

# **Internet Segura**

Miriam von Zuben miriam@cert.br



## Um pouco da história de governança de Internet no Brasil

1989	Criação e delegação do código de país (ccTLD) ".br" à FAPESP
1991	Primeira conexão TCP/IP brasileira, realizada entre a FAPESP e o Energy Sciences Network (ESNet) por meio do Fermilab (Fermi National Accelerator Laboratory)
1995	Criação do CGI.br (Portaria Interministerial MC/MCT nº 147, de 31 de maio) com a missão de coordenar e integrar todas as iniciativas de serviços Internet no país, promovendo a qualidade técnica, a inovação e a disseminação dos serviços ofertados
1995	Criação do Registro.br
1997	Criação do CERT.br (à época NBSO)
2005	Criação do NIC.br, entidade sem fins lucrativos para executar as diretrizes do CGI.br e prestar serviços para a estabilidade e segurança da Internet no Brasil

http://www.nic.br/imprensa/releases/2010/rl-2010-12.htm











# Tratamento de Incidentes

- Articulação
- Apoio à recuperação
- Estatísticas

#### Treinamento e Conscientização

- Cursos
- Palestras
- Documentação
- Reuniões

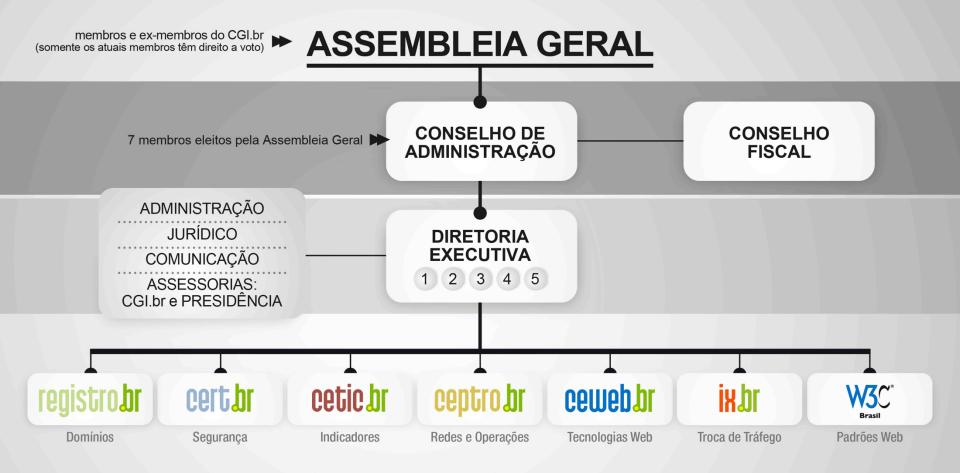
# Análise de Tendências

- HoneypotsDistribuídos
- SpamPots

### Criado em 1997 para:

- Ser um ponto de contato nacional para notificação de incidentes
- Prover a facilitação e o apoio necessários no processo de resposta a incidentes
- Estabelecer um trabalho colaborativo com outras entidades.
- Aumentar a conscientização sobre a necessidade de segurança na Internet
- Auxiliar novos CSIRTs (Grupos de Tratamento de Incidentes de Segurança) a estabelecerem suas atividades

Rumo a Criação de uma Coordenadoria de Segurança de Redes na Internet Brasil http://www.nic.br/grupo/historico-gts.htm | http://www.cert.br/sobre/



- 1 Diretor presidente
- 2 Diretor administrativo e financeiro
- 3 Diretor de serviços e de tecnologia
- 4 Diretor de projetos especiais e de desenvolvimento
- 5 Diretor de assessoria às atividades do CGLbr



#### 123456789 GOVERNO

#### 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 SOCIEDADE CIVIL

#### Representantes do Governo:

- 1 Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (coordenador)
- 2 Casa Civil da Presidência da República
- 3 Ministério das Comunicações
- 4 Ministério da Defesa
- 5 Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 7 Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 9 Conselho Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de Ciência e Tecnologia

#### Representantes da Sociedade Civil:

- 10 Notório saber em assunto da Internet
- 11 a 14 Representantes do setor empresarial
  - provedores de acesso e conteúdo da Internet
  - provedores de infra-estrutura de telecomunicações
  - indústria de bens de informática, de bens de telecomunicações e de software
  - setor empresarial usuário
- 15 a 18 Representantes do terceiro setor
- 19 a 21 Representantes da comunidade científica e tecnológica

# Internet Riscos e oportunidades



# Gerações

Geração Baby Boomers (1940 a 1960)

Geração X (1960 a 1980)

Geração Y - Millennials (1980 a 2000)

Geração Z (2000 a 2010)

Geração Alfa (M) – após 2010

uuuuu

## Geração Alfa

#### Tecnologia:

- vista como algo natural, não como uma inovação
- grande acesso à informação
- não há diferenciação entre mundo real e virtual

#### Mitos / teorias

- "mais inteligentes"
- "nativos digitais"
- "estão protegidos em casa"
- "possuem capacidade de se auto-educar"

#### Mitos e teorias devem ser esclarecidos para:

- derrubar as barreiras
- facilitar comunicação e interação

#### Internet

#### A Internet n\u00e3o tem nada de virtual

- mesmos riscos
- mesmos cuidados
  - ao navegar / atravessar a rua
  - pessoas estranhas
  - bullying / cyberbullying
  - golpes, desafios perigosos

#### Alguns riscos podem ser potencializados:

- falsa sensação de anonimato
- velocidade de propagação das informações
- dificuldade de exclusão das informações
- dificuldade de detectar sentimentos

### Internet

#### Riscos e oportunidades

- Conteúdo: crianças como polo passivo de conteúdo massivo
- Contato: crianças como participantes de interações
- Conduta: crianças como polo ativo

		0 1 1	
	Conteúdