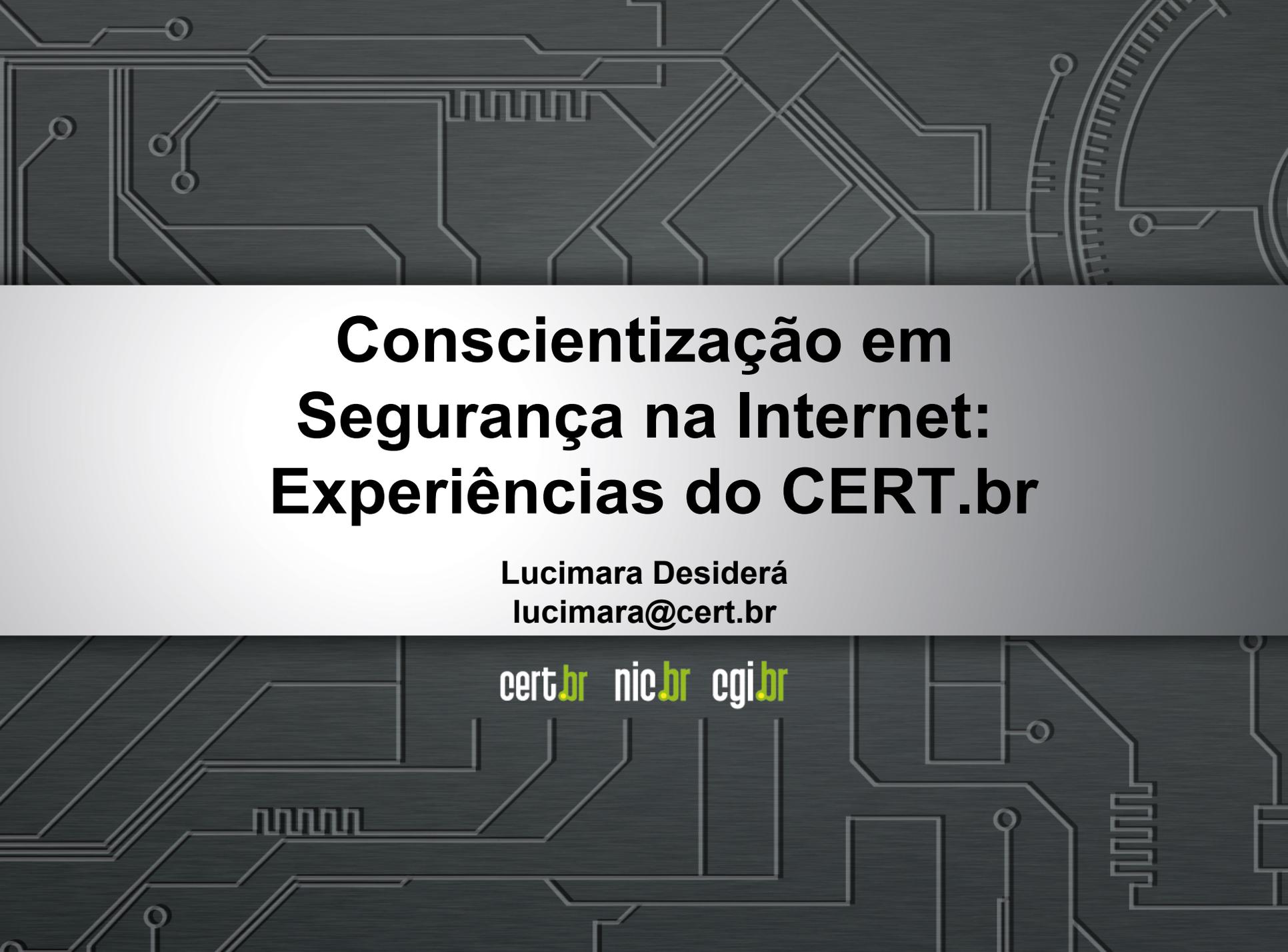


nic.br egi.br

cert.br

**Workshop em Segurança Cibernética e Crime Cibernético  
para África Lusófona  
22 a 24 de Setembro de 2015  
Maputo, Moçambique**

The background of the slide is a dark gray circuit board pattern with white lines representing traces and components. A central white horizontal band contains the main title and speaker information. At the bottom, the logos for cert.br, nic.br, and cgi.br are displayed in a light green color.

# Conscientização em Segurança na Internet: Experiências do CERT.br

Lucimara Desiderá  
lucimara@cert.br

cert.br nic.br cgi.br

# Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br

**Entidade multissetorial, criada em 1995, responsável por coordenar e integrar as iniciativas e serviços da Internet no País.**

**Dentre as atribuições definidas no Decreto Presidencial nº 4.829, de 03/09/2003, destacam-se:**

- a proposição de normas e procedimentos relativos à regulamentação das atividades na internet;
- a recomendação de padrões e procedimentos técnicos operacionais para a internet no Brasil;
- o estabelecimento de diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da internet no Brasil;
- a promoção de estudos e padrões técnicos para a segurança das redes e serviços no país;
- a coordenação da atribuição de endereços internet (IPs) e do registro de nomes de domínios usando <.br>;
- a coleta, organização e disseminação de informações sobre os serviços internet, incluindo indicadores e estatísticas.
- ser representado nos fóruns técnicos nacionais e internacionais relativos à Internet;

<http://www.cgi.br/sobre/>

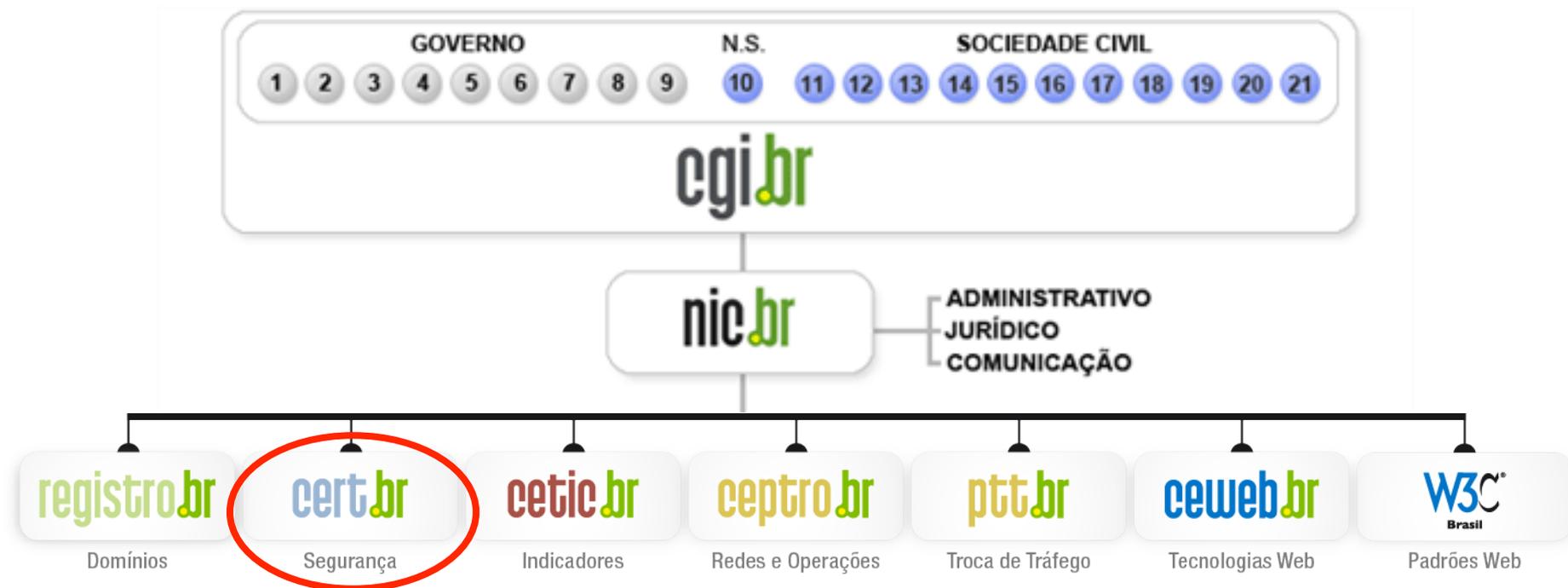
# Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – NIC.br

**Entidade civil, sem fins lucrativos, criada para implementar as decisões e os projetos do Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br.**

**Dentre suas atribuições estão:**

- o registro e manutenção dos nomes de domínios que usam o <.br> , e a distribuição de números de Sistema Autônomo (ASN) e endereços IPv4 e IPv6 no País, por meio do Registro.br;
- tratamento e resposta a incidentes de segurança em computadores envolvendo redes conectadas à Internet no Brasil, atividades do CERT.br;
- projetos que apoiem ou aperfeiçoem a infraestrutura de redes no País, como a interconexão direta entre redes (IX.br) e a distribuição da Hora Legal brasileira (NTP.br). Esses projetos estão a cargo do Ceptro.br.
- promover estudos e recomendar procedimentos, normas e padrões técnicos e operacionais, para a segurança das redes e serviços de Internet, bem assim para a sua crescente e adequada utilização pela sociedade.

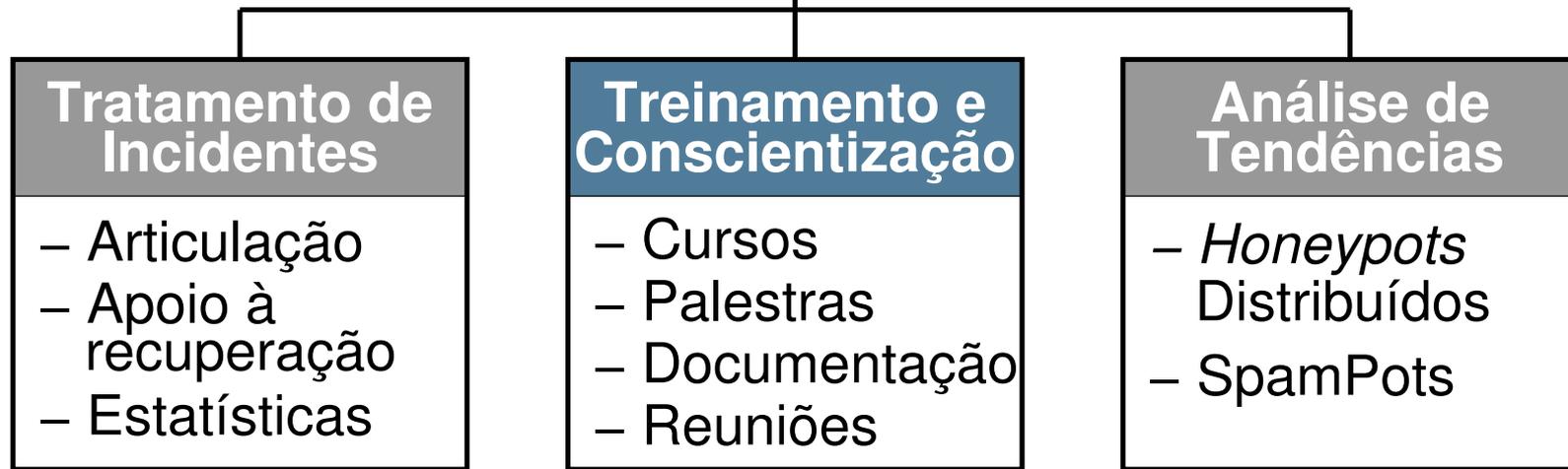
# Estrutura do CGI.br e NIC.br



- 1 – Ministério da Ciência e Tecnologia (Coordenação)
- 2 – Ministério das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Ministério da Defesa
- 5 – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)
- 8 – Cons. Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 9 – Fórum Nac. de Secretários Estaduais para Assuntos de C&T
- 10 – Representante de Notório Saber em assuntos de Internet

- 11 – provedores de acesso e conteúdo
- 12 – provedores de infra-estrutura de telecomunicações
- 13 – indústria de bens de informática, telecomunicações e software
- 14 – segmento das empresas usuárias de Internet
- 15-18 – representantes do terceiro setor
- 19-21 – representantes da comunidade científica e tecnológica

# CERT.br – Treinamento e Conscientização



## Audiência diversificada:

- Usuários finais
- Profissionais
- Estudantes

The background of the slide is a dark gray circuit board pattern with white lines representing traces and components. The top and bottom sections of the slide feature this pattern, while the middle section is a solid light gray.

# **Pensando nas Diversas Audiências: Educação de Usuários**

[cert.br](http://cert.br) [nic.br](http://nic.br) [cgi.br](http://cgi.br)

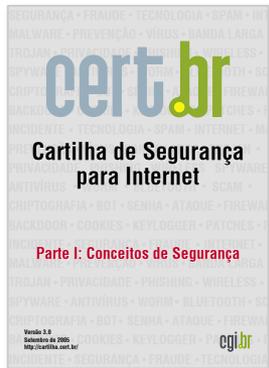
# Cartilha de Segurança para Internet – Evolução

1.0



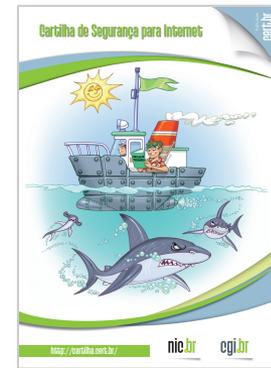
- 20 páginas
- conceitos básicos
- dúvidas frequentes

3.0



- incluída parte sobre códigos maliciosos
- folder de dicas

4.0



- ilustrada
- eBook (ePub)
- novos temas: redes sociais e dispositivos móveis

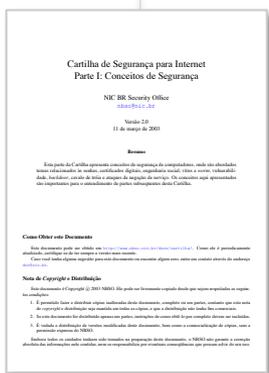
2000

2003

2005 2006

2012

- organizada em partes
- incluído o tema de fraudes na Internet

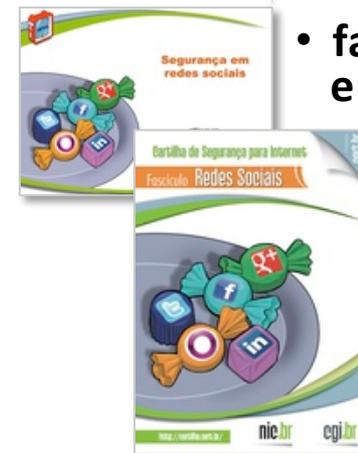


2.0



3.1

- lançada como livro



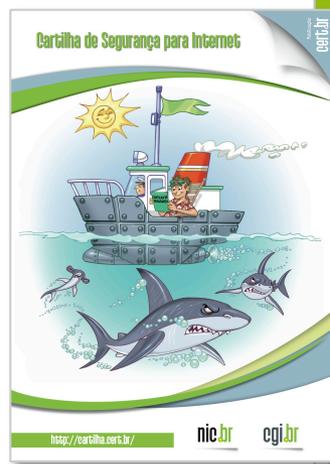
- fascículos e slides

# Cartilha de Segurança para Internet 4.0

## Conteúdo disponível *online* gratuitamente

- Licença Creative Commons
- Livro (PDF e ePub) e conteúdo no site (HTML5)
- Dica do dia no site, via Twitter e RSS
- Autorização à diversas instituições para uso em conscientização interna e externa (ex: bancos, governo, provedores, vendedores), inclusive para impressão
- Parcerias para uso e divulgação (ex: *Twitter Safety Center*)
- Impressões em pequena escala enviadas a escolas e centros de inclusão digital

<http://cartilha.cert.br/>



# Cartilha de Segurança para Internet 4.0

Temática atualizada, incluindo:

- segurança e privacidade em redes sociais
- segurança no uso de dispositivos móveis



# Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet

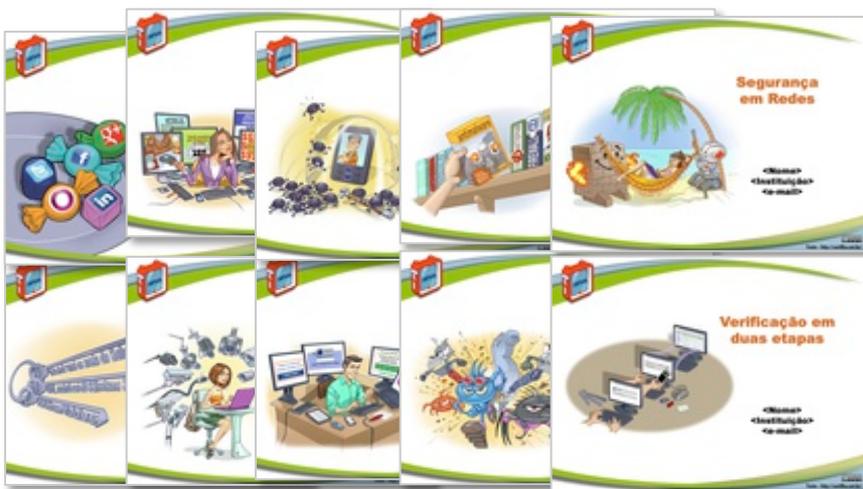
Visa facilitar a difusão de conteúdos específicos por multiplicadores:

- Redes Sociais
- Senhas
- Comércio Eletrônico
- Privacidade
- Dispositivos Móveis
- *Internet Banking*
- Computadores
- Códigos Maliciosos
- Verificação em Duas Etapas
- Redes



Acompanhados de slides de uso livre para:

- ministrar palestras e treinamentos
- complementar conteúdos de aulas



# Adesivos da Cartilha



## Cartilha de Segurança para Internet



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



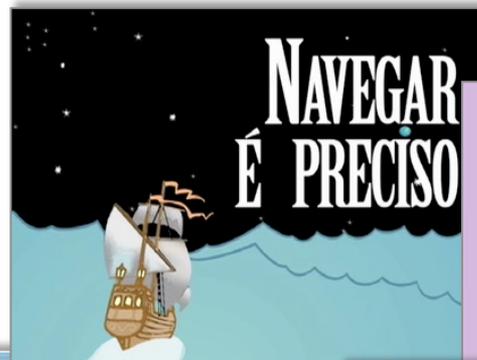
cartilha.cert.br



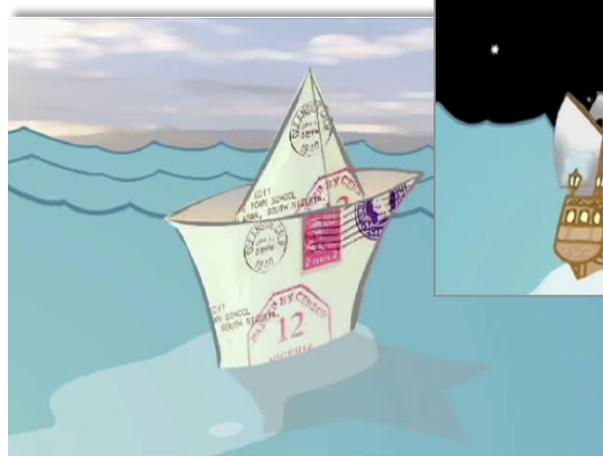
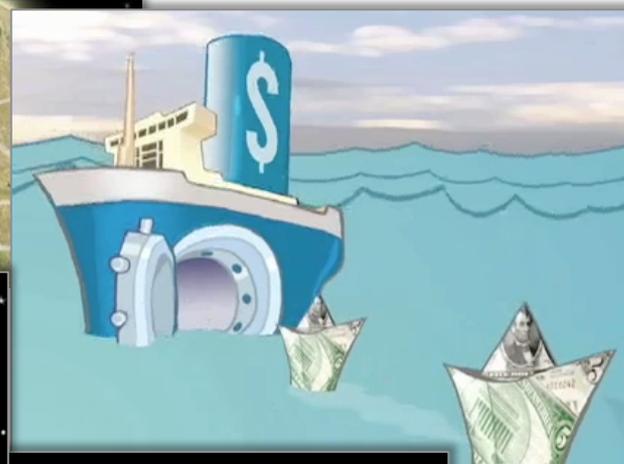
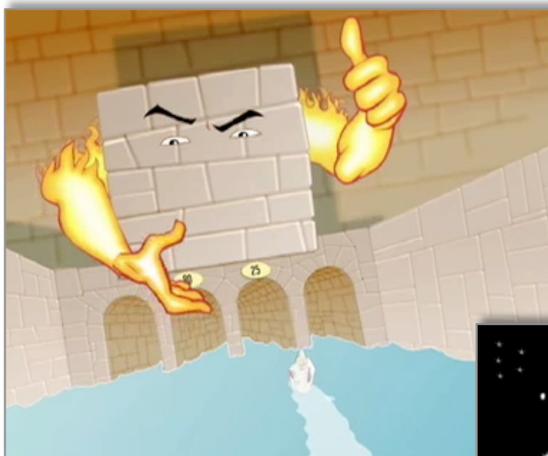
cartilha.cert.br

# Campanha Antispam.br

- Site e vídeos educativos <http://antispam.br/>
  - conteúdo gratuito
  - esclarecem sobre os perigos aos usuários, explicam o que é Spam e dão dicas de como navegar com mais segurança
  - 4 vídeos de 4 minutos cada
    - disponível em Português e Inglês
      - Navegar é Preciso
      - Os Invasores
      - Spam
      - A Defesa



# Vídeo 1: Navegar é Preciso



# Vídeo 2: Os Invasores



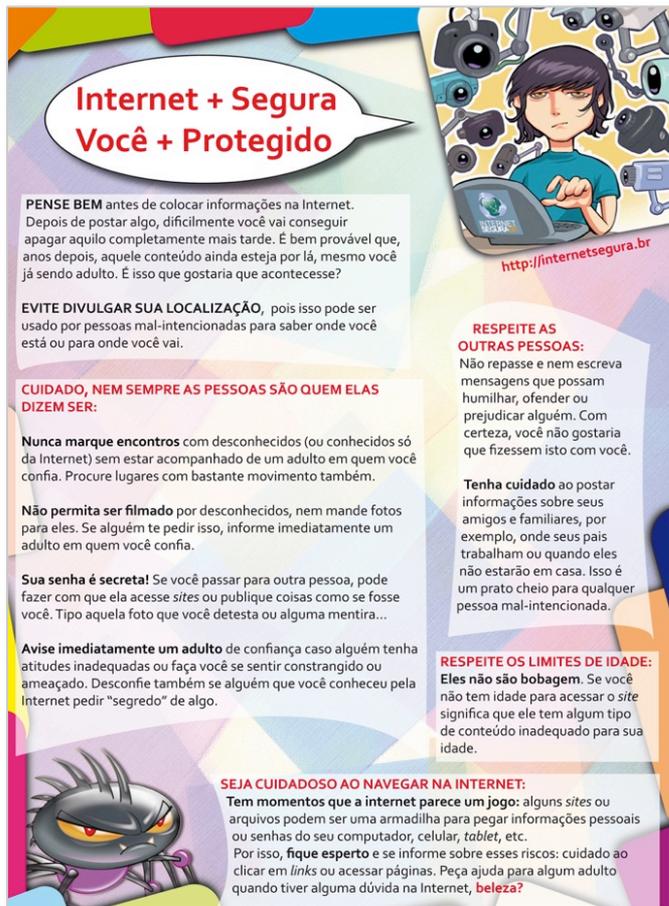
# Video 3: Spam



# Video 4: The Defense



# Para a família – Pesquisa TIC Kids Online



## Internet + Segura Você + Protegido

**PENSE BEM** antes de colocar informações na Internet. Depois de postar algo, dificilmente você vai conseguir apagar aquilo completamente mais tarde. É bem provável que, anos depois, aquele conteúdo ainda esteja por lá, mesmo você já sendo adulto. É isso que gostaria que acontecesse?

**EVITE DIVULGAR SUA LOCALIZAÇÃO**, pois isso pode ser usado por pessoas mal-intencionadas para saber onde você está ou para onde você vai.

**CUIDADO, NEM SEMPRE AS PESSOAS SÃO QUEM ELAS DIZEM SER:**

**Nunca marque encontros** com desconhecidos (ou conhecidos só da Internet) sem estar acompanhado de um adulto em quem você confia. Procure lugares com bastante movimento também.

**Não permita ser filmado** por desconhecidos, nem mande fotos para eles. Se alguém te pedir isso, informe imediatamente um adulto em quem você confia.

**Sua senha é secreta!** Se você passar para outra pessoa, pode fazer com que ela acesse sites ou publique coisas como se fosse você. Tipo aquela foto que você detesta ou alguma mentira...

**Avise imediatamente um adulto** de confiança caso alguém tenha atitudes inadequadas ou faça você se sentir constrangido ou ameaçado. Desconfie também se alguém que você conheceu pela Internet pedir "segredo" de algo.

**RESPEITE AS OUTRAS PESSOAS:**  
Não repasse e nem escreva mensagens que possam humilhar, ofender ou prejudicar alguém. Com certeza, você não gostaria que fizessem isto com você.

**Tenha cuidado** ao postar informações sobre seus amigos e familiares, por exemplo, onde seus pais trabalham ou quando eles não estarão em casa. Isso é um prato cheio para qualquer pessoa mal-intencionada.

**RESPEITE OS LIMITES DE IDADE:**  
**Eles não são bobagem.** Se você não tem idade para acessar o site significa que ele tem algum tipo de conteúdo inadequado para sua idade.

**SEJA CUIDADOSO AO NAVEGAR NA INTERNET:**  
**Tem momentos que a internet parece um jogo:** alguns sites ou arquivos podem ser uma armadilha para pegar informações pessoais ou senhas do seu computador, celular, tablet, etc. Por isso, **fique esperto** e se informe sobre esses riscos: cuidado ao clicar em **links** ou acessar páginas. Peça ajuda para algum adulto quando tiver alguma dúvida na Internet, **beleza?**

<http://internetsegura.br>



## Dicas para Pais:

Assim como os pais desde cedo orientam os filhos para não conversarem com estranhos, olharem para os dois lados ao atravessar a rua e não aceitarem bala de desconhecidos, eles também devem ser conscientizados sobre os riscos de uso da Internet.

A melhor prevenção neste caso é a informação, pois de nada adianta impor restrições em casa se ele não as têm fora do convívio familiar. Algumas atitudes que você pode tomar são:

- **mantenha o computador em um local público da casa** (por exemplo, na sala ou próximo a cozinha). Assim, mesmo a distância, você poderá observar seus filhos, orientá-los e participar juntamente com eles das atividades.
- **mantenha o computador seguro**, com todas as atualizações aplicadas e os programas instalados com as versões mais recentes.
- **instale e mantenha atualizado mecanismos de segurança**, como antivírus e firewall pessoal.
- **configure o "Controle para pais"** disponibilizado em alguns sistemas para tentar evitar que seus filhos tenham contato com conteúdo indevido.
- **alguns jogos bastante apreciados pelos filhos** permitem que você controle as ações que eles podem tomar e podem auxiliá-lo a protegê-los.

Informe-se mais sobre o assunto e veja outras dicas em [www.internetsegura.br](http://www.internetsegura.br)

**cert.br** Centro de Estudos, Pesquisa e Tratamento de Segurança na Rede  
**nic.br** Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR  
**cgi.br** Comitê Gestor da Internet no Brasil

novembro / 2014

The background of the slide is a dark grey circuit board pattern with white lines representing traces and components. The top and bottom sections of the slide feature this pattern, while the middle section is a solid light grey.

# **Pensando nas Diversas Audiências: Profissionais**

[cert.br](http://cert.br) [nic.br](http://nic.br) [cgi.br](http://cgi.br)

# Boas Práticas para a Área Técnica

**Objetivo de fomentar a adoção de boas práticas de segurança por profissionais da área técnica:**

- **Recomendações para Notificações de Incidentes de Segurança \***  
<http://www.cert.br/docs/whitepapers/notificacoes/>
- **Recomendações para Evitar o Abuso de Servidores DNS Recursivos Abertos**  
<http://www.cert.br/docs/whitepapers/dns-recursivo-aberto/>
- **Práticas de Segurança para Administradores de Redes Internet**  
<http://www.cert.br/docs/seg-adm-redes/>
- **Boas Práticas contra Spam**  
<http://antispam.br/admin/>
- **Portal de Boas Práticas para a Internet no Brasil \*\***  
<http://bcp.nic.br/>

\* mais recente

\*\* em reformulação

## Recomendações para Notificações de Incidentes de Segurança

Autor: CERT.br

Versão: 1.0 -- 09/06/2015

### Sumário

1. Importância da notificação de incidentes de segurança
2. O que notificar
3. A quem notificar
4. Buscando contatos
  - 4.1. WHOIS
  - 4.2. CSIRTs
  - 4.3. *Top-Level Domains* (TLDs)
  - 4.4. Criando e mantendo base de contatos própria
5. Formas e formato de notificar
6. O que incluir na notificação
7. Exemplos de consultas WHOIS
8. Modelos de notificações
  - 8.1. Licença de uso dos modelos de notificações
  - 8.2. Descrição das variáveis de texto
  - 8.3. Desfiguração de página
  - 8.4. Domínios utilizados para fraudes
  - 8.5. Divulgação de dados pessoais sensíveis
  - 8.6. Ataques à rede em geral
  - 8.7. Servidor DNS malicioso
  - 8.8. DDoS por *botnet* sem *spoofing*
  - 8.9. Ataque de negação de serviço distribuído com
  - 8.10. Hospedagem de artefatos maliciosos
  - 8.11. *Phishing* simples ou com geolocalização
  - 8.12. *Phishing* com *Pharming*

1. Importância da notificação de incidentes de segurança
2. O que notificar
3. A quem notificar
4. Buscando contatos
5. Formas e formato de notificar
6. O que incluir na notificação
7. Exemplos de consultas WHOIS

8. Modelos de notificações
  - 10 casos típicos de incidentes
  - variáveis de texto para simples substituição
  - download de arquivo .txt para diversos *encodings*
  - nos idiomas pt-br e en-us



Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

- ▶ Sobre o CERT.br
- ▶ CSIRTs
- ▶ Estatísticas
- ▶ Cursos
- ▶ Projetos
- ▶ Publicações
- ▶ Palestras
- ▶ Links
- ▶ FAQ
- ▶ Mapa do site
- ▶ Contato
- ▶ Twitter
- ▶ RSS

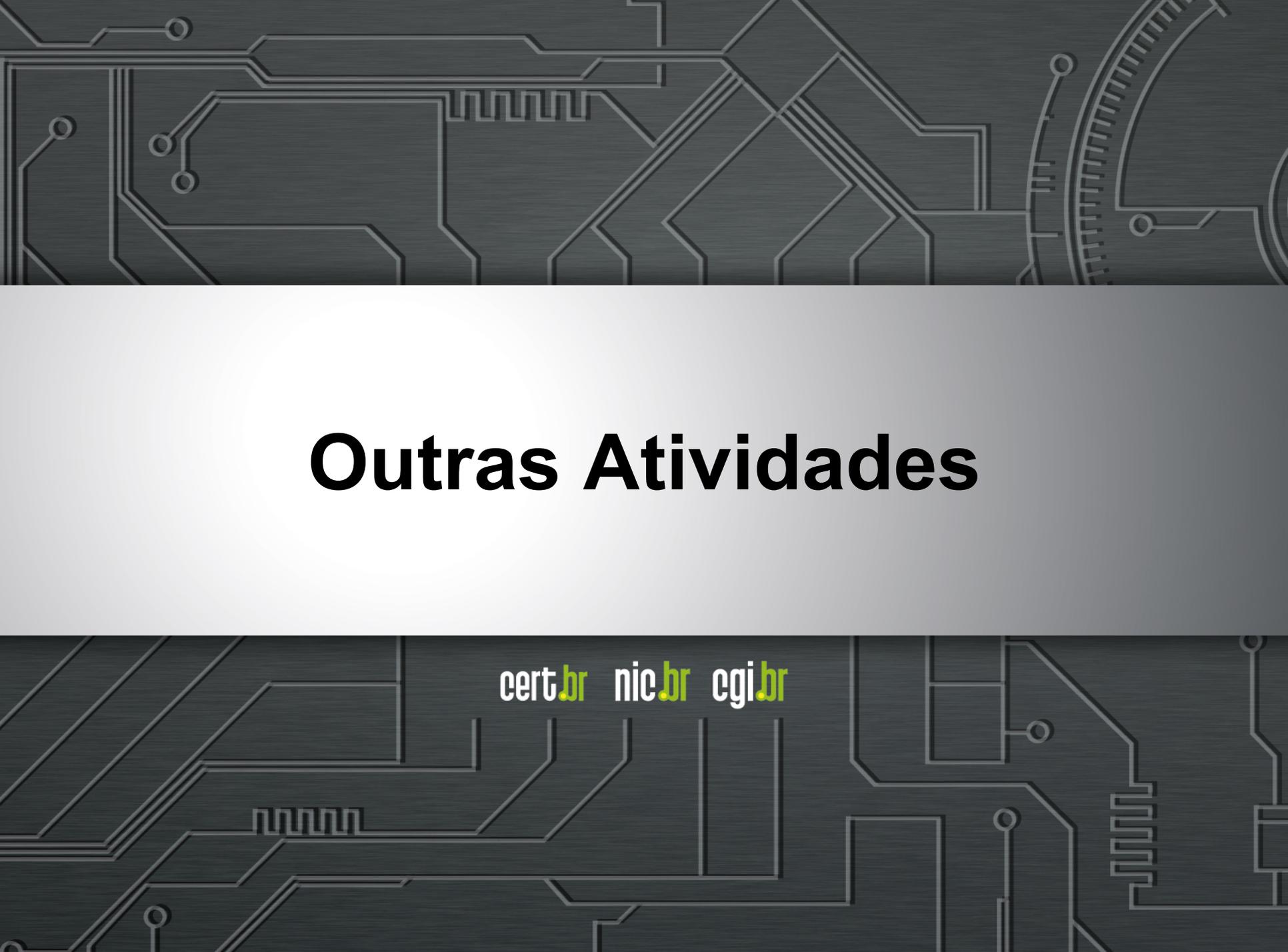
Busca

ok

Buscar em CERT.br



Acessibilidade do site

The background of the slide features a dark grey, textured pattern of white circuit board traces. The traces form various geometric shapes, including rectangles, lines, and circular paths, creating a complex, technical aesthetic. The pattern is consistent across the top and bottom sections of the slide, framing the central white area.

# Outras Atividades

cert.br nic.br cgi.br

# Outras Atividades

- **Fórum Brasileiro de CSIRTs**
  - evento anual para profissionais da área de Resposta a Incidentes
  - dedicado à discussão de assuntos relacionados com tratamento de incidentes de segurança
- **Campus Party**
  - duas edições por ano (Brasil e Recife)
  - curadoria de conteúdo de Segurança e Redes
  - audiência é basicamente de estudantes e pequenos empreendedores
  - apresentações sobre diversos aspectos relacionados com segurança (redes, desenvolvimento de software, IoT, etc) e desafio forense
- **Palestras, workshops e reuniões**
  - em diversos eventos
  - em colaboração diversas entidades (ex: CGI.br, W3C, LACNIC, CETIC.br)

# Obrigada

[www.cert.br](http://www.cert.br)

© lucimara@cert.br    © @certbr

23 de setembro de 2015

nic.br egi.br

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)