

nic.br cgi.br

cert.br

Dr. Cristine Hoepers  
General Manager

FIRST Conference 2023 Lightning Talks, June 8<sup>th</sup>, Montreal, CA

# Positive Security Awareness?



## We Got You Covered!

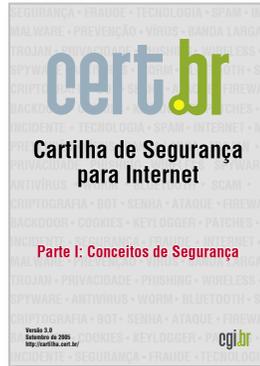
# 20 Years Learning and Refining

1.0



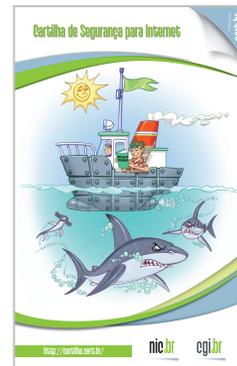
- 20 pages
- Basic concepts
- FAQ format

3.0



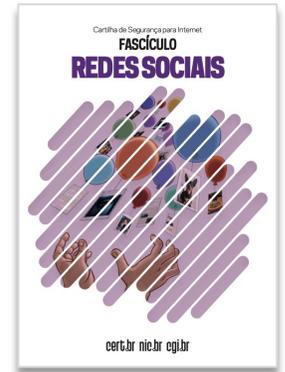
- New topic: Malware

4.0



- Illustrated
- eBook (ePub)
- New topics: social networks and mobile

- New Design
- Content organization still the same



2000

2003

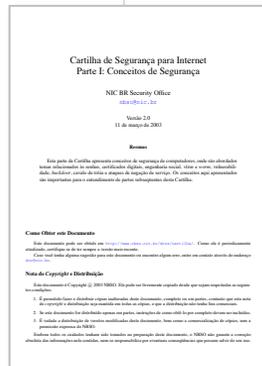
2005 2006

2012

2020

2022

- Divided into parts
- New topic: Fraud via Internet

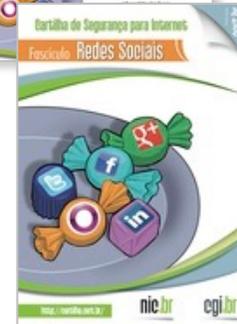


2.0



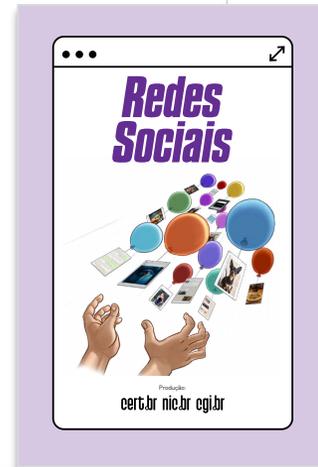
3.1

- Organized as a book
- ISBN for formal reference



- Fascicles
- Companion slides

- New Design
- Shorter fascicles
- Pocket format
- Totally new content organization



# We had to adapt to the short attention span of the social media generation, while providing meaningful tips



## SAIBA OS CANAIS OFICIAIS DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Golpistas criam páginas e perfis falsos, e os promovem via anúncios em sites de busca, redes sociais e aplicativos de mensagens. Você pode acabar vítima de golpes se seguir os links desses anúncios.

- » Acesse o site oficial digitando o endereço (URL) diretamente no navegador
  - use sempre conexão segura (https)
- » Salve a página nos "Favoritos" para facilitar futuros acessos
- » Cheque no site da instituição quais são os outros canais oficiais



Veja mais dicas no fascículo "Phishing e Outros Golpes".

**WHAT**

- Self-contained broad tip
- Simple text, to the point
- Intermediate to advanced users might not need to read further

**WHY**

- Why should I care?
- What's in it for me?

**HOW**

- How to implement the tip
- Steps / tools / behaviour

**LINK (optional)**

- Informs that there are related tips in another fascicle

**BOX (optional)**

- Clarify technical terms
- Caveats/warnings



## PLANEJE-SE PARA RECUPERAR SUAS CONTAS E DADOS DEPOIS

Para recuperar suas contas e dados em outro aparelho, algumas ações e configurações devem ser feitas antes que o furto ocorra.

- » Defina um número de celular alternativo para recuperação de contas, como a do Apple ID
- » Gere e tenha em fácil acesso códigos de backup para contas que usem verificação em duas etapas
- » Faça backups

Códigos de backup são gerados pela função de verificação em duas etapas para serem usados quando outros métodos de autenticação não estiverem disponíveis.

# End User Security Materials: Freely Available – Creative Commons License

TLP:CLEAR

<doc@cert.br>



cert.br | nic.br | egi.br

Cartilha de Segurança para Internet

Início Sobre Fascículos Pesquisar

**FAÇA BACKUPS!**

Já imaginou o que aconteceria se perdesse todos seus dados, como fotos e documentos? Seja no celular, *tablet* ou computador, não espere o pior acontecer para perceber o quanto seus dados são importantes.

**Dica do Dia**

Complemente os backups automáticos com cópias manuais, para garantir que arquivos importantes ou recentemente alterados tenham sido copiados.

Veja no [Fascículo Backup](#) dicas para não perder seus dados.

» [Veja aqui o Fascículo Backup](#)

» Saiba mais



cert.br | nic.br | egi.br

Cartilla de Seguridad para Internet

Inicio Acerca Fascículos Buscar

**NAVEGAR ES NECESARIO, ¡ARRIESGARSE NO!**

La Cartilla de Seguridad para Internet contiene recomendaciones y consejos sobre cómo los usuarios pueden mejorar su seguridad en Internet. Esperamos que esta Cartilla te ayude a disfrutar de sus beneficios de manera consciente, manteniendo la seguridad de tus datos, computadoras y dispositivos móviles.

También queremos hacer hincapié en que es muy importante estar siempre atentos al utilizar Internet, ya que solo combinando medidas técnicas y buenas prácticas es posible alcanzar un nivel de seguridad que permita utilizar plenamente este ambiente.

Portuguese

<https://cartilha.cert.br/>

Spanish Translation

<https://cartilla.cert.br/>

# Kids and Parents' Material: *Safe on the Internet Guides*

TLP:CLEAR

<doc@cert.br>

**2017 – 1<sup>st</sup> Edition**

**2019 – Translated to Finish**

– NCSC-FI / TRAFICOM

**2022 – 2<sup>nd</sup> Edition**

– New Characters

– Updated games and brain teasers

**2023 – Spanish translation to be published in October**

– During the LACNIC/LACNOG Conference

– Co-located with the FIRST Regional Symposium for Latin America and the Caribbean, in Fortaleza, Ceará, Brazil

**Freely Available – Creative Commons License**



Portuguese



Finish

<https://internetsegura.br/criancas/>

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/ajankohtaista/turvallisesti-netissa-oppaat-lapsille-ja-vanhemmille>

# CUIDADO COM PESSOAS ESTRANHAS OU QUE VOCÊ CONHECE APENAS PELA INTERNET

Você já deve ter escutado dos seus pais e de outros adultos para não falar com estranhos. Na Internet é a mesma coisa, você deve falar com quem você realmente conhece. Se algum estranho tentar falar com você na Internet ou lhe adicionar em alguma rede social, chame seus pais. Infelizmente nem todo mundo é legal e diz a verdade - seus pais podem lhe ajudar a lidar com isso.



## JOGO DOS 7 ERROS

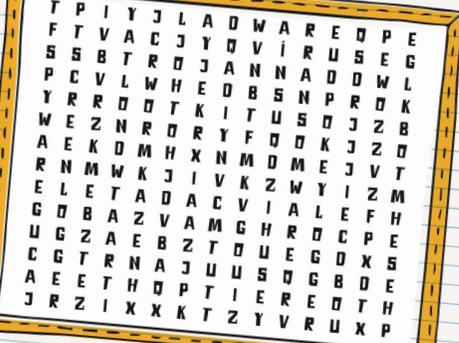


Fonte: InternetSegura.br | Licenciado em Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0)

## CAÇA-PALAVRAS

AJUDE A "CAÇAR" A GALERA DO MAL!

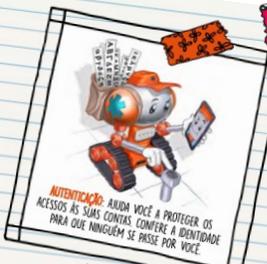
- VIRUS
- WORM
- BOT
- SPYWARE
- KEYLOGGER
- SCREENLOGGER
- ADWARE
- BACKDOOR
- TROJAN
- ROOTKIT
- RANSOMWARE



Fonte: InternetSegura.br | Licenciado em Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0)

## TURMA DO BEM

Não se preocupe, você não está sozinho na batalha contra a Turma do Mal! A Turma do Bem está aqui para ajudar:



## LIGUE CADA VILÃO À SUA MALDADE

- ESPALHA-SE PELAS REDES, ENVIANDO CÓPIAS DELE DE EQUIPAMENTO PARA EQUIPAMENTO
- ABRE UMA "PORTA DOS FUNDOS" NO SEU EQUIPAMENTO PARA QUE O INVASOR POSSA RETORNAR QUANDO QUISER
- TRANSFORMA O SEU EQUIPAMENTO EM UM ZUMBI CONTROLADO REMOTAMENTE PELO INVASOR
- É O ESPÍÃO, ELE OBSERVA O QUE VOCÊ FAZ NO SEU EQUIPAMENTO E CONTA PARA O INVASOR
- ESPALHA-SE PELA REDE INSERINDO CÓPIAS DELE MESMO E SE TORNA PARTE DE OUTROS PROGRAMAS E ARQUIVOS
- MOSTRA PROPAGANDAS PARA VOCÊ
- ARMAZENA A TELA E A POSIÇÃO DO CURSOR, NOS MOMENTOS EM QUE VOCÊ CLICA O MOUSE, OU A REGIÃO QUE CIRCUNDA A POSIÇÃO ONDE VOCÊ CLICOU O MOUSE
- CAPTURA O QUE VOCÊ DIGITA NO TECLADO DO EQUIPAMENTO E ENVIÀ AO INVASOR
- SCREENLOGGER
- ADWARE
- WORM
- VIRUS
- BACKDOOR
- KEYLOGGER
- BOT
- SPYWARE

Fonte: InternetSegura.br | Licenciado em Creative Commons (CC BY-NC-ND 4.0)

# Kids Material: 3D Paper Characters

Released in 2020

- kids at home
- using Internet more intensively

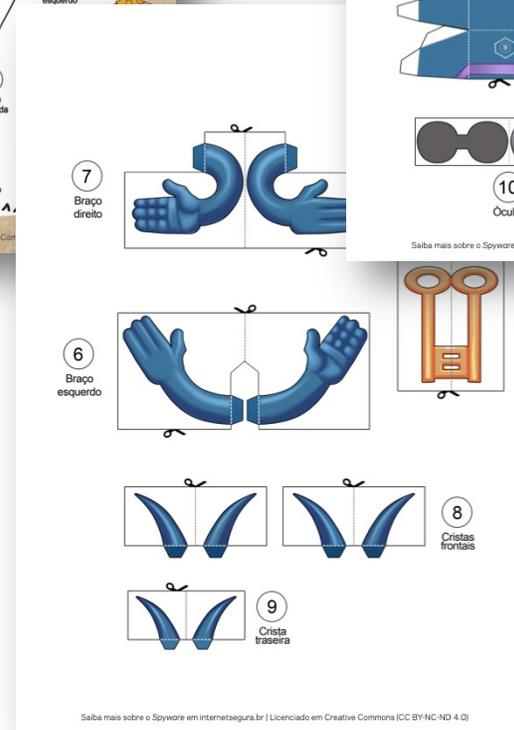
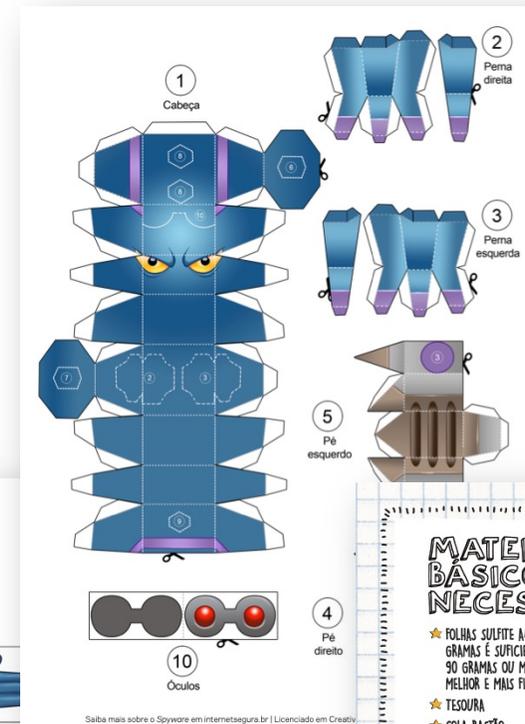
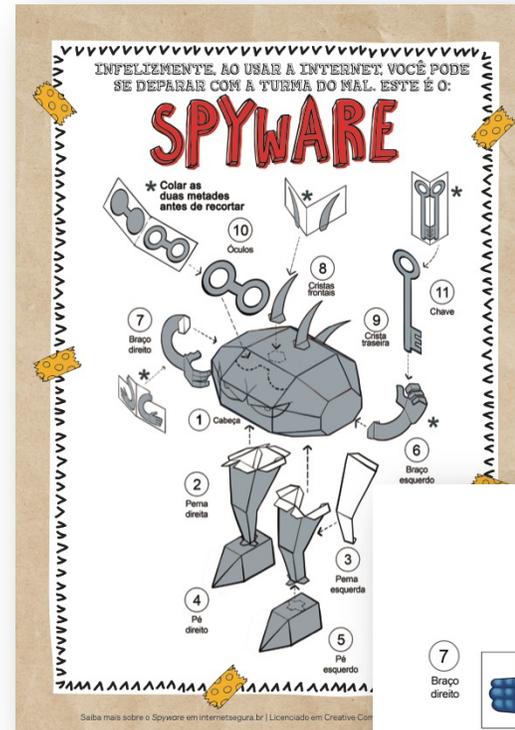
Can be printed at home

Good Guys:

- Antivirus
- Authentication
- Backup
- Firewall

Bad Guys:

- Spyware
- Trojan
- Vírus
- Zombie



TLP:CLEAR

<doc@cert.br>

internetsegura.br

nic.br | INTERNET SEGURA BR

Sobre | Outras iniciativas | Siga-nos no Instagram | Como Pedir Ajuda

Internet Segura – Faça sua parte e todos teremos uma Internet mais segura!

para Crianças   para Adolescentes   para Pais e Educadores   para 60+   para Técnicos   para Interesse Geral

CONHEÇA A NOVIDADE!

# Contents from Other NIC.br Areas

<https://internetsegura.br/>

# Internet Citizen: 15-second videos with tips

## Weekly release

## Languages

- Portuguese – 98 videos
- English and Spanish – 61 translated so far

## Topic areas

- Security
- Responsible Use and Duties on the Internet
- Internet and Network Infrastructure
- Web Standards

## License

- Available on YouTube and for download
- No limits on use
- You can generate a version with **your logo**
  - “support this initiative” option

*Cidadão na*  
**RE**  **E**

<https://CidadaoNaRede.nic.br>

*Internet*   
**CITIZEN**

<https://InternetCitizen.nic.br>

*Ciudadano en la*  
**RE** 

<https://CiudadanoEnLaRed.nic.br>

TLP:CLEAR

<doc@cert.br>

# Are you buying online?



Safe shopping: use a virtual card!



Keep programs updated

# Before installing an app



Beware of fake apps

# Protect your personal



Take care of your personal data

# How to remember and protect so many different passwords?



Password manager

# Installing a new router?



Change your router password

# Using our Awareness Materials

Several options:

1. Use “as is”
  - Just download them at:  
<https://cartilha.cert.br/>  
<https://cartilla.cert.br/>  
<https://internetsegura.br/>
2. Use a version with your logo applied
  - Contact us at <doc@cert.br>
3. Translate or make derivatives of any material
  - Contact us at <doc@cert.br>
4. Create an Internet Citizen video with your logo
  - Apply online at  
<https://InternetCitizen.nic.br>  
<https://CiudadanoEnLaRed.nic.br>
  - “SUPPORT THIS INITIATIVE” button at the top



# Merci!

# Thank You!

@ cristine@cert.br

@ Incident reports to: cert@cert.br

@ @certbr

<https://cert.br/>

nic.br cgi.br

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)