

Golpes na Internet: Prevenção começa com informação

Lucimara Desiderá, M.Sc. CISSP
Analista de Segurança, CERT.br/NIC.br



GRU CYBER WEEK 2025
10 de fevereiro de 2025

cert.br nic.br cgi.br

membros e ex-membros do CGI.br
(somente os atuais membros têm direito a voto) ➡

ASSEMBLEIA GERAL

7 membros eleitos pela Assembleia Geral ➡

**CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO**

**CONSELHO
FISCAL**

ADMINISTRAÇÃO
.....
JURÍDICO
.....
COMUNICAÇÃO
.....
ASSESSORIAS:
CGI.br e PRESIDÊNCIA

**DIRETORIA
EXECUTIVA**

1 2 3 4 5

- 1 Diretor presidente
- 2 Diretor administrativo e financeiro
- 3 Diretor de serviços e tecnologia
- 4 Diretor de projetos especiais e de desenvolvimento
- 5 Diretor de assessoria às atividades do CGI.br

registro.br

Domínios

cert.br

Segurança

cetic.br

Indicadores

ceptro.br

Redes e Operações

ceweb.br

Tecnologias Web

ix.br

Troca de Tráfego

W3C
Brasil

Padrões Web

Serviços Prestados à Comunidade

Gestão de Incidentes

- ▶ Coordenação
- ▶ Análise Técnica
- ▶ Suporte à Mitigação e Recuperação

Consciência Situacional

- ▶ Aquisição de Dados
 - ▶ *Honeypots* Distribuídos
 - ▶ SpamPots
 - ▶ *Threat feeds*
- ▶ Compartilhamento das Informações

Transferência de Conhecimento

- ▶ Conscientização
 - ▶ Desenvolvimento de Boas Práticas
 - ▶ Cooperação, Eventos e Reuniões (*Outreach*)
- ▶ Treinamento
- ▶ Aconselhamento Técnico e de Políticas

Filiações e Parcerias:



SEI
Partner
Network



FIRST: Membro pleno desde 2002 **TF-CSIRT Trusted Introducer:** *Accredited* desde 2020
APWG: Research partner desde 2004 **SEI/CMU:** Cursos autorizados desde 2003
Honeynet Project: Mantém o capítulo do Brasil desde 2003

<https://cert.br/sobre/> | <https://cert.br/sobre/filiacoes/> | <https://cert.br/about/rfc2350/>

Missão

Aumentar os níveis de segurança e de capacidade de tratamento de incidentes das redes conectadas à Internet no Brasil.

Público Alvo (*Constituency*)

Redes que utilizam recursos administrados pelo NIC.br

- endereços IP ou ASNs alocados ao Brasil
- domínios sob o ccTLD .br

Principais Atividades

- Facilitar a coordenação do tratamento de incidentes entre as partes
 - Ponto de contato nacional de último recurso
 - Trabalho colaborativo com outras entidades
 - Auxílio na análise técnica e compreensão de ataques e ameaças
- Aumentar a detecção, correlação de eventos e determinação de tendências
- Transferir o conhecimento através de cursos, boas práticas e conscientização

Alguns Riscos

cert.br nic.br cgi.br

Golpes na Internet

- Golpistas utilizam-se de **engenharia social**:
 - técnica para enganar e persuadir as potenciais vítimas a:
 - fornecerem informações sensíveis (ex: senhas e códigos)
 - realizarem ações, como executar *malware* e acessar páginas falsas
 - explora sentimentos humanos:
 - urgência, medo, obediência à autoridade, automatismo
 - ganância, preguiça, desonestidade, orgulho
 - curiosidade, caridade, gentileza
- Alguns dos golpes aplicados na Internet:
 - *Phishing scam*
 - via mensagens eletrônicas
 - Furto de identidade
 - se passando por você (agindo em seu nome)
 - se passando por conhecido e explorando a confiança entre pessoas



Riscos

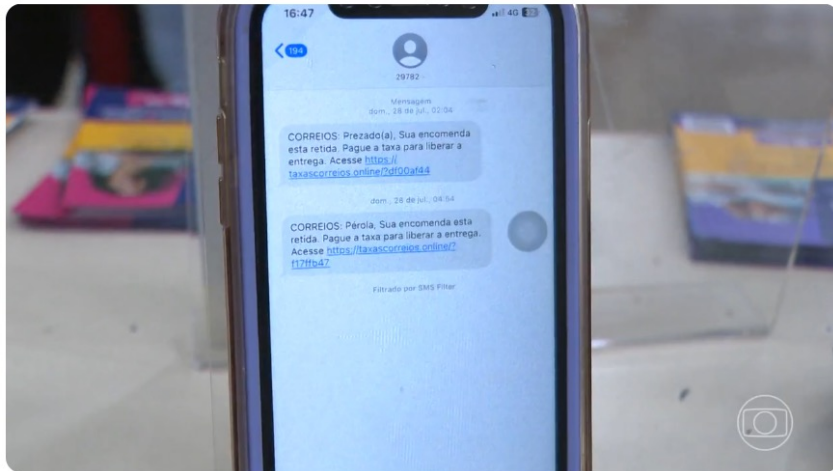
Phishing

Correios emitem alerta para novo golpe que envolve compras feitas pela internet; saiba mais

Advogado explica que golpistas estão cometendo o crime de estelionato e diz que quem cair no golpe deve entrar em contato com o banco onde tem conta o mais rápido possível.

Por Jornal Nacional

12/08/2024 20h58 · Atualizado há um mês



NOTÍCIAS

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Usuários do Instagram são alvos de novo ataque de phishing; proteja-se

Luiz Nogueira | 27/08/2019 14h44

Home > Segurança

Campanha de phishing no Facebook faz 480 mil vítimas em apenas 13 dias

Por Felipe Demartini | 10 de Fevereiro de 2021 às 10h41

Brett J.

Campanhas de phishing por e-mail crescem 80% usando as datas de Black Friday e Cyber Monday

Pesquisadores ressaltam que os e-mails de phishing aumentaram em mais de 13 vezes nas últimas seis semanas, sendo que um em cada 826 e-mails enviados em todo o mundo é um golpe de phishing

Por: Redação, 20/11/2020 às 17h32 - Atualizado em 20/11/2020 às 17h32

CYBER
WEEK
GRU AIRPORT

<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2024/08/12/correios-emitem-alerta-para-novo-golpe-que-envolve-compras-feitas-pela-internet-saiba-mais.ghtml>

<https://olhardigital.com.br/2019/08/27/seguranca/usuarios-do-instagram-sao-alvos-de-novo-ataque-de-phishing-proteja-se/>

<https://canaltech.com.br/seguranca/campanha-de-phishing-no-facebook-faz-480-mil-vitimas-em-apenas-13-dias-178763/>

<https://www.securityreport.com.br/overview/campanhas-de-phishing-por-e-mail-crescem-80-usando-as-datas-de-black-friday-e-cyber-monday/#.YaUwCC-cbUI>

Riscos

Engenharia Social + Inteligência Artificial

Alô, pai? Golpistas usam Inteligência Artificial para clonar vozes e pedir dinheiro. Veja como se proteger

Softwares já permitem gravar áudios a partir de segundos de fala e vem sendo usados por criminosos para aplicar golpes. Especialista recomenda ligar de volta para checar informação

Por Ana Flávia Pilar — Rio
22/05/2023 12h40 · Atualizado há um ano



'Eram meu rosto e minha voz, mas era golpe': como criminosos 'clonam pessoas' com inteligência artificial

Com o avanço da tecnologia, é cada vez mais comum surgirem softwares que conseguem reproduzir a imagem de uma pessoa com a voz dela — e isso tem sido usado por criminosos.



Por BBC

28/02/2024 09h47 · Atualizado há 6 meses

Golpes feitos com Inteligência Artificial no Facebook e Instagram podem enganar 7 em cada 10 pessoas

São vídeos que falsificam a imagem e a voz de políticos, jornalistas e celebridades e convidam a investir em 'negócios rentáveis'



Por El Tiempo, La Nacion — Bogotá

09/07/2024 08h13 · Atualizado há 6 meses

<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2023/05/alo-pai-golpistas-usam-inteligencia-artificial-para-clonar-vozes-e-pedir-dinheiro-veja-como-se-proteger.ghtml>

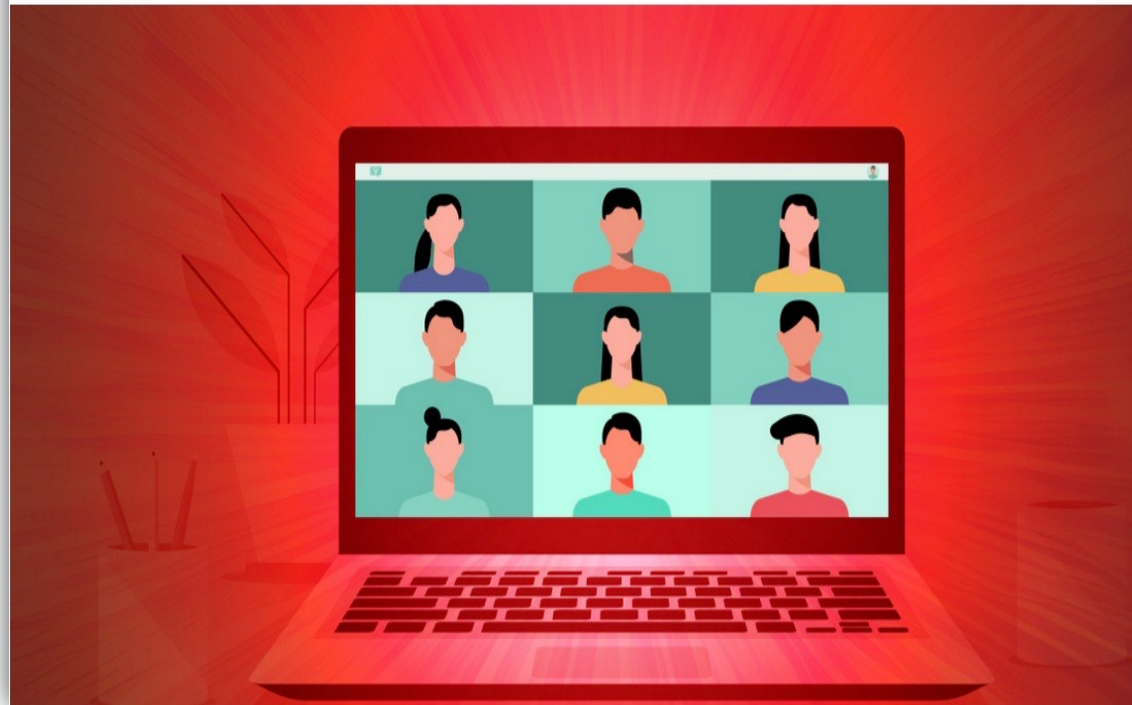
<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2024/02/28/eram-meu-rosto-e-minha-voz-mas-era-golpe-como-criminosos-clonam-pessoas-com-inteligencia-artificial.ghtml>

<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2024/07/09/golpes-feitos-com-inteligencia-artificial-no-facebook-e-instagram-podem-enganar-7-em-cada-10-pessoas.ghtml>

Deepfake scammer walks off with \$25 million in first-of-its-kind AI heist

Hong Kong firm reportedly tricked by simulation of multiple people in video chat.

BENJ EDWARDS – FEB 5, 2024 10:54 AM | 165



CYBERCRIME | NEWS

AI-supported spear phishing fools more than 50% of targets

<https://arstechnica.com/information-technology/2024/02/deepfake-scammer-walks-off-with-25-million-in-first-of-its-kind-ai-heist/>

<https://www.malwarebytes.com/blog/news/2025/01/ai-supported-spear-phishing-fools-more-than-50-of-targets>

Riscos Códigos Maliciosos

CYBER
WEEK
GRU AIRPORT

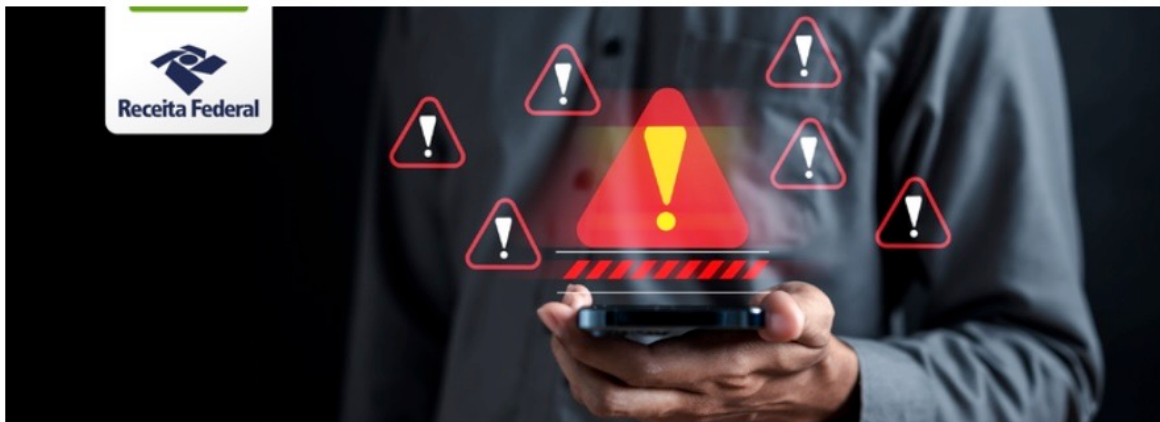
Receita Federal alerta para o golpe do falso APP IRPF

Criminosos induzem usuários a baixar e instalar Apps falsos para fazer a declaração do IR. A recomendação é utilizar somente o site da Receita Federal, programa e aplicativo oficiais.

Publicado em 09/04/2024 14h10

Atualizado em 09/04/2024 14h37

Compartilhe: [f](#) [in](#) [wh](#) [ln](#)



Android: Google remove apps com malware com mais de 1,5 milhão de downloads

07/07/2023 às 16:30 • 1 min de leitura



Imagem: Getty Images/Reprodução

Vírus 'desvia' Pix e altera até valor da transação. Veja como se proteger

Ameaça infecta celulares Android e já foi detectada mais de 1,5 mil vezes desde janeiro, segundo a Kaspersky, empresa de cibersegurança

Por O GLOBO — Rio de Janeiro

16/09/2023 13h54 • Atualizado há 5 meses

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2024/abril/receita-federal-alerta-para-o-golpe-do-falso-app-irpf>

<https://oglobo.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2023/09/16/virus-desvia-pix-e-altera-ate-valor-da-transacao-veja-como-se-proteger.ghtml>

<https://www.tecmundo.com.br/seguranca/266122-android-google-remove-apps-malware-com-1-5-milhao-downloads.htm>

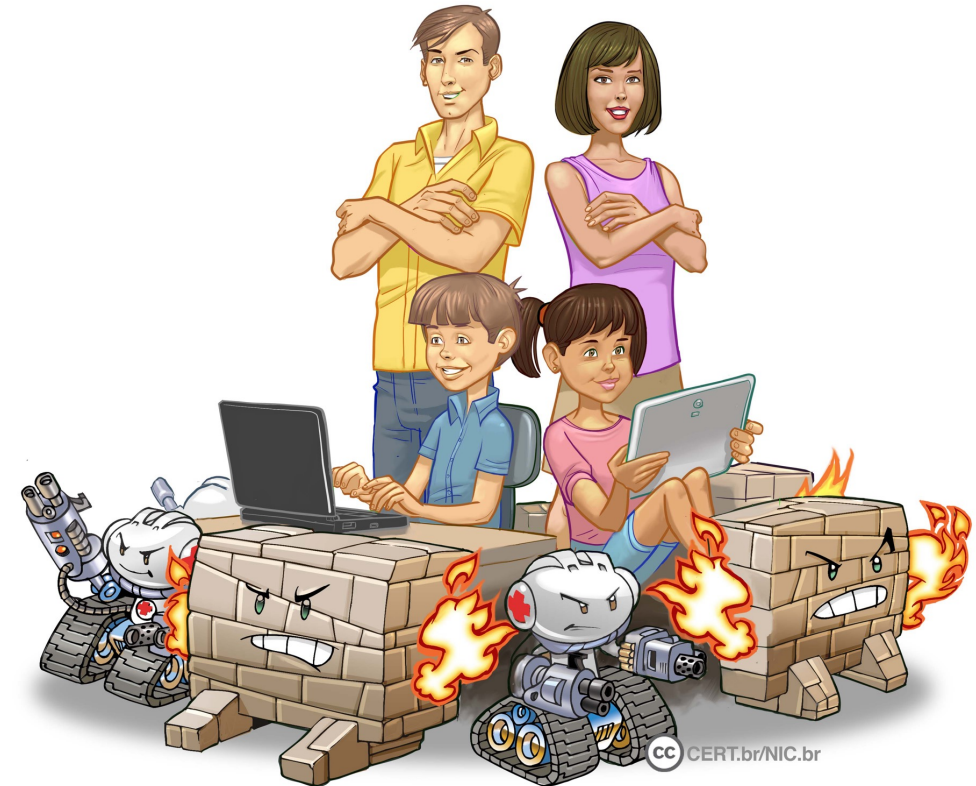
cert.br nic.br cgi.br

Como se Prevenir

cert.br nic.br cgi.br

Como se Prevenir

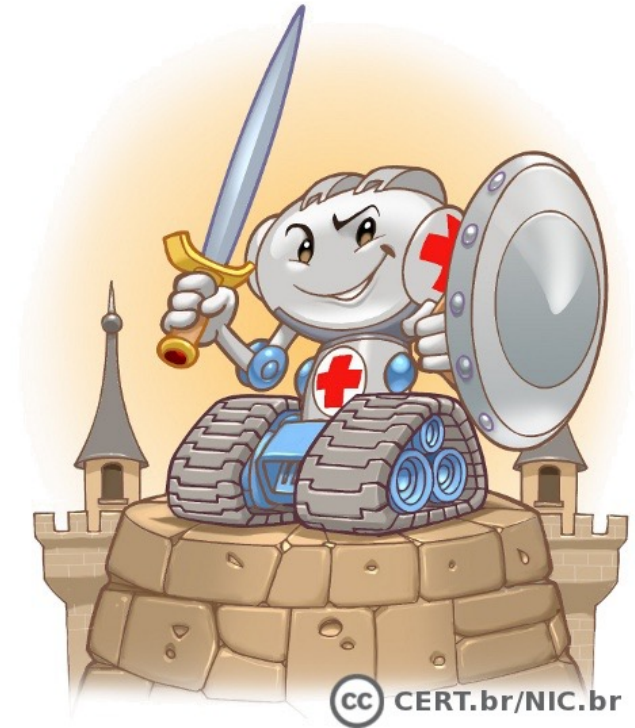
- A melhor **prevenção** é a **informação**:
 - conhecer os **riscos**
 - desenvolver **pensamento crítico**
 - adotar uma **postura preventiva**:
 - hábito de segurança
 - ajuda a proteger de ameaças:
 - que envolvem **engenharia social**
 - que ainda não possuem solução técnica
 - ainda não conhecidas
- Aplicar **soluções técnicas**
 - ajuda a proteger das **ameaças já conhecidas**
 - para as quais já existem formas de prevenção



CC CERT.br/NIC.br

Protegendo-se de golpes na Internet

- **Reduza a exposição** de dados
 - quanto mais informação você disponibiliza sobre você, maiores são as chances de atacantes serem bem-sucedidos em golpes
- **Desconfie** sempre:
 - quantias astronômicas, pedido de sigilo, urgência, ameaça, oferta boa demais, temas do momento
 - **questione**: isso faz sentido? Por que fui escolhido?
- **Informe-se e verifique**:
 - busque a informação na fonte; use **fontes oficiais**
 - **pesquise** por relatos de golpes semelhantes
- **Confirme a identidade** antes de fazer transações financeiras
 - **contate a pessoa** via **outro canal** de comunicação
 - **confira** sempre os **dados do recebedor**
- **Não responda**, denuncie



Protegendo contas e dispositivos

- Habilite a **verificação em duas etapas (2FA)**
 - senha apenas não é suficiente
- Use **senhas longas e não as reutilize**
 - basta ao atacante descobrir uma senha para invadir outras contas
- **Não informe senhas ou códigos** por mensagem ou telefone
- **Não clique** em todos os **links ou arquivos anexos** que recebe
 - confira sempre o endereço do *site* (URL)
- **Armazene** suas senhas de **forma segura**
 - não salvar em e-mail, bloco de notas, fotos, contatos, navegador
- Mantenha equipamentos **atualizados**
- Baixe aplicativos somente de **lojas oficiais**
 - confirme o nome do aplicativo e do desenvolvedor
- Use e mantenha atualizados **mecanismos de segurança**
 - antivírus, *firewall* pessoal



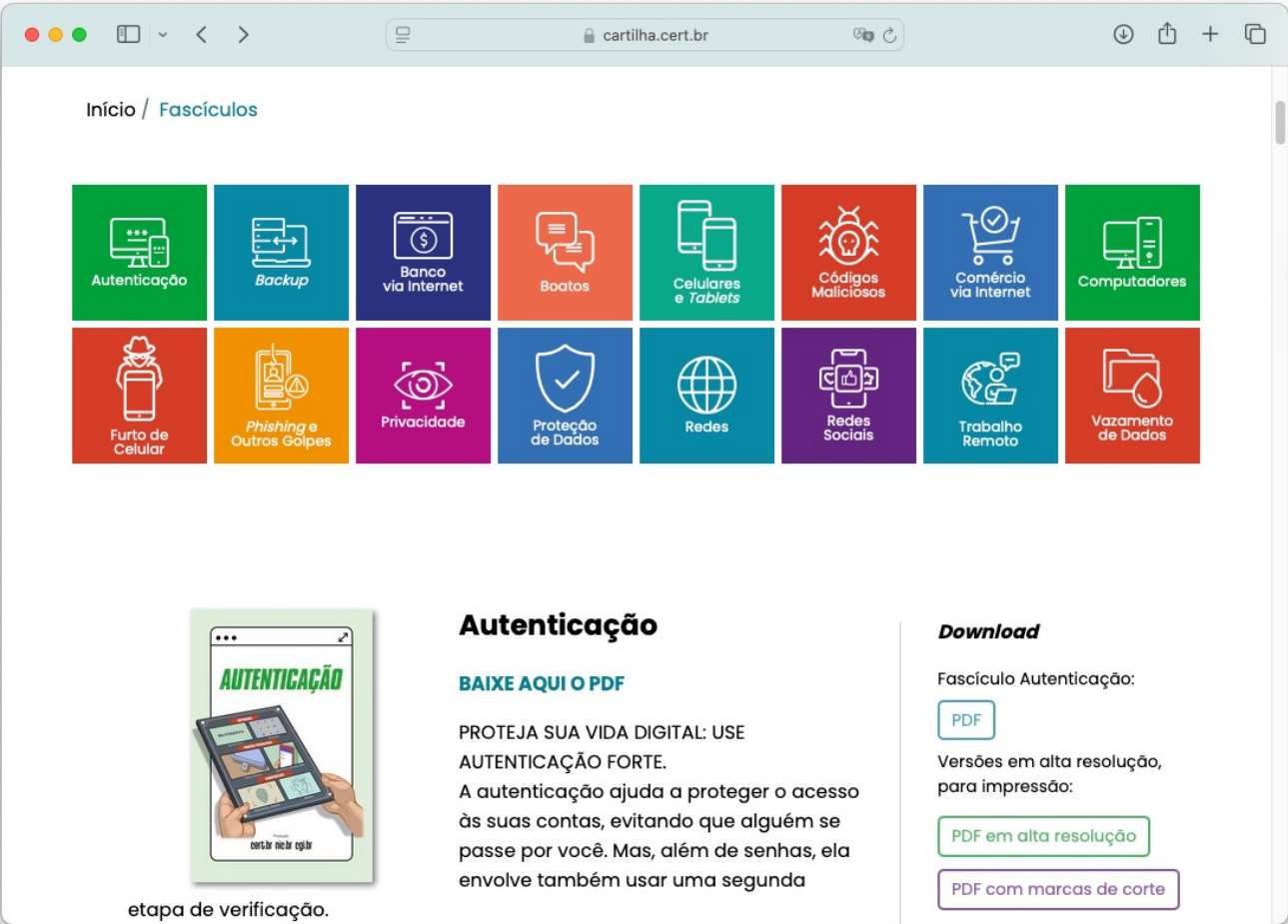
CC CERT.br/NIC.br

Conscientização de Todos é Essencial: Portal InternetSegura.br – Materiais Gratuitos



<https://internetsegura.br/> – Todo o conteúdo disponível *online* gratuitamente sob Licença *Creative Commons*

Conscientização – Público Geral: Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet



Início / Fascículos

Autenticação

BAIXE AQUI O PDF

PROTEJA SUA VIDA DIGITAL: USE AUTENTICAÇÃO FORTE. A autenticação ajuda a proteger o acesso às suas contas, evitando que alguém se passe por você. Mas, além de senhas, ela envolve também usar uma segunda etapa de verificação.

Download

Fascículo Autenticação:

[PDF](#)

Versões em alta resolução, para impressão:

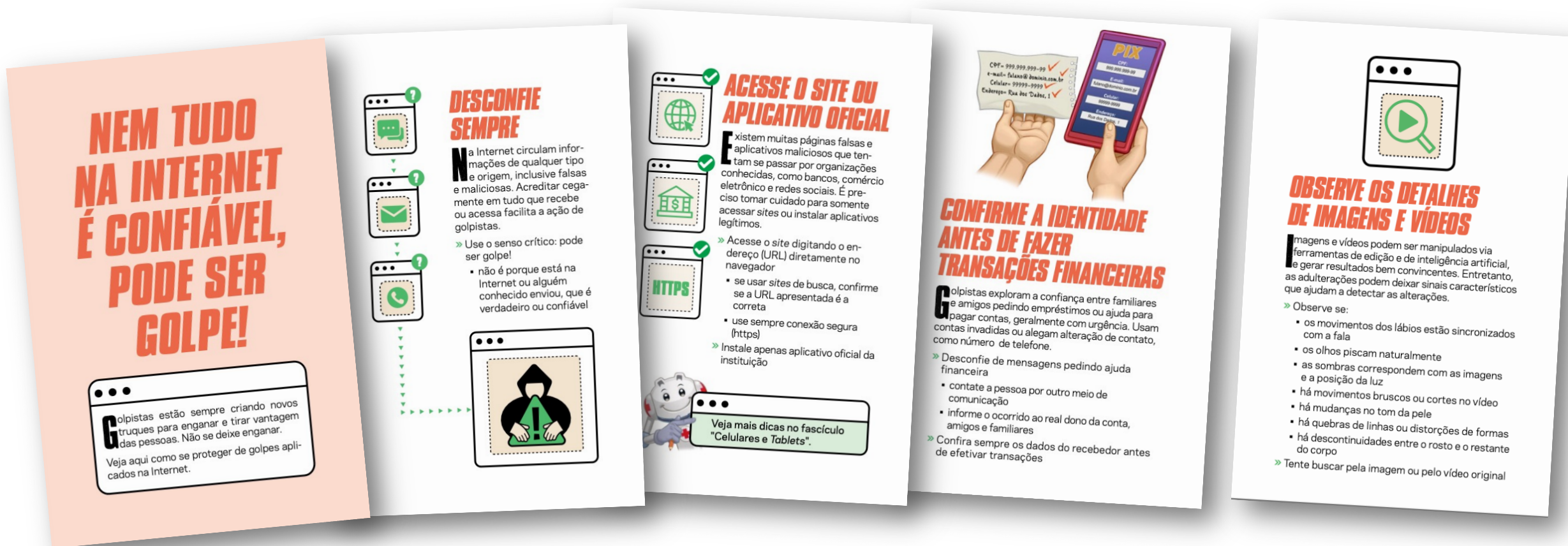
[PDF em alta resolução](#)

[PDF com marcas de corte](#)



<https://cartilha.cert.br/>

Conscientização – Público Geral: Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet



<https://cartilha.cert.br/fasciculos/#phishing-golpes>

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/#boatos>

**CYBER
WEEK**
GRU AIRPORT



Passatempos



Portal InternetSegura.br: Pais, Mães, Responsáveis e Educadores



Guia Internet Segura
para seus filhos



Guia #InternetComResponsa



Guia #InternetComResponsa
na sua sala de aula

<https://internetsegura.br/criancas/>

Portal InternetSegura.br: Outros Públicos



Guia #InternetComResponsa
60+



Guia #InternetComResponsa
Vai às Compras

<https://internetsegura.br/>

Projeto Cidadão na Rede:

Vídeos curtos sobre diversos temas

“É direito e dever de cada pessoa ser um bom cidadão, e isso também vale para o mundo digital, usando de forma responsável as Tecnologias de Informação e Comunicação, em particular a Internet.”



<https://cidadaonarede.nic.br/>

Perfil NIC.br: @InternetSeguraBR

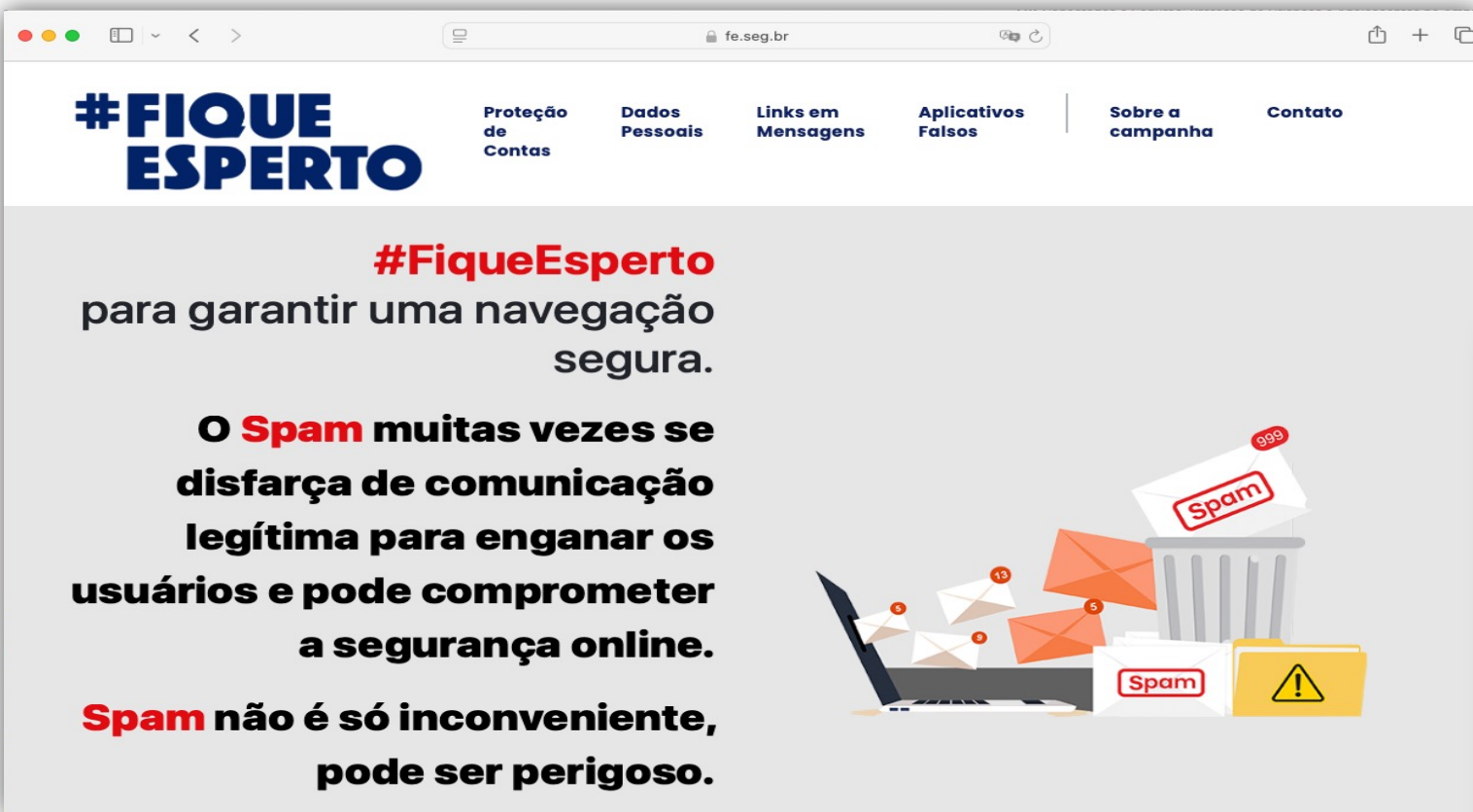


<https://instagram.com/InternetSeguraBR/>

INTERNET
SEGURA **BR**

cert.br nic.br cgi.br

#FiqueEsperto



#FIQUE ESPERTO

Proteção de Contas | Dados Pessoais | Links em Mensagens | Aplicativos Falsos | Sobre a campanha | Contato

#FiqueEsperto
para garantir uma navegação segura.

O **Spam** muitas vezes se disfarça de comunicação legítima para enganar os usuários e pode comprometer a segurança online.

Spam não é só inconveniente, pode ser perigoso.



ABBC	abranet Associação Brasileira de Internet	abrint	ANATEL
ASSOCIAÇÃO NEO	ASPIS & PALMEIRO ADVOGADOS ASSOCIADOS	BANCO CENTRAL DO BRASIL	CACB CONFEDERAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS DO BRASIL
camara-e.net Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico	egi.br	conexis brasil.digital	FEBRABAN
Instituto Peck CIDADANIA DIGITAL	Internet Society Capítulo Brasil	nic.br	Peck+ Advogados Direito para a Inovação Digital
POLÍCIA FEDERAL	proteste ciência e segurança para o consumidor	TelComp Competição para o Futuro Digital	WhatsApp

<https://fe.seg.br/>

Obrigada

© lucimara@cert.br

© notificações para: cert@cert.br X @certbr

<https://cert.br/>

nic.br cgi.br

www.nic.br | www.cgi.br