

# Atuação do CERT.br

Cristine Hoepers  
cristine@cert.br

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil - CERT.br

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br - NIC.br

Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.br

## Agenda

- Sobre: CGI.br, NIC.br e CERT.br
- Atividades do CERT.br
- Outras iniciativas relacionadas a segurança e combate ao spam
- Referências

## Estrutura do CGI.br e do NIC.br



- 1 – Ministério da Ciência e Tecnologia (Coordenação)  
 2 – Ministério das Comunicações  
 3 – Casa Civil da Presidência da República  
 4 – Ministério da Defesa  
 5 – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior  
 6 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão  
 7 – Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)  
 8 – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico  
 9 – Fórum Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de C&T  
 10 – Representante de Notório Saber em assuntos de Internet

- 11 – provedores de acesso e conteúdo  
 12 – provedores de infra-estrutura de telecomunicações  
 13 – indústria de bens de informática, telecomunicações e software  
 14 – segmento das empresas usuárias de Internet  
 15-18 – representantes do terceiro setor  
 19-21 – representantes da comunidade científica e tecnológica

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Atribuições do Comitê Gestor da Internet no Brasil

Entre as diversas atribuições e responsabilidades definidas no Decreto Presidencial nº 4.829, destacam-se:

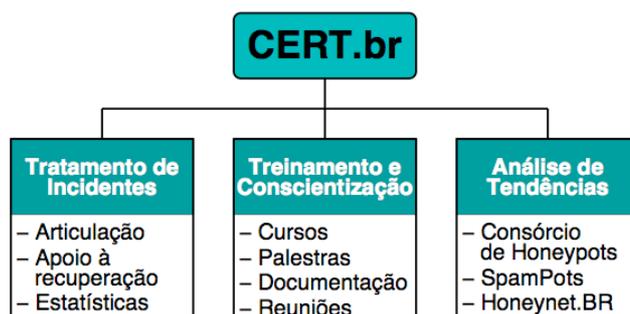
- a proposição de normas e procedimentos relativos à regulamentação das atividades na Internet;
- **a recomendação de padrões e procedimentos técnicos operacionais para a Internet no Brasil;**
- o estabelecimento de diretrizes estratégicas relacionadas ao uso e desenvolvimento da Internet no Brasil;
- **a promoção de estudos e padrões técnicos para a segurança das redes e serviços no país;**
- a coordenação da atribuição de endereços internet (IPs) e do registro de nomes de domínios usando <.br>;
- **a coleta, organização e disseminação de informações sobre os serviços internet, incluindo indicadores e estatísticas.**

<http://www.cgi.br/sobre-cg/>

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## CERT.br

- Criado em 1997 para tratar incidentes de segurança em computadores, envolvendo redes conectadas à Internet brasileira.
  - Ponto de contato nacional para notificação de incidentes de segurança;
  - Provê o apoio necessário no processo de resposta a incidentes;
  - Trabalho colaborativo com outras entidades, como os operadores da justiça, provedores de acesso e serviços e backbones;
  - Auxilia novos CSIRTs a estabelecerem e desenvolverem suas atividades.

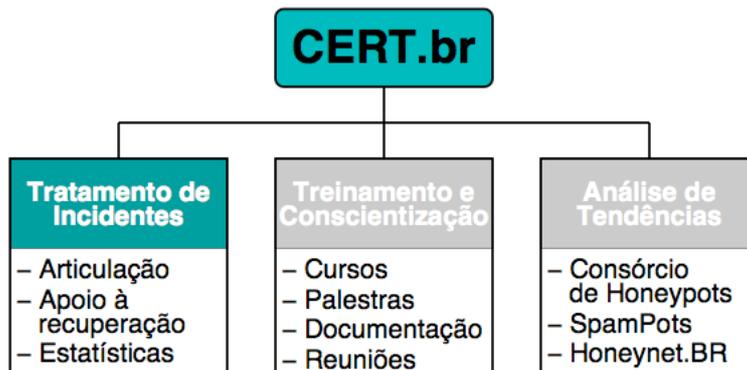


Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Parcerias Internacionais do CERT.br

- *Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST)*  
Full member  
<http://www.first.org/>
- *Anti-Phishing Working Group (APWG) Research Partner*  
<http://www.antiphishing.org/>
- *Honeynet Research Alliance Member*  
<http://honeynet.org/alliance/>

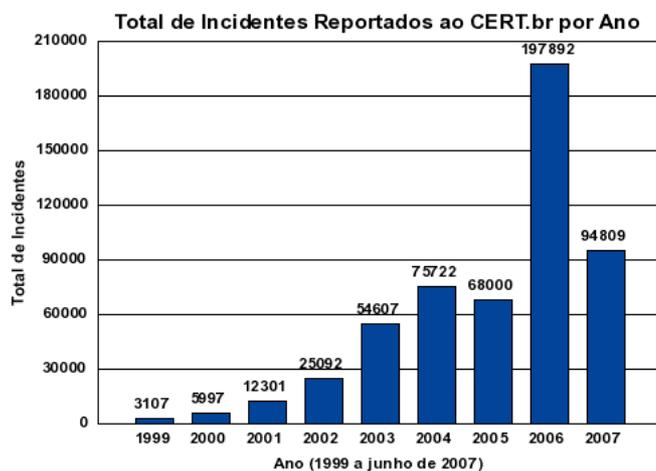
Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007



## Tratamento de Incidentes

- Articulação das ações para o tratamento de incidentes envolvendo redes brasileiras
  - Contato nacional para notificação de incidentes de segurança
  - Manutenção de estatísticas sobre as notificações de incidentes recebidas
  - Desenvolvimento de documentos de boas práticas para usuários e administradores de redes

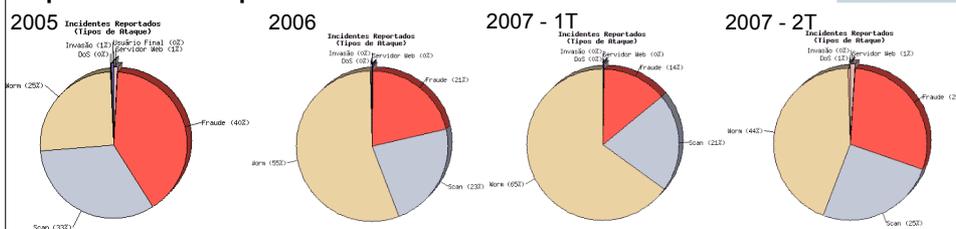
## Notificações de Incidentes: 1999-junho/2007



<http://www.cert.br/stats/>

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Tipos de Ataques



### Totais da categoria fraude:

2004:	4.015 (05%)
2005:	27.292 (40%)
2006:	41.776 (21%)
2007 - 1T:	7.691 (13%)
2007 - 2T:	11.286 (29%)

### Características das tentativas de fraude:

#### Spams

- Em nome das mais variadas instituições e com tópicos diversos
- Com *links* para códigos maliciosos (cavalos de tróia)

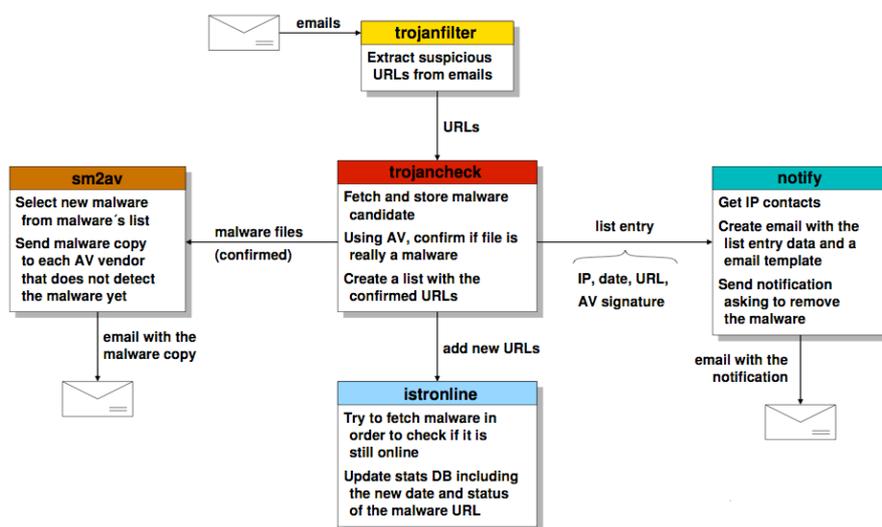
### Totais da categoria worm (engloba bots):

2004:	42.267 (55%)
2005:	17.332 (25%)
2006:	109.676 (55%)
2007 - 1T:	36.535 (64%)
2007 - 2T:	16.813 (43%)

Maior responsável pelo aumento de 191% no total de 2005 para 2006

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Tratamento de Incidentes Envolvendo Tentativas de Fraude



Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Estatísticas: 1 de abril de 2005 a 3 de novembro de 2006

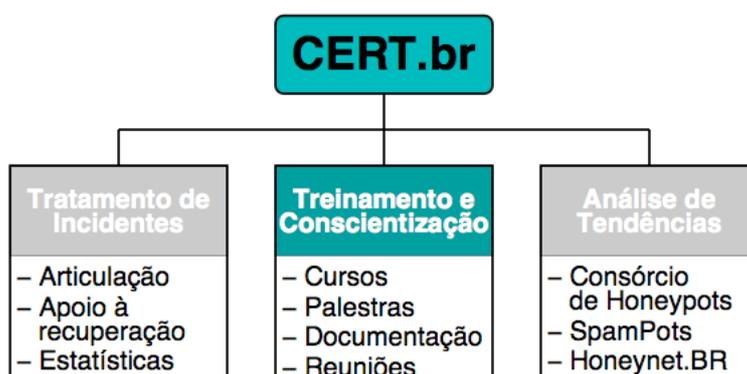
Categoria	Total
URLs Únicas	36.069
Hosts	11.940
Domínios	6.886
Endereços IP	5.054
Contatos únicos dos domínios/redes	2.741
Países de Alocação dos IPs	76
Exemplares únicos de <i>trojans</i> (hashes criptográficos)	28.350
Nomes diferentes para os arquivos	15.157
Extensões utilizadas nos executáveis	78
Assinaturas de antivírus únicas	2.623
Assinaturas de antivírus agrupadas por família	173
E-mails de notificação enviados pelo CERT.br	25.922

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

Estatísticas: 1 de novembro de 2006 a 11 de maio de 2007

Categoria	Total
URLs Únicas	9.675
Hosts	4.976
Domínios	3.633
Endereços IP	2.013
Contatos únicos dos domínios/redes	1.173
Países de Alocação dos IPs	67
Exemplares únicos de <i>trojans</i> (hashes criptográficos)	7.758
Nomes diferentes para os arquivos	5.155
Extensões utilizadas nos executáveis	85
Assinaturas de antivírus únicas	877
Assinaturas de antivírus agrupadas por família	79
<i>E-mails</i> de notificação enviados pelo CERT.br	8.128

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007



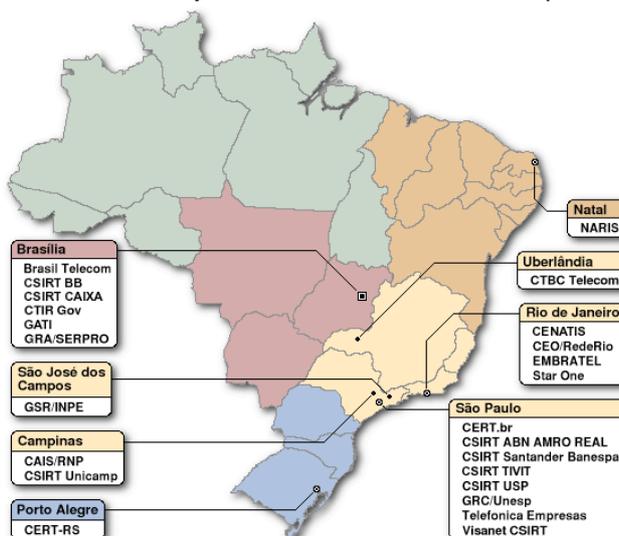
Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Apoio e Treinamento para Novos CSIRTs

- Objetivo: Reduzir o número de ocorrências e aumentar a capacidade nacional de tratamento de incidentes.
- Auxílio no estabelecimento das atividades
  - Reuniões, palestras, treinamentos, etc
- *SEI/CMU Partner* desde 2004, licenciado para ministrar os cursos do *CERT® Program* no Brasil:
  - Cursos a preço de custo, como forma de fomentar a capacitação
  - <http://www.cert.br/cursos/>
    - *Information Security for Technical Staff*
    - *Creating a Computer Security Incident Response Team*
    - *Fundamentals of Incident Handling*
    - *Advanced Incident Handling for Technical Staff*
  - 190+ profissionais treinados

CSIRT: Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança em Computadores, do Inglês  
*Computer Security Incident Response Team*  
 Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Apoio e Treinamento para Novos CSIRTs (cont)



CSIRTs Brasileiros  
<http://www.cert.br/contato-br.html>  
 Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Documentos para Administradores e Usuários

### Materiais gratuitos disponíveis

- Práticas de Segurança para Administradores de Redes Internet  
<http://www.cert.br/seg-adm-redes/>
  - boas práticas em configuração, administração e operação segura de redes conectadas à Internet
- Cartilha de Segurança para Internet  
<http://cartilha.cert.br/>
  - Completa ou em partes
  - Dicas
  - *Checklist*
  - Livro



Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

Cartilha de Segurança para Internet

http://cartilha.cert.br/

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

**cert.br**  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

**cgi.br** | NIC.br Registro

## Cartilha de Segurança para Internet <sup>3.1</sup>

**Novidade:** já está disponível a versão 3.1 da Cartilha de Segurança para Internet, que passou a ser editada também como **livro**.

A Cartilha de Segurança para Internet contém recomendações e dicas sobre como o usuário pode aumentar a sua segurança na Internet. O documento apresenta o significado de diversos termos e conceitos utilizados na Internet e fornece uma série de procedimentos que visam melhorar a segurança de um computador.

- Parte I: Conceitos de Segurança
- Parte II: Riscos Envolvidos no Uso da Internet e Métodos de Prevenção
- Parte III: Privacidade
- Parte IV: Fraudes na Internet
- Parte V: Redes de Banda Larga e Redes Sem Fio (*Wireless*)
- Parte VI: *Spam*
- Parte VII: Incidentes de Segurança e Uso Abusivo da Rede
- Parte VIII: Códigos Maliciosos (*Malware*)
- Checklist*
- Glossário

**Dica do Dia**  
Se utilizar redes sem fio, verifique se seus equipamentos já suportam WPA (Wi-Fi Protected Access) e utilize-o sempre que possível.  
Saiba mais

Licença de Uso  
Contato  
Agradecimentos  
Revisões  
Avisos

antisppam.br

Busca

Cartilha de Segurança para Internet

http://cartilha.cert.br/dicas/

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

**cert.br**  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

**cgi.br** | NIC.br Registro

## Cartilha de Segurança para Internet 3.1

Nesta página está disponível uma compilação de dicas básicas de segurança.

Estas dicas também estão em 2 folhetos disponíveis para *download*. Para visualizá-los você precisa ter instalado em seu computador o *software Acrobat Reader*.

**Proteja-se de fraudes**

- Atualize seu antivírus diariamente.
- Não clique em *links* recebidos por *e-mail*.
- Não execute arquivos recebidos por *e-mail* ou via serviços de mensagem instantânea.

**Proteja-se de vírus, cavalos de tróia, spywares, worms e bots**

- Mantenha todos os programas que você usa sempre atualizados.
- Instale todas as correções de segurança.
- Use antivírus, *firewall* pessoal e anti-spyware.

**Navegue com segurança**

- Mantenha seu navegador sempre atualizado.
- Desative *Java* e *ActiveX*. Use-os apenas se for estritamente necessário.
- Só habilite *JavaScript*, *cookies* e *pop-up windows* ao acessar *sites* confiáveis.

**Cuide-se ao ler e-mails**

- Mantenha o programa leitor de *e-mails* sempre atualizado.
- Desative a visualização de *e-mails* em HTML.
- Desative as opções de execução automática de arquivos anexados.
- Desative a execução de *JavaScript* e *Java*.

**Folheto com dicas de segurança, formato A4. (106 KB)**



**Folder com dicas de segurança, formato A4. (1.1 MB)**



Cartilha de Segurança para Internet

http://cartilha.cert.br/livro/

Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br

Início Dicas Download Checklist Glossário Livro

**cert.br**  
Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil

**cgi.br** | NIC.br Registro

## Cartilha de Segurança para Internet 3.1

**Livro Completo**

A partir da versão 3.1 a Cartilha de Segurança para Internet passou a ser editada também como livro. Nesta página você encontra o prefácio do Livro e o arquivo para download.

**Prefácio**

A Cartilha de Segurança para Internet é um documento com recomendações e dicas sobre como o usuário de Internet deve se comportar para aumentar a sua segurança e se proteger de possíveis ameaças.

Produzido pelo Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil – CERT.br, com o apoio do Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br, o documento apresenta o significado de diversos termos e conceitos utilizados na Internet e fornece uma série de procedimentos que visam melhorar a segurança de um computador.

Nós esperamos que esta Cartilha possa auxiliá-lo não só a compreender as ameaças do ambiente Internet, mas também a manter seu sistema mais seguro. Gostaríamos ainda de lembrar que é muito importante ficar sempre atento ao usar a Internet, pois somente aliando medidas técnicas a boas práticas é possível atingir um nível de segurança que permita o pleno uso da Internet.

Caso você tenha alguma sugestão para este documento ou encontre algum erro, por favor, entre em contato através do endereço [doc@cert.br](mailto:doc@cert.br).

