

nic.br egi.br

cert.br

V Encontro Internacional Sobre o Uso de Tecnologias da
Informação por Crianças, Adolescentes/Jovens e Adultos

07 de junho de 2023

Internet Segura: Desafios da Segurança e Privacidade na Vida Digital

Miriam von Zuben
Analista de Segurança
miriam@cert.br

cert.br **nic.br** **egi.br**

Classificação de Riscos Digitais

- Uso intenso e diversificado da Internet por crianças e adolescentes e as experiências vivenciadas trouxeram maior entendimento dos problemas
- Rede EU Kids *Online* (projeto Children Online: Research and Evidence - CO:RE) atualizou a classificação de riscos digitais:
 - incluindo os riscos de contrato
 - considerando violações de privacidade como riscos transversais
- Exemplos de riscos de contrato de natureza agressiva:
 - fraude, *phishing*, golpe, invasão, furto de dados e de identidade, chantagem, problemas envolvendo segurança
- **Objetivo: obtenção e exposição de dados pessoais, financeiros, comportamentais, de autenticação, etc.**

CO:RE CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS ONLINE PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

	Conteúdo (criança se envolve ou é exposta a conteúdos potencialmente danosos)	Contato (criança vivencia ou é alvo de contatos potencialmente danosos de ou por adultos)	Conduta (criança testemunha, participa ou é vítima de condutas potencialmente danosas entre pares)	Contrato (criança é parte ou é explorada por um contrato potencialmente danoso)
Agressivo	Violento, sangrento, explícito, racista, odioso ou informação e comunicação extrema	Assédio, perseguição (<i>stalking</i>), ataques de ódio, vigilância indesejada ou excessiva	Cyberbullying, comunicação ou atividade de ódio ou hostil entre pares (ex: trollagem, exclusão, ato com o intuito de causar constrangimento público)	Roubo de identidade, fraude, <i>phishing</i> , golpe, invasão e roubo de dados, chantagem, riscos envolvendo segurança
Sexual	Pornografia (danosa ou ilegal), cultura da sexualização, normas opressivas para a imagem corporal	Assédio sexual, aliciamento sexual, sextorsão, produção ou compartilhamento de imagens de abuso sexual infantil	Assédio sexual, troca não consensual de mensagens sexuais, pressões sexuais adversas	Tráfico para fins de exploração sexual, transmissão de conteúdo pago de abuso sexual infantil
Valores	Informação incorreta/desinformação, publicidade imprópria para idade ou conteúdo gerado pelos usuários	Persuasão ou manipulação ideológica, radicalização e recrutamento extremista	Comunidades de usuários potencialmente danosas (ex: automutilação, antivacinação, pressões entre pares adversas)	Jogos de azar, filtro bolha (filtro de seleção de conteúdos por semelhanças), microsegmentação, padrões ocultos de design (<i>dark patterns design</i>) modelando a persuasão ou a compra
Transversais	Violações de privacidade (interpessoal, institucional e comercial) Riscos para a saúde física e mental (ex: sedentarismo, estilo de vida, uso excessivo das telas, isolamento, ansiedade) Desigualdades e discriminação (inclusão/exclusão, exploração de vulnerabilidades, vies dos algoritmos/análise preditiva)			

FONTE: LIVINGSTONE & STOILOVA (2021). TRADUZIDO POR SAFERNET BRASIL E CETIC.br/NIC.br.

Origem dos dados expostos

– Reduzir a exposição passa por reduzir a quantidade de:

– **dados fornecidos**

- informações voluntariamente providas:
 - pelas próprias crianças e adolescentes:
 - sobre si próprio
 - exercendo o direito à privacidade
 - sobre seus colegas, amigos, familiares, etc.
 - expandindo o conceito de privacidade
 - pelas pessoas com as quais convivem

– **dados rastreados (observados)**

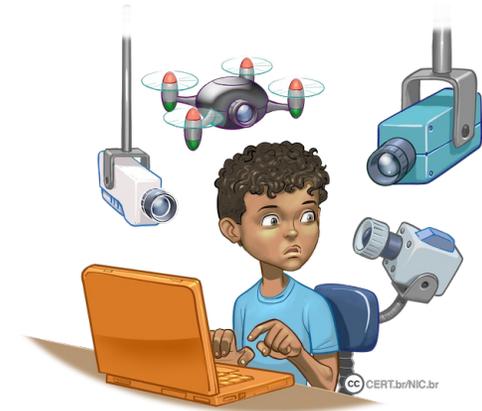
- informações obtidas como resultado de atividades *online*
 - ativos (deixados intencionalmente)
 - quando alguém curte/posta algo, segue alguém
 - mais fáceis de serem controlados
 - passivos (coletados sem conhecimento ou controle)
 - *browser fingerprinting*, aplicativos, etc.

– **dados inferidos**

- informações derivadas de análises realizadas a partir dos dados fornecidos e rastreados
- usados para gerar a reputação *online*

Riscos Referentes aos Dados Digitais

- Riscos surgem pelas dificuldades em:
 - assegurar o respeito à privacidade na Internet
- Não há garantias de que os dados não serão:



Indevidamente coletados



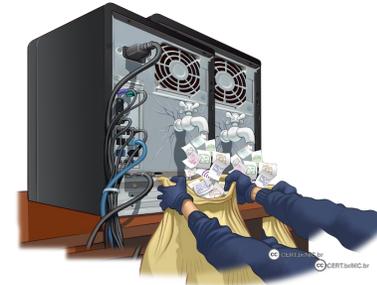
Repassados / Comercializados



Indevidamente acessados



Usados para outras finalidades



Indevidamente armazenados



Propagados

Exemplos de problemas: Ataques de *ransomware*



The **ongoing wave of ransomware attacks** has cost companies and institutions billions of dollars and exposed personal information about everyone from **hospital patients** to **police officers**. It's also swept up school districts, meaning files from thousands of schools are currently visible on those hackers' sites.



In this case, the attackers actually followed through. According to Vastaamo, the intruders accessed the company's systems between November 2018 and March 2019. The perpetrators attempted to extort three company employees in September, released a limited amount of stolen data publicly on Oct. 21 and then began emailing an unspecified number of customers with blackmail threats beginning on Oct. 24.



An office assistant searches for a patient's misplaced medical file at a family clinic amid a transition to an electronic health records system. Handling of patient data remains under a microscope after the digital extortion attack disclosed by a Finnish psychotherapy center. (Photo by John Moore/Getty Images)

The data breach and digital extortion attack disclosed by Finnish psychotherapy center Vastaamo last month represents a significant escalation in tactics : culprits used stolen data to blackmail not only the facility but also its patients.

Organizations in the health care sector and beyond should be aware of potential copycat attacks, which could result in significant damage to both reputation and

<https://www.nbcnews.com/tech/security/hackers-are-leaking-childrens-data-s-little-parents-can-rcna192>

<https://www.scmagazine.com/news/breach/vastaamo-breach-is-blackmailing-individual-customers-the-next-extortion-trend>

Exemplos de problemas: Invasão de servidores e de contas

CPO
MAGAZINE

HOME NEWS INSIGHTS RESOURCES



CYBER SECURITY NEWS · 3 MIN READ

Data Breach of Online Kids' Game Exposed Personal Data of 46 Million Parents and Children

ALICIA HOPE · NOVEMBER 20, 2020

Twitter Facebook LinkedIn

Hackers stole 46 million records from a popular online kids' game Animal Jam after compromising a Slack server used by WildWorks for intra-company communication. WildWorks CEO Clary Stacey said that the hackers obtained the AWS security key from the third-party server and used it to access the players' database.

<https://www.cpomagazine.com/cyber-security/data-breach-of-online-kids-game-exposed-personal-data-of-46-million-parents-and-children/>
<https://business.inquirer.net/390107/phishing-targets-kids-via-fake-gaming-sites>

Listen 33

Phishing targets kids via fake gaming sites

By: **Tyrone Jasper C. Piad** - @inquirerdotnet Philippine Daily Inquirer / 08:02 AM March 09, 2023

Cybersecurity firm Kaspersky warned against phishing scams disguised as popular digital games—including Minecraft and Roblox—targeting three- to 16-year-old gamers, raising the need to educate them about online safety measures.

In its report titled “The Dark Side of Kids’ Virtual Gaming Worlds,” Kaspersky noted that the volume of digital threats on online gaming launched against young gamers had surged by 57 percent to more than 7 million last year from 4.5 million in 2021.

EDITORS' PICK

MOST READ

SPORTS
NBA Finals: Nuggets dominate Heat in Game 1 behind Nikola Jokic's triple double

TECHNOLOGY
Mainers had the best time at the

Exemplos de problemas:

Pesquisa TIC Kids Online 2022 – 11 a 17 anos

– Situações vivenciadas ao usar a Internet nos últimos 12 meses – Segurança e Privacidade

- 31% publicaram alguma coisa na Internet, se arrependeram e apagaram
- 6% tiveram problemas com alguém tentando fingir ser elas
- 5% tiveram informações pessoais usadas na Internet de forma que não gostaram
- 3% perderam dinheiro sendo enganado(a) na Internet
- 3% tiveram senhas usadas por outras pessoas para pegar seus dados pessoais



- Apesar de baixos, esses números alertam para riscos antes relacionados majoritariamente ao público adulto e que começam a visar crianças e adolescentes

<https://cetic.br/pt/tics/kidsonline/2022/criancas/G16/>

“Não são os dados que são protegidos, porém a pessoa a qual tais dados se referem.”

Danilo Doneda

Dicas de proteção

- Pensar bem antes de postar
- Pensar em como as outras pessoas se sentirão ao ter informações expostas
- Limitar o compartilhamento de informações
- Ser seletivo ao aceitar contatos
- Usar senhas fortes e habilitar verificação em duas etapas
- Manter os *softwares* atualizados
- Usar recursos fornecidos pelo sistema operacional e aplicativos
- Usar os recursos oferecidos pelos navegadores
- Ser cuidadoso ao instalar aplicativos
- Verificar as permissões dos aplicativos instalados



Materials de Conscientização NIC.br

cert.br nic.br egi.br

Materiais de Conscientização CERT.br/NIC.br

- Guias Internet Segura
- Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet
 - também em espanhol
- Materiais com licenças *Creative Commons*
- Entre em contato para incluir seu logo – doc@cert.br
 - versões *online* e para impressão



**NOVAS
VERSÕES!**

Brincadeiras que estimulam de forma lúdica o uso mais seguro da Internet pelas crianças e orientações para os educadores!

<https://internetsegura.br/>

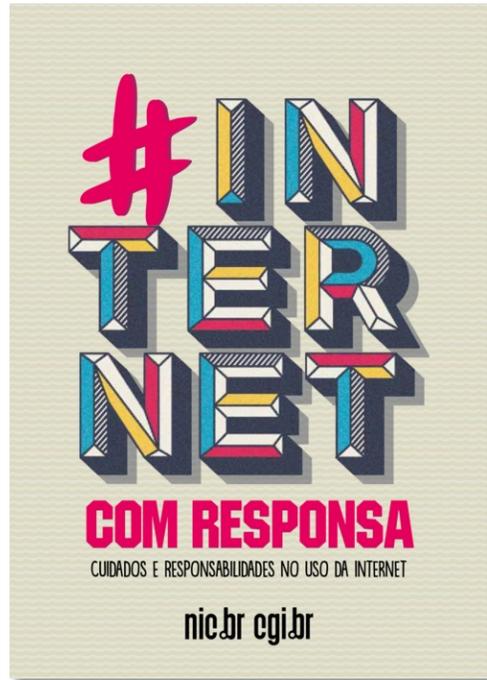
cert.br nic.br egi.br

<https://cartilha.cert.br/> | <https://cartilla.cert.br/> | <https://internetsegura.br/>

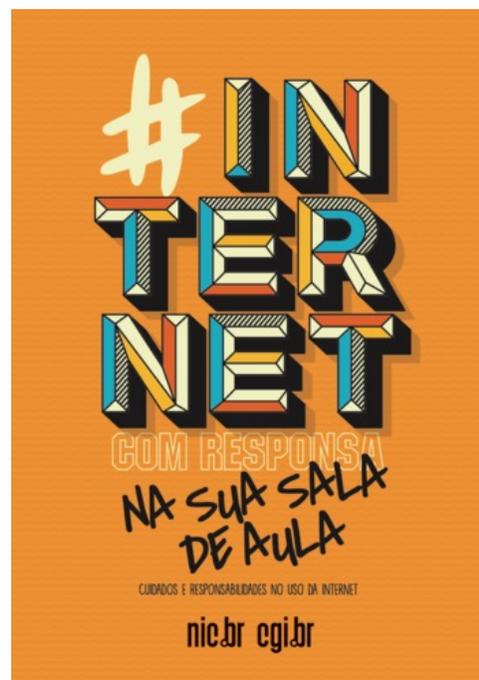
Outros Materiais NIC.br: #InternetComResponsa



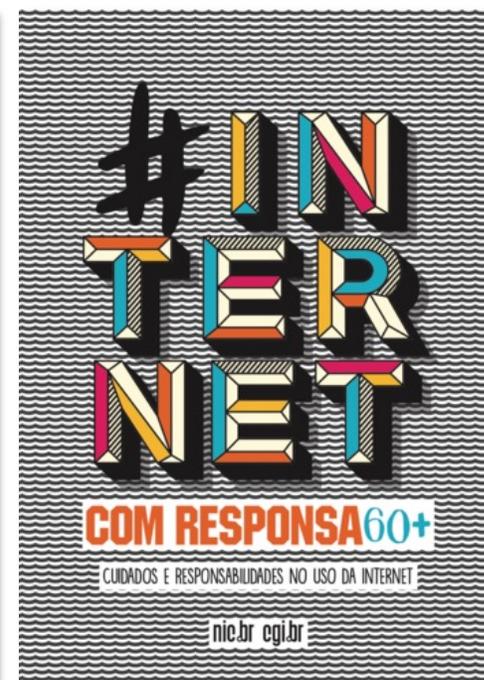
Adolescentes



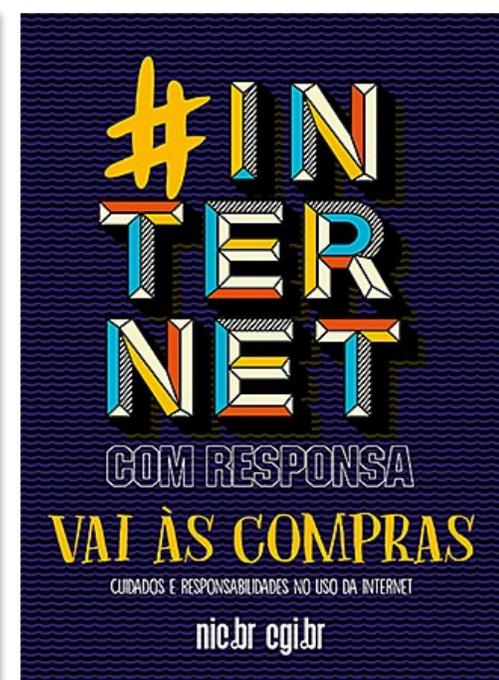
Pais, Mães e
Responsáveis



Educadores



60+



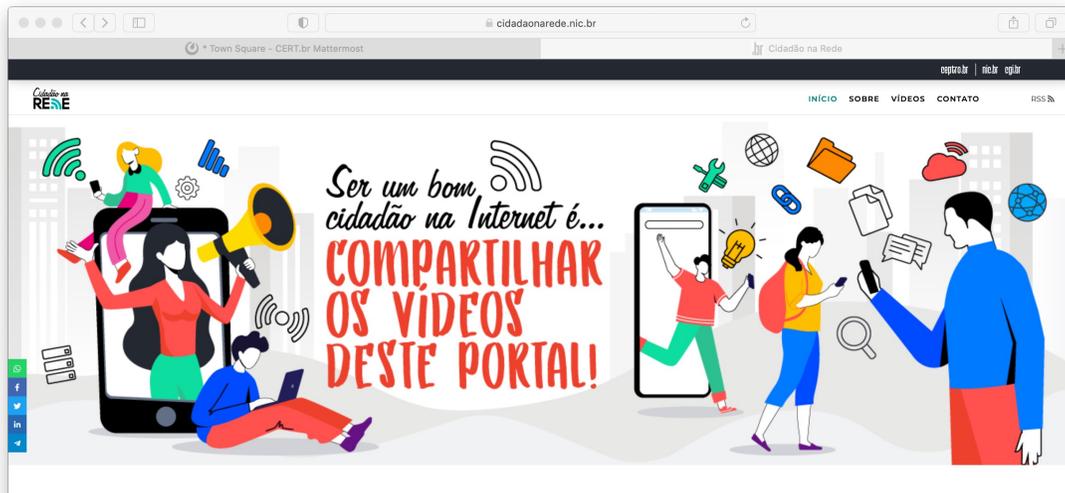
Público Geral

<https://internetsegura.br/>

Outros Materiais NIC.br: Projeto Cidadão na Rede

“É direito e dever de cada pessoa ser um bom cidadão, e isso também vale para o mundo digital, usando de forma responsável as Tecnologias de Informação e Comunicação, em particular a Internet.”

