

Grupos de Segurança de Backbones – Expectativas

NIC BR Security Office

nbso@nic.br

<http://www.nic.br/nbso.html>

Cristine Hoepers

cristine@nic.br

Klaus Steding-Jessen

jessen@nic.br

GTER – Grupo de Trabalho de Engenharia e Operação de Redes
11ª Reunião, São Paulo, SP – 7 de novembro de 2000

Notas:

Nota sobre a Distribuição desse Documento

É permitido fazer e distribuir cópias inalteradas deste documento, completo ou em partes, contanto que os autores originais sejam citados e esta nota sobre a distribuição seja mantida em todas as cópias. Se este documento for distribuído apenas em partes, instruções de como obtê-lo por completo devem ser incluídas.

Notas:

Grupos de Segurança de Backbones – Expectativas

- Possuir um grupo/pessoa dedicada
- Atualização dos dados de contato
- Repassar todas as reclamações
- Orientar seus clientes
- Cooperação entre backbones

Notas:

Atualização dos Dados de Contato

- RFC 2142 (security@, abuse@, noc@)
- junto ao registro.br
- SOA / postmaster@ / root@
- Dados do cliente ao designar um bloco de IPs

Notas:

Repassando as Reclamações

- Repassar para o cliente contendo:
 - subject inalterado
 - cabeçalho com data / todos os recipients
 - todo o conteúdo do email
- Cópia para todos os envolvidos

Notas:

Repassando as Respostas

- Repassar para todos os envolvidos:
 - cópia da mensagem com a resposta do cliente
 - descrição das ações tomadas
- Texto em inglês (dependendo do caso)

Notas:

O que NUNCA fazer

- Apenas resposta automática
- Remover o conteúdo da mensagem
- Responder somente para o último que re-passou
- Texto “jurídico”

Notas:

Orientando seus Clientes

- DNS reverso
- Resposta a um Incidente:
 - Enviar email para:
 - * Todos a quem a reclamação foi enviada originalmente
 - * GS de sua rede / empresa / instituição
 - * NBSO
 - Informar as ações tomadas

Notas:

Orientando seus Clientes (cont)

- Notificação de um Incidente
 - enviar email para:
 - * RFC 2142
 - * contatos do domínio/SOA
 - * GS de todas as redes envolvidas
 - * NBSO
 - logs com horário e timezone

Notas:

URLs de Interesse

- NIC BR Security Office
<http://www.nic.br/nbso.html>
- Sites de referência
<http://www.nic.br/links.html>

Notas: