincronização com outro equipamento
    - disco externo ou *pen drive*



# Mantenha-se Informado: Materiais de Apoio

cert.br nic.br egi.br

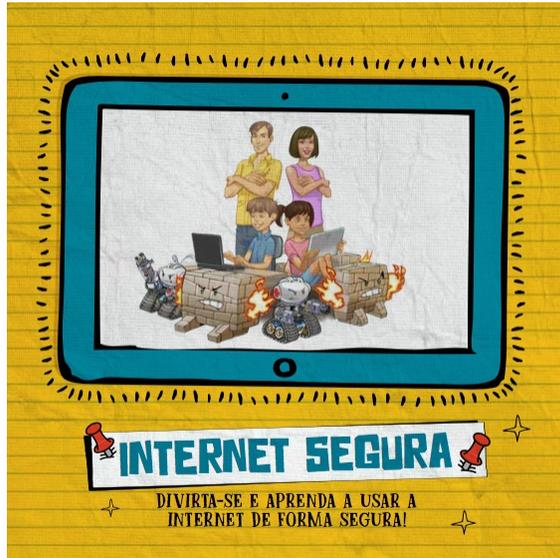
# Conscientização de Todos é Essencial: Portal InternetSegura.br – Materiais Gratuitos



The screenshot shows the homepage of the InternetSegura.br portal. At the top left, there are logos for 'nic.br' and 'INTERNET SEGURA BR'. To the right, there are navigation links for 'Sobre', 'Outras iniciativas', and a button labeled 'Como Pedir Ajuda'. The main heading reads 'Internet Segura – Faça sua parte e todos teremos uma Internet mais segura!'. Below this, there are six categories represented by illustrations and text: 'para Crianças' (two children), 'para Adolescentes' (two young adults), 'para Pais e Educadores' (a woman and a man), 'para 60+' (an elderly couple), 'para Técnicos' (a technician with a stethoscope), and 'para Interesse Geral' (a diverse group of people).

<https://internetsegura.br/> – Todo o conteúdo disponível *online* gratuitamente sob Licença *Creative Commons*

# Portal InternetSegura.br: Crianças e Adolescentes



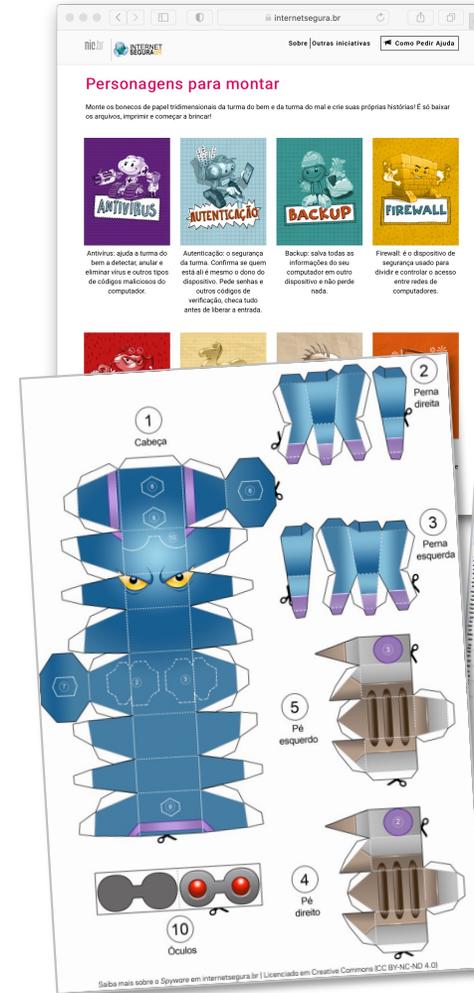
Guia Internet Segura



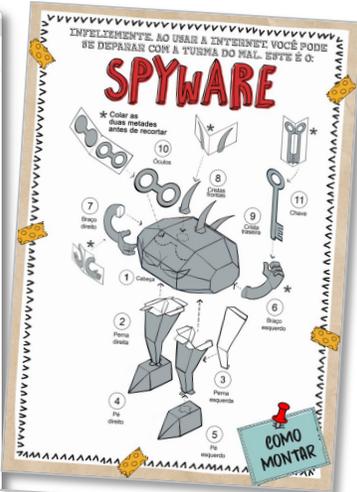
Guia #FikDiK



Passatempos



Personagens de Montar



<https://internetsegura.br/criancas/>

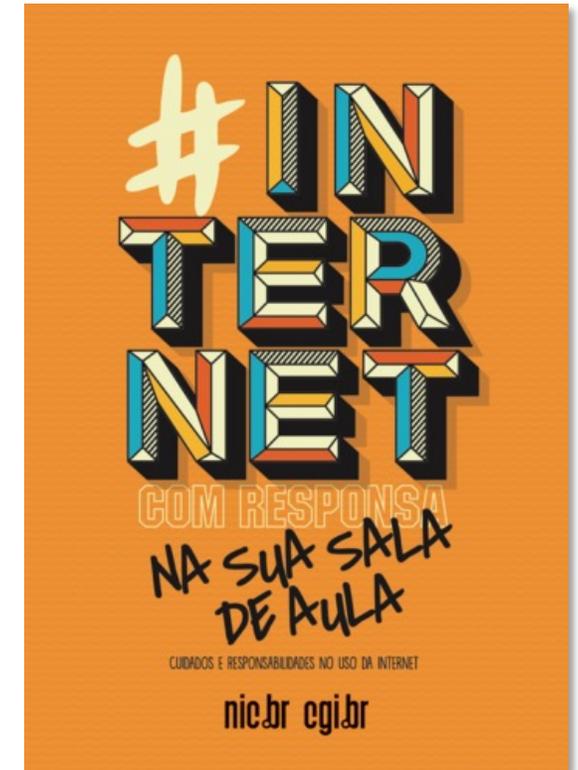
# Portal InternetSegura.br: Pais, Mães, Responsáveis e Educadores



Guia Internet Segura  
para seus filhos



Guia #InternetComResponsa



Guia #InternetComResponsa  
na sua sala de aula

<https://internetsegura.br/criancas/>

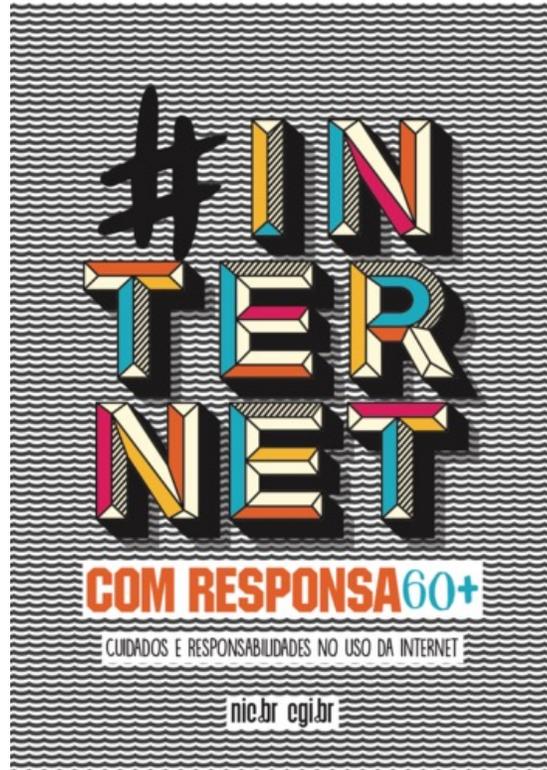
# Portal InternetSegura.br: Público Geral - Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet



<https://cartilha.cert.br/>



# Portal InternetSegura.br: Outros Públicos



Guia #InternetComResponsa  
60+

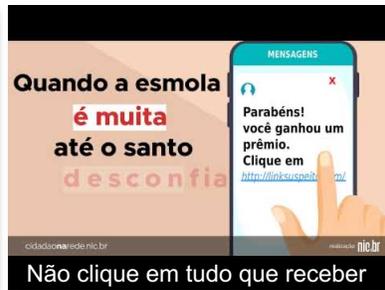


Guia #InternetComResponsa  
Vai às Compras

<https://internetsegura.br/>

# Projeto Cidadão na Rede: Vídeos curtos sobre diversos temas

*“É direito e dever de cada pessoa ser um bom cidadão, e isso também vale para o mundo digital, usando de forma responsável as Tecnologias de Informação e Comunicação, em particular a Internet.”*



<https://cidadaonarede.nic.br/>

# Novo Perfil NIC.br - @InternetSeguraBR



<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>



https://fe.seg.br

# #FIQUE ESPERTO

Proteção de Contas | Dados Pessoais | Links em Mensagens | Aplicativos Falsos | Sobre a campanha | Contato



No mês que celebramos o Dia das Crianças, ative o modo **#FiqueEsperto!** Observe o que as crianças e adolescentes acessam na internet e dê orientações de como usar os dispositivos de forma segura.



<https://fe.seg.br/>

# Obrigada

✉ lucimara@cert.br

✉ notificações para: cert@cert.br

🌐 @certbr

<https://cert.br/>

nic.br cgi.br

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)