

# CSIRT – Computer Security Incident Response Team

## Definição, Implantação e Importância Estratégica

NIC BR Security Office  
[nbso@nic.br](mailto:nbso@nic.br)  
<http://www.nic.br/nbso.html>

Cristine Hoepers  
[cristine@nic.br](mailto:cristine@nic.br)  
Klaus Steding-Jessen  
[jessen@nic.br](mailto:jessen@nic.br)

SecurityWeek Brasil 2002  
São Paulo  
25 de março de 2002

Notas:

### **Nota sobre a Distribuição desse Documento**

É permitido fazer e distribuir cópias inalteradas deste documento, completo ou em partes, contanto que os autores originais sejam citados e esta nota sobre a distribuição seja mantida em todas as cópias. Se este documento for distribuído apenas em partes, instruções de como obtê-lo por completo devem ser incluídas.

Notas:

## **CSIRTs**

### **Definição, Implantação e Importância**

- Motivação: Problemas no Cenário Atual
- CSIRT
  - Definição e Papel
  - Tipos e Serviços
  - CSIRTs Existentes
- Implantação de um CSIRT
  - Plano de Ação
  - Fatores de Sucesso

Notas:

## **Motivação: Problemas no Cenário Atual**

Notas:

## **Problemas no Cenário Atual**

- Complexidade crescente dos sistemas
- Grande número de vulnerabilidades
- Ataques não são barrados pela maioria dos firewalls (e.g.: IIS, DNS, Vírus)
- Facilidade em ocultar os passos de uma invasão
- Comunicação rápida e eficiente entre invasores (email, WEB, conferências, chats, etc)

Notas:

### **Problemas no Cenário Atual (cont.)**

- Banalização do “Consultor de Segurança”
- “ex”-invasores vendendo “proteção”
- “saber” invadir = saber proteger?
  - Invasores com pouco nível de conhecimento
  - Ferramentas automáticas (e.g. root-kits)
  - ataques coordenados em grande escala

Notas:

### **Problemas no Cenário Atual (cont.)**

- Falta de administradores experientes
- Dificuldade em acompanhar as atualizações
- Raros CSIRTs estabelecidos
- Falta de Legislação

Notas:

## **CSIRT**

Notas:

## **CSIRT – Computer Security and Incident Response Team**

Um grupo ou organização que provê serviços e suporte para um público bem definido, para prevenção, tratamento e resposta a Incidentes de Segurança.

- Ponto central de contato
- Provê informações para o seu público
- Troca informações com outros CSIRTs

Notas:

## **Papel do CSIRT**

- Coordenar ações
- Determinar o impacto
- Prover recuperação rápida
- Preservar evidências
- Prover recomendações e estratégias
- Ser o ponto de contato com outros grupos, polícia, mídia, etc

Notas:

### **Serviços Possíveis do CSIRT**

- Tratamento de Incidentes
- Detecção e Rastreamento de Invasões
- Análise de Artefatos/Vulnerabilidades
- Definição de Políticas
- Auditoria
- Análise de Riscos

Notas:

### **Autoridade do CSIRT**

- Completa
- Parcial
- Indireta
- Sem autoridade

Notas:

### **CSIRTs Existentes**

- Empresas
- Países
- Backbones
- Órgãos Governamentais

Notas:

### **CSIRTs em Empresas**

- VISA: VISA-CIRT
- Bank of America: BACIRT
- Boeing: BCERT
- Bank of Montreal: BMO ISIRT
- Cisco Systems: Cisco PSIRT
- Citigroup: Citigroup CIRT
- Compaq: Compaq SSRT

Notas:

### **CSIRTs em Países**

- Brasil: NBSO
- Austrália: AusCERT
- EUA: CERT/CC
- Alemanha: DFN-CERT

Notas:

### **CSIRTs em Backbones**

- British Telecommunications: BTCERTCC
- TeleDanmark: CSIRT.DK
- Rede TCHE: CERT-RS
- Embratel: Grupo de Segurança da Embratel
- Unicamp: Grupo de Segurança da Unicamp
- RNP: CAIS

Notas:

## CSIRTs em Órgãos Governamentais

- US Department of Energy: CIAC
- NASA: NASIRC
- US Dept. of Navy: NAVCIRT
- French government offices and services: CERTA

Notas:

## Implantação de um CSIRT

Notas:

### Plano de Ação

- Definir uma equipe/coordenador
- Envolver todas as partes da instituição
- Definir os serviços a serem prestados
- Definir o nível de autoridade
- Inserir o CSIRT na estrutura organizacional

Notas:

### Contratação de Pessoal

- Pré-requisitos essenciais
  - Retidão de Caráter
  - Não ter prévio envolvimento com atividades de “hacking”
  - Conhecimento:
    - \* TCP/IP
    - \* Ambiente de TI da instituição

Notas:

## Fatores de Sucesso do CSIRT

- Credibilidade
- Confiança
- Localização dentro da Instituição
- Capacidade Técnica
- Capacidade de Cooperação com outros grupos

Notas:

## Onde obter treinamento

- AusCERT  
[http://www.auscert.org.au/Information/auscert\\_info.html](http://www.auscert.org.au/Information/auscert_info.html)
- CERT/CC  
<http://www.cert.org/csirts/>
- SANS Institute  
<http://www.sans.org>

Notas:



## Leitura Recomendada



- Incident Response – Kenneth R. van Wyk, Richard Forno, ISBN 0-596-00130-4, <http://www.oreilly.com/catalog/incidentres/>

Notas:

## Leitura Recomendada (cont.)



- Secrets & Lies – Digital Security in a Networked World, Bruce Schneier, ISBN 0-471-25311-1, <http://www.counterpane.com/sandl.html>

Notas:

## Sites de Interesse

- CSIRT FAQ  
[http://www.cert.org/csirts/csirt\\_faq.html](http://www.cert.org/csirts/csirt_faq.html)
- Forming an Incident Response Team  
[http://www.auscert.org.au/Information/Auscert\\_info/Papers/Forming\\_an\\_Incident\\_Response\\_Team.html](http://www.auscert.org.au/Information/Auscert_info/Papers/Forming_an_Incident_Response_Team.html)
- Security Knowledge in Practice  
<http://www.cert.org/security-improvement/skip.html>
- Documentos, RFCs e sites relacionados  
<http://www.nic.br/links.html>

Notas: