

nic.br egi.br

cert.br

LAC-CSIRTs
May 08, 2020
Online Event

Incident Handling Amid a Pandemic: Now What?

Dr. Cristine Hoepers
General Manager
cristine@cert.br

cert.br nic.br egi.br

Incident Management

- ▶ Coordination
- ▶ Technical Analysis
- ▶ Support for recovery

Training and Awareness

- ▶ Courses
- ▶ Presentations
- ▶ Best Practices
- ▶ Meetings

Trend Analysis

- ▶ Distributed Honeypots
- ▶ SpamPots
- ▶ Processing of threat feeds

Filiations and Partnerships:



SEI
Partner
Network



Creation:

August/1996: a report proposing a model for incident management for the country is published by the Brazilian Internet Steering Committee – CGI.br¹

June/1997: CGI.br creates CERT.br (at that time called NBSO – *NIC BR Security Office*) based on the report’s recommendations²

¹<https://www.nic.br/grupo/historico-gts.htm>

²<https://www.nic.br/pagina/gts/157>

Mission

To increase the level of security and incident handling capacity of the networks connected to the Internet in Brazil.

Constituency

Networks that use Internet Resources allocated by NIC.br (IPs or ASNs allocated to Brazil, and domains under the ccTLD .br)

Focus of the Activities

- National focal point for incident reports
- Support technical analysis and the understanding of attacks and threats
- Develop collaborative relationships with other entities
- Increase incident detection, event correlation and trend analysis in the country
- Transfer knowledge through courses, best practices and awareness materials



COVID-19
CYBER THREAT COALITION

Join us in sharing pandemic related cyber threat intelligence during this time of crisis

ZDNet

IOT CLOUD AI SECURITY MORE NEWSLETTERS ALL WRITERS

MUST READ: [CIOs vs suppliers: Time for a new approach to tech projects](#)

PART OF A ZDNET SPECIAL FEATURE: [CORONAVIRUS: BUSINESS AND TECHNOLOGY IN A PANDEMIC](#)

Roundup: COVID-19 pandemic delivers extraordinary array of cybersecurity challenges

As the COVID-19 outbreak threatens to overload the healthcare system and also having a powerful impact on the security of

MISP - Open Source Threat Intelligence Platform & Open Standards For Threat Information Sharing

COVID-19 MISP Information Sharing Community

COVID-19 MISP is a MISP instance retrofitted for a COVID-19 information sharing community, focusing on two areas of sharing:

Table of Content

- [COVID-19 MISP Information Sharing Community](#)

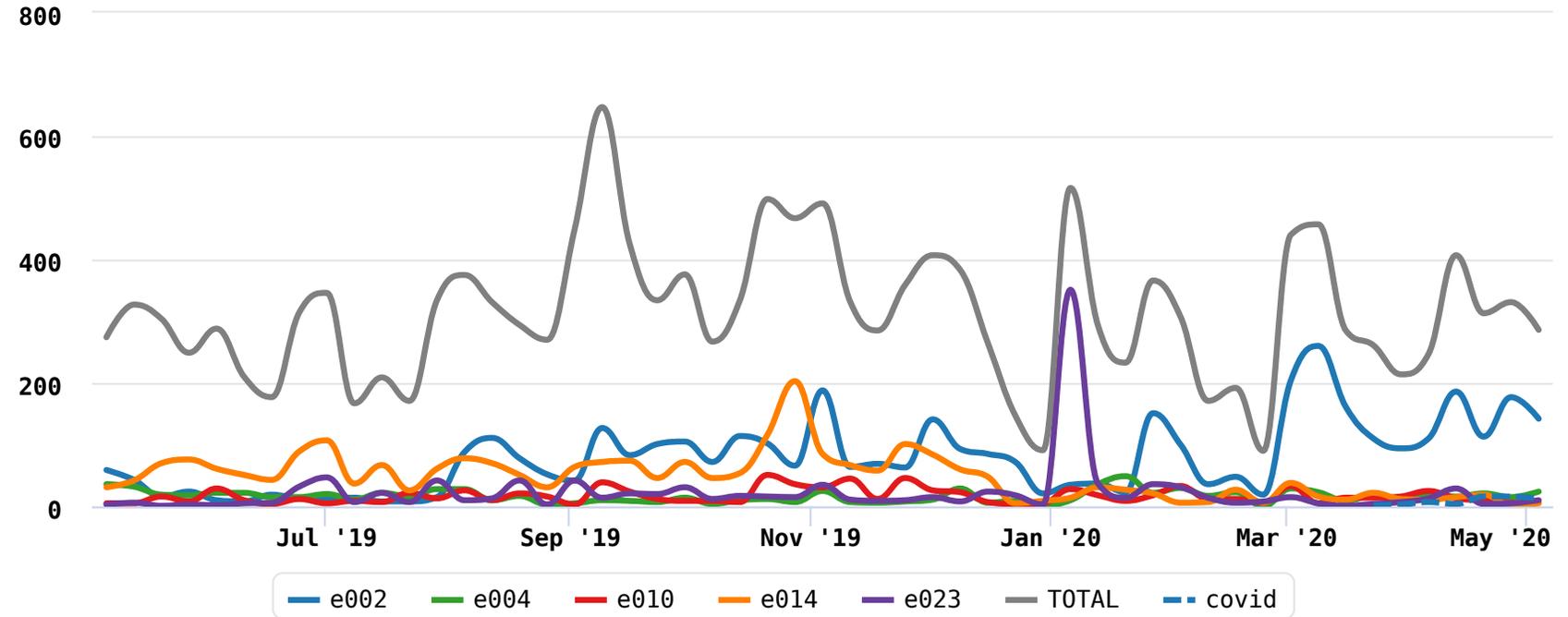
Phishing Statistics

2019-05-04 -- 2020-05-04

cases per week

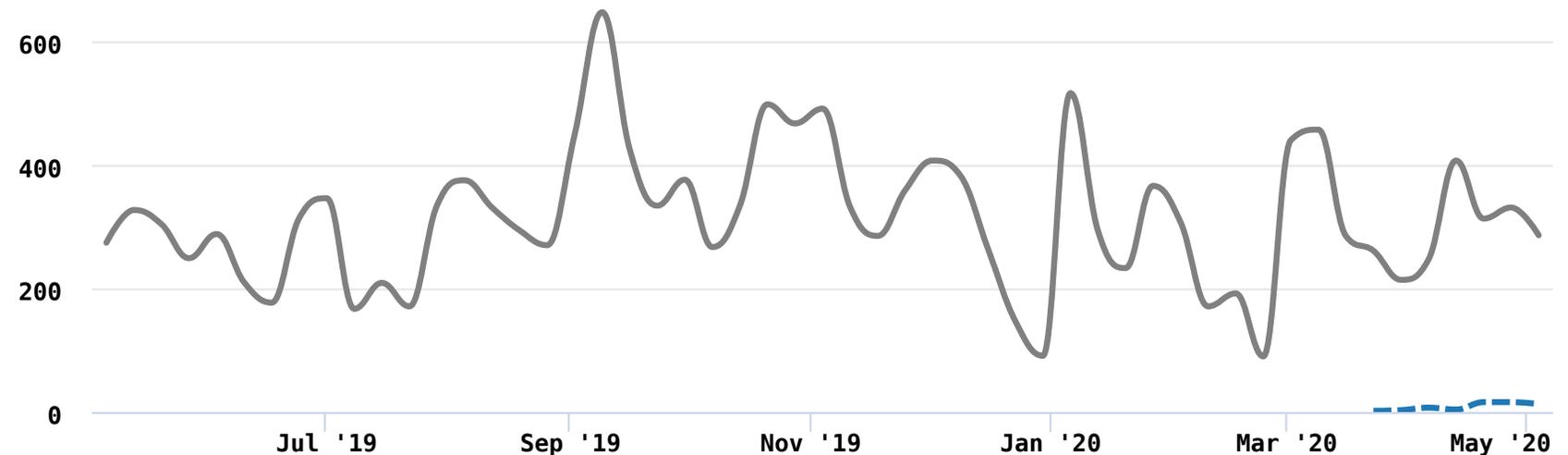
Top graphic includes:

- Total reports
- COVID-19 themed phishing reports
- Top 5 brands
(e002, e004, e010, e014 and e023)



Bottom graphic includes:

- Total reports
- COVID-19 themed phishing reports



Another type of problem: Fake News and Scams



Usually spread through social networks and messaging apps

- Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, Telegram, etc

Underreported

- hard to detect
 - unless you are the owner of the platform
- hard to report
 - specially to CSIRTs



The road to hell is paved with good intentions...

MISP covid instance blacklist

(covid_misp_filtered_ioc_list.csv)

- entries: 168.778
- .br domains: 624
- **legit .gov.br domains:** 60
- additionally, at least:
 - 8 legit telemedicine sites
 - 20 university covid-19 info pages
- other .br domains blacklisted include covid-19 information hot sites of hospitals and news outlets

This should make us think

How many people where prevented from getting help and access important information?

- The lists are basically a `grep` for anything that matches *covid* or *corona* in
 - passive DNS collectors
 - lists of newly generated domains
- Plus lots of other domains not related to COVID, like “regular” phishing (banks, ecommerce, etc)
 - how this affects the numbers being shouted in the media?
- No human validation
- No easy way to provide feedback

Source: <https://www.misp-project.org/covid-19-misp/>

Lessons Learned

Continue normal operations

- The types of incidents are not likely to change
 - current/extreme events will be used as a lure
 - this has happened before
 - earthquakes, Olympics, tsunamis, etc
- Exposure is likely to change due to unplanned remote working (but nothing really new)
 - internal services exposed
 - less control over desktops/laptops security
 - use of new tools with no training
- Don't panic
 - even if others are panicking
 - don't be too quick to block everything and blacklist everyone

Always be prepared

- to work remotely **securely**
 - equipment and tools
 - multi-factor authentication
- to share information
 - participate in task forces
 - use information sharing platforms
- to provide high level information
 - statistics, briefings, reports, etc
- to educate your constituency!
 - have well known channels
 - enlist the help of others

Algumas senhas podem ser facilmente descobertas, e é importante tomar alguns cuidados no momento de elaborá-las. Além disso, uma 2ª camada de segurança deve ser adicionada p/ reforçar a segurança de seus acessos e dispositivos. Veja mais dicas importantes: internetsegura.br/coronavirus/



internetsegura.br

nic.br INTERNET SEGURA BR

Sobre | Outras iniciativas | Como Pedir Ajuda

Edição Especial COVID-19

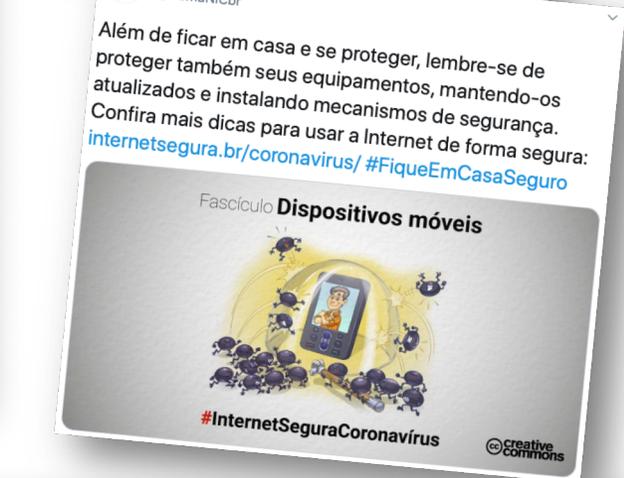
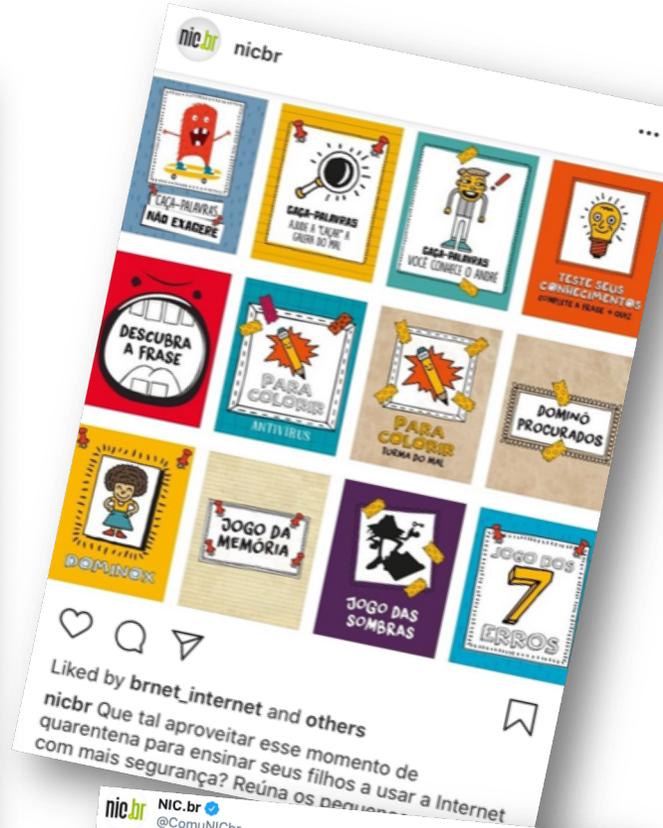
#InternetSeguraCoronavirus

Ilustração de quatro pessoas (três mulheres e um homem) em uma reunião, olhando para um laptop. Há três pontos de exclamação vermelhos acima delas.

Infelizmente, em momentos de incerteza e de busca por informações como os que estamos vivendo com a pandemia do Coronavírus, algumas pessoas se aproveitam para aplicar golpes e espalhar notícias falsas.

Por isso é importante que você adote na Internet a mesma postura preventiva que vem adotando para se proteger do Coronavírus. Para ajudá-lo nisso preparamos algumas dicas:

- Boatos ajudam a espalhar **desinformação** pela Internet e podem conter **códigos maliciosos** e **tentativas de golpes**. Ao receber notícias sobre o tema Coronavírus seja cuidadoso ao compartilhar, **verifique a fonte da informação** e em caso de dúvidas, **não compartilhe** e ajude a tornar a Internet um ambiente mais saudável, seguro e confiável.
- Caso tenha dúvidas sobre a **veracidade de uma informação**, como por exemplo um remédio milagroso, procure **consultar outras fontes** antes de repassá-la.
- Cuidado com mensagens solicitando **doações para as vítimas da doença**. Apesar de existirem várias ações reais a respeito, **muitos golpistas exploram a propensão à caridade** que as pessoas demonstram em momentos difíceis como estes para **criar campanhas falsas**. Antes de doar procure obter mais informações **consultando os sites oficiais de Campanhas**.
- Caso perceba **pessoas em seus grupos** compartilhando mensagens com suspeitas de golpes, **alerte-os sobre o conteúdo malicioso**.
- Cuidado com mensagens que tentem induzi-lo a fornecer **informações pessoais e dados bancários**, como páginas que prometem fazer testes on-line para verificar se você está infectado, mas que solicitam os **números do seu cartão de crédito**.
- Tenha cuidado ao instalar aplicativos que prometam informações sobre a pandemia, **procure baixá-los de desenvolvedores e lojas oficiais**, como as do sistema operacional do seu aparelho. Ao instalar aplicativos, **evite fornecer dados e permissões** quando não forem realmente necessários.



Thank You

© cristine@cert.br

© Incident reports to: cert@cert.br

© @certbr

<https://cert.br/>

May 08, 2020

nic.br cgi.br

www.nic.br | www.cgi.br