Equipe do CERT.br  
Outubro de 2006

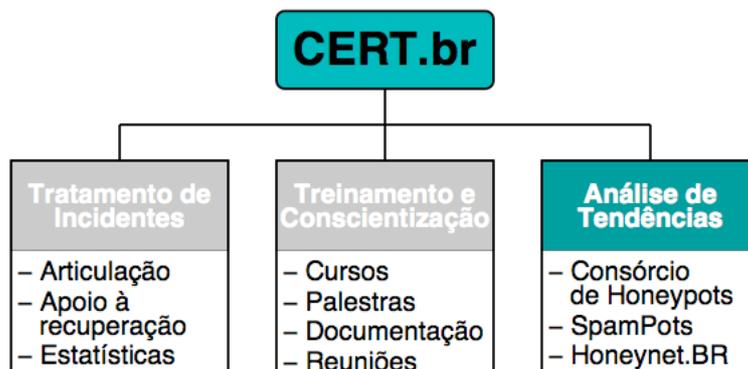
**Estrutura da Cartilha**

Este documento conta com oito partes, que dividem o conteúdo em diferentes áreas relacionadas com a segurança da Internet, além de um glossário, um *checklist* e uma compilação de dicas rápidas.

**Livro Completo para download (886 KB)**



Cartilha de Segurança para Internet, versão 3.1 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2006.  
ISBN: 978-85-60062-06-5  
ISBN: 85-60062-06-8



## Consórcio Brasileiro de *Honeypots* Projeto *Honeypots* Distribuídos

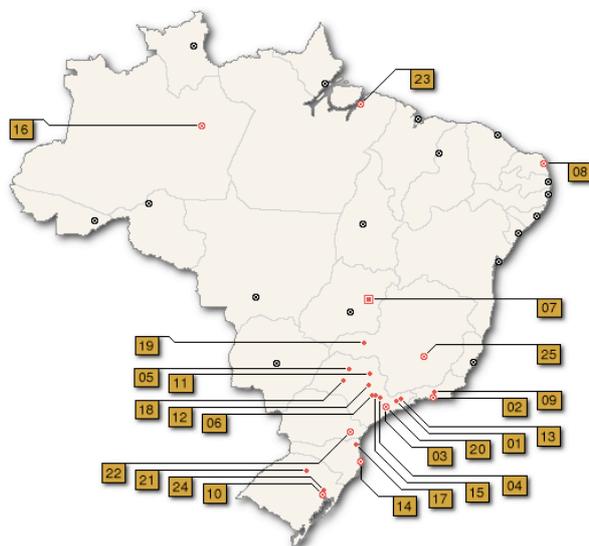
**Objetivo:** aumentar a capacidade de detecção de incidentes, correlação de eventos e determinação de tendências de ataques no espaço Internet brasileiro

- 39 instituições, entre academia, governo, indústria e redes militares
- Baseada em trabalho voluntário
- <http://www.honeypots-alliance.org.br/>

Utilização dos dados coletados para:

- Notificação das redes originadoras dos ataques
- Geração de estatísticas públicas

## Cidades Onde os *Honeypots* estão Localizados



Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Instituições Participantes do Consórcio

#	Cidade	Instituição
01	São José dos Campos	INPE, ITA
02	Rio de Janeiro	CBPF, Embratel, Fiocruz, IME, PUC-Rio, RedeRio, UFRJ
03	São Paulo	ANSP, CERT.br, Diveo, Durand, TIVIT, UNESP, UOL, USP
04	Campinas	CenPRA, ITAL, UNICAMP, UNICAMP FEEC
05	São José do Rio Preto	UNESP
06	Piracicaba	USP
07	Brasília	Banco do Brasil, Brasil Telecom, Ministério da Justiça, TCU
08	Natal	UFRN
09	Petrópolis	LNCC
10	Porto Alegre	CERT-RS
11	Ribeirão Preto	USP
12	São Carlos	USP
13	Taubaté	UNITAU
14	Florianópolis	UFSC DAS
15	Americana	VIVAX
16	Manaus	VIVAX
17	Joinville	UDESC
18	Lins	FPTE
19	Uberlândia	CTBC Telecom
20	Santo André	VIVAX
21	Passo Fundo	UPF
22	Curitiba	Onda, PoP-PR, PUC PR
23	Belém	UFPA
24	São Leopoldo	Unisinos
25	Belo Horizonte	Diveo

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## O Projeto SpamPots

### Objetivos:

- Ter métricas nacionais sobre o abuso de computadores com *proxies* abertos sendo usados para o envio de spam, procurando determinar:
  - Origem
  - Tipos de abuso
  - Idiomas, tipos de spam, etc
- Ter dados para auxiliar a proposição e adoção de políticas e boas práticas anti-spam nas redes brasileiras

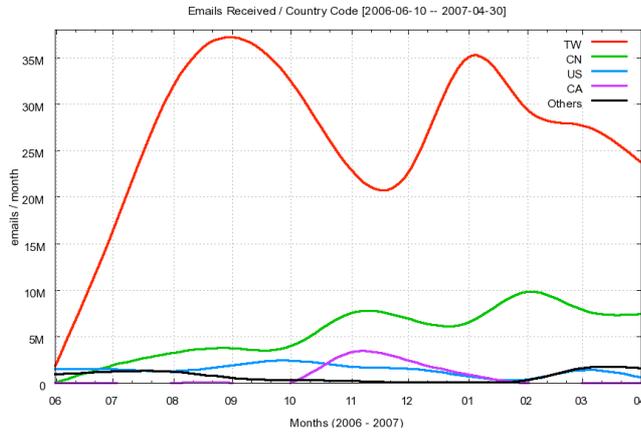
### Estrutura:

- 10 sensores simulando *proxies* abertos
  - Contradas conexões em 5 operadoras de banda larga
    - 1 conexão residencial e 1 empresarial por operadora
  - Coletando os e-mails injetados pelos *spammers*
  - Não entregam os spams

## Resultados Preliminares

Dias de dados coletados:	325
Emails injetados pelos <i>spammers</i> :	370.263.413
Número de endereços que teriam recebido spam:	3.287.153.093
Média de endereços de destino por email injetado:	≈8.9
Média de emails por dia:	1.139.272
Endereços IP únicos de origem:	160.502
<i>Autonomous Systems</i> (AS) únicos de Origem:	2.813
Códigos de país únicos:	157

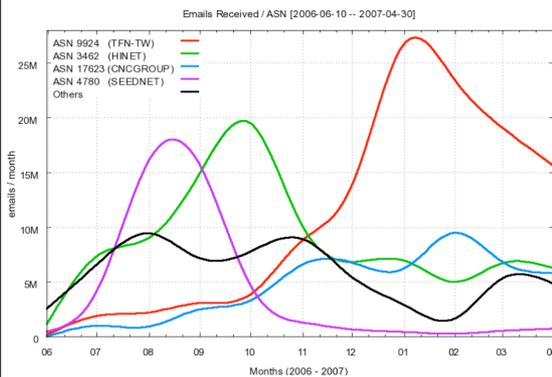
## Países que mais Enviaram Spam



	País	Emails	%
01	TW	281.601.310	76,05
02	CN	58.912.303	15,91
03	US	14.939.973	4,03
04	CA	6.677.527	1,80
05	KR	1.935.648	0,52
06	JP	1.924.341	0,52
07	HK	816.072	0,22
08	DE	776.245	0,21
09	BR	642.446	0,17
10	PA	355.622	0,10

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Redes (AS) que mais Enviaram Spam



	Nome da Rede (AS)	%
01	TFN-TW Taiwan Fixed Network (TW)	32,08
02	HINET Data Communication (TW)	25,41
03	CNCGROUP-SZ (CN)	13,37
04	SEEDNET Digital United Inc. (TW)	12,21
05	NCIC-TW (TW)	2,25
06	CHINA169 - CNCGROUP (CN)	1,69
07	Look Communications (CA)	1,51
08	Asia Pacific On-line Service (TW)	0,98
09	Sony Network Taiwan (TW)	0,96
10	EXTRALAN-TW (TW)	0,89

Outros resultados preliminares em:

<http://www.cert.br/docs/whitepapers/spampots/>

Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

## Outras Iniciativas do CGI.br / NIC.br / CERT.br

## Outras Iniciativas Relacionadas a Segurança

- INOC-DBA BR - Sistema de comunicação imediata entre operadores de redes e CSIRTs, utilizando telefonia IP
  - <http://eng.registro.br/inoc/>
    - Telefones IP cedidos em comodato pelo NIC.br
      - ASNs do Brasil
      - CSIRTs (reconhecidos pelo CERT.br)
- Indicadores
  - <http://www.cetic.br/>
    - Parceria com o IBGE e IBOPE/NetRatings
    - Pesquisas TIC Domicílios e TIC Empresas 2005 e 2006, realizadas para o CGI.br, pelo Instituto Ipsos Opinion
- Site Antispam.br
  - <http://www.antispam.br/>
    - Área para Administradores de Redes
      - <http://www.antispam.br/admin/>
    - Vídeos Educativos
      - Funcionamento da Internet e códigos maliciosos
        - <http://www.antispam.br/videos/>
      - spam e como se proteger

Antispam.br ::

http://www.antispam.br/index.html

Comitê Gestor da Internet no Brasil  
 NIC.br | CETIC.br | **Antispam.br** | PTT.br

Imprensa

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**Vídeos educativos**

Assista os vídeos produzidos pelo CGI.br que explicam, de forma simples e divertida, perigos aos quais os usuários estão expostos.

**O que é spam?**

Veja os conceitos de spam e de spam zombies - que podem fazer com que você envie spam mesmo sem saber. Conheça também as motivações que levam tantas pessoas a enviar e-mails não solicitados.

**Participe da campanha**

Divulgue esta iniciativa para estimular o uso cada vez mais saudável, correto e seguro das redes ligadas à internet.

**Como identificar**

O que você precisa saber para detectar spams. Saiba quais são as técnicas que estão sendo usadas para fazer o spam chegar em sua caixa de correio.

**Dicas de prevenção**

Como se prevenir dos spams, que lotam as caixas de e-mails, demandam precioso tempo e atrapalham a evolução dos negócios.

**Não deixe seu computador se tornar um spam zombie**

Se você não é cuidadoso ao usar a internet e, entre outros procedimentos, não usa antivírus e não possui um firewall pessoal, você está correndo sério risco. Saiba o porquê.

**Administradores de redes**

Novo documento - Tutorial sobre Spam e Fraudes por E-mail: Técnicas de Mitigação para Administradores de Redes, apresentado por Danton Nunes (InterNexo) em novembro de 2006

nic.br  
 Núcleo de Informação e Coordenação

cert.br  
 Cartilha de Segurança para a Internet

cetic.br  
 Números da Internet no Brasil

registro.br

Antispam.br ::

http://www.antispam.br/tipos/malware/

Comitê Gestor da Internet no Brasil  
 NIC.br | CETIC.br | **Antispam.br** | PTT.br

Imprensa

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**Tipos de spam**

**Códigos maliciosos**

São programas que executam ações maliciosas em um computador. Diversos tipos de códigos maliciosos são inseridos em e-mails, contendo textos que se valem de métodos de engenharia social para convencer o usuário a executar o código malicioso em anexo. Em geral, estes códigos também são utilizados em **spams enviados por fraudadores**.

Dentre os códigos mais comuns enviados via spam, pode-se citar as seguintes categorias:

- **Backdoor:** Programa que permite a um invasor retornar a um computador comprometido. Normalmente este programa é colocado de forma a não ser notado.
- **Spyware:** Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Podem ser utilizados de forma legítima, mas, na maioria das vezes, são utilizados de forma dissimulada, não autorizada e maliciosa.
- **Keylogger:** Programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador. Normalmente, a ativação do keylogger é condicionada a uma ação prévia do usuário, como por exemplo, após o acesso a um site de comércio eletrônico ou Internet Banking, para a captura de senhas bancárias ou números de cartões de crédito.
- **Screenlogger:** Forma avançada de keylogger, capaz de armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, nos momentos em que o mouse é clicado, ou armazenar a região que circunda a posição onde o mouse é clicado.
- **Cavalo de tróia:** Programa, normalmente recebido como um "presente" (por exemplo, cartão virtual, álbum de fotos, protetor de tela, jogo, etc), que além de executar funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções normalmente maliciosas e sem o conhecimento do usuário.

cgi.br Registro CERT.br

Antispam.br ::

http://www.antispam.br/tipos/fraudes/

Comitê Gestor da Internet no Brasil  
 NIC.br | CETIC.br | **Antispam.br** | PTT.br

Imprensa

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**Tipos de spam**

**Fraudes**

Normalmente, não é uma tarefa simples atacar e fraudar dados em um servidor de uma instituição bancária ou comercial. Então, atacantes têm concentrado seus esforços na exploração de fragilidades dos usuários, para realizar fraudes comerciais e bancárias através da Internet.

Para obter vantagens, os fraudadores têm utilizado amplamente e-mails com discursos que, na maioria dos casos, envolvem engenharia social e que tentam persuadir o usuário a fornecer seus dados pessoais e financeiros. Em muitos casos, o usuário é induzido a instalar algum código malicioso ou acessar uma página fraudulenta, para que dados pessoais e sensíveis, como senhas bancárias e números de cartões de crédito, possam ser furtados. Desta forma, é muito importante que usuários de Internet tenham certos cuidados com os e-mails que recebem e ao utilizarem serviços de comércio eletrônico ou Internet Banking.