- Conduzido pelo Ceptro.br
- Vídeos curtos (15 segundos) sobre diversos temas:
 - Segurança
 - Infraestrutura da Internet e redes
 - Uso responsável e deveres na Internet



<https://cidadaonarede.nic.br/>

SEGURANÇA

Verifique se o site é SEGURO
Navegação segura
Tome cuidado com os sites que acessa. Será que eles são seguros? Entenda como identificar isso e navegar com segurança!
Postado em 22/10/2020

Se você não precisa ter uma SUPER memória!
Gerenciador de senhas
Cada novo cadastro é mais uma senha para decorar. Quantas senhas uma pessoa comum consegue guardar na memória? Gerenciadores de senha estão aí para ajudar a administrar todas as senhas de maneira segura.
Postado em 22/10/2020

Verificação em duas etapas protege ainda + suas contas
Verificação em dois fatores
Usar mais de um fator de segurança pode fazer a diferença na hora em que pessoas mal intencionadas tentarem invadir sua conta. Proteja suas contas!
Postado em 22/10/2020

Não arrisque seus dados
Senhas Variadas
Na hora de criar uma nova senha sempre vem aquela vontade de usar uma das que você já utiliza, não é? Isso pode ser muito perigoso!
Postado em 22/10/2020

VAI CRIAR UMA SENHA?
Senhas Seguras
Existem diversas práticas importantes para criar uma senha mais segura. Este vídeo mostra uma delas. Aprenda a proteger seus dados, criando boas senhas.
Postado em 22/10/2020

INFRAESTRUTURA DA INTERNET E REDES

A sua Internet pode ter cabo
Minha Internet parou... E agora?
Existem diversos motivos para sua Internet não estar funcionando. Mas, em alguns casos, basta reiniciar o roteador para a conexão voltar. Tente isso antes de ligar para o suporte.
Postado em 12/11/2020

Vídeos consomem muita "Internet"
Vídeos consomem muita banda Internet
Quando várias pessoas usam a Internet na mesma casa, a qualidade da rede para todos pode ficar comprometida. Isso acontece porque a quantidade de banda de Internet contratada pode ser insuficiente para atender a demanda.
Postado em 12/11/2020

Existem repetidores Wi-Fi
Repetidores WiFi
Os roteadores WiFi possuem algumas limitações, uma delas é o alcance do sinal. Existem equipamentos simples para melhorar isso.
Postado em 12/11/2020

SINAL RUIM EM CASA?
Sinal WiFi
Sabia que existem maneiras simples de melhorar o sinal do seu WiFi com isso também melhorar a qualidade da sua navegação na Internet?
Postado em 12/11/2020

USO RESPONSÁVEL E DEVERES NA INTERNET

Nem tudo é brincadeira
Cyberbullying: e se fosse com você?
Não se deixe enganar, nem toda piada feita às custas de outra pessoa pode soar como uma simples brincadeira. O que pode parecer inocente ou muito engraçado para alguém, pode ter um impacto extremamente negativo no outro. Bullying ou Cyberbullying pode trazer consequências sérias.
Postado em 22/10/2020

A lei protege seus direitos também na Internet
Comprei on-line e me arrependi! O que fazer?
Fez uma compra on-line e se arrependeu, o que fazer? O Código de Defesa do Consumidor garante alguns direitos especiais para compras feitas fora do estabelecimento comercial, por exemplo, via Internet.
Postado em 22/10/2020

PODE SER UM ... BOATO
Boatos
A Internet está repleta de notícias, mas será que todas são verdadeiras? Cuidado ao compartilhar! E na dúvida, não compartilhe!
Postado em 22/10/2020

Novo Perfil NIC.br - @InternetSeguraBR



<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>



PROTEGER-SE DE VAZAMENTOS DE DADOS, FALHAS DE SISTEMAS E *LINKS* MALICIOSOS NÃO TEM SIDO FÁCIL PARA VOCÊ?

Segue o [@InternetSeguraBR](https://www.instagram.com/InternetSeguraBR/) no Instagram! Lá você encontra muitas dicas e informações essenciais sobre como usar a Internet com segurança.



<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>



COMPARTILHE COM AMIGOS, COLEGAS E FAMILIARES.

Junte-se a nós na missão de
promover uma **#InternetSegura**
para todos!



nie.br

Obrigada

© miriam@cert.br

© Notificações para: cert@cert.br

© @certbr

<https://cert.br/>

nic.br cgi.br

www.nic.br | www.cgi.br