**Sumário**

- [Golpes \(Scams\)](#)
- [Phishing: situações em que pode ocorrer este tipo de fraude](#)
- [Mensagens que contêm links para programas maliciosos](#)
- [Como o fraudador consegue acesso ao seu computador](#)
- [Como identificar](#)
- [Recomendações](#)

**Golpes (Scams)**

Antispam.br ::

http://www.antispam.br/dicas/

Comitê Gestor da Internet no Brasil  
 NIC.br | CETIC.br | **Antispam.br** | PTT.br

Imprensa

Inicio - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
 Problemas causados pelo spam  
 Origem e curiosidades  
 Tipos de spam  
 Como identificar  
 Prevenção  
 Boas práticas  
 Dicas  
 Como reclamar  
 FAQ  
 Links  
 Glossário  
 Créditos  
 Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
 CERT.br Registro.br

**Dicas**

Principais dicas para ajudar o usuário a receber menos spam, preservar sua privacidade e evitar que códigos maliciosos sejam instalados em seu computador:

**Preserve sua privacidade**

- Seja criterioso ao informar seus endereços de e-mail em cadastros, sites de relacionamentos etc.
- Tenha e-mails diferentes para uso pessoal, trabalho, compras on-line e cadastros em sites em geral
- Evite utilizar e-mails simples, como aqueles formados apenas pelo primeiro nome.
- Leia com atenção os formulários e cadastros on-line, evitando preencher ou concordar, inadvertidamente, com as opções para recebimento de e-mails de divulgação do site e de seus parceiros.
- Não forneça dados pessoais, documentos e senhas por e-mail ou via formulários on-line.
- Verifique a política de privacidade dos sites, onde pretende registrar seus dados.

**Mantenha-se informado**

- Conhecer os tipos de spam ajuda a reconhecer e-mails suspeitos e, eventualmente, não detectados pelos softwares anti-spam.
- Acompanhar as notícias e alertas sobre os golpes e fraudes, reduz o risco de ser enganado e/ou prejudicado financeiramente por e-mails desse gênero.
- Procurar informações sobre fatos recebidos por e-mail, antes de repassá-los, contribui para a redução do volume de mensagens de correntes, boatos e lendas urbanas, enviadas repetidas vezes na rede.
- Procurar informações no site das empresas, ao receber e-mails sobre prêmios e promoções, reduz o risco de ser enganado em golpes propagados por e-mail.

**Proteja-se**

- Utilize softwares de proteção (antivírus, anti-spam, anti-spyware e firewall pessoal) nos computadores de uso doméstico e corporativo, mantendo-os com as versões, assinaturas e configurações atualizadas.



Antispam.br ::

http://www.antispam.br/videos/

Comitê Gestor da Internet no Brasil

NIC.br | CETIC.br | **Antispam.br** | PTT.br

Imprensa

nic.br  
Núcleo de Informação e Coordenação

cgi.br  
Registro CERT.br

Início - Administradores de redes - Estatísticas - Sobre o Antispam.br

**antispam.br**

O que é spam?  
Problemas causados pelo spam  
Origem e curiosidades  
Tipos de spam  
Como identificar  
Prevenção  
Boas práticas  
Dicas  
Como reclamar  
FAQ  
Links  
Glossário  
Créditos  
Mapa do site

Busca

NIC.br Antispam.br  
CERT.br Registro.br

**Vídeos**

Para dar continuidade à campanha anti-spam, a Comissão de Trabalho Anti-spam do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) apresenta seus dois primeiros vídeos educacionais. Produzidos para abranger uma parte da história da Internet de forma simples e divertida, as animações informam e esclarecem os perigos aos quais os usuários estão expostos.

Julho de 2007



Assista ao vídeo - (.wmv):

- Pequeno (320x240) - 8,2 MB
- Médio(480x360) - 11,8 MB
- Grande (640x480)- 17,5 MB

Assista ao vídeo - (.mov)

- Pequeno (320x240) - 12 MB
- Médio (480x360) - 16,2 MB
- Grande (640x480) - 30,1 MB



Assista ao vídeo - (.wmv):

- Pequeno (320x240) - 10,4 MB
- Médio (480x360) - 15,3 MB
- Grande (640x480) - 22,4 MB

Assista ao vídeo - (.mov)

- Pequeno (320x240) - 21,4 MB
- Médio (480x360) - 21 MB
- Grande (640x480) - 55,1 MB

cert.br

## Referências

- Esta Palestra  
<http://www.cert.br/docs/palestras/>
- Comitê Gestor da Internet no Brasil  
<http://www.cgi.br/>
- Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR  
<http://www.nic.br/>
- Indicadores do CGI.br  
<http://www.cetic.br/>
- Antispam.br  
<http://www.antispam.br/>
- Cartilha de Segurança para Internet  
<http://cartilha.cert.br/>
- Cursos do CERT® Program ministrados pelo CERT.br  
<http://www.cert.br/cursos/>




Dualtec - São Paulo - 15 de agosto de 2007

cgi.br | nic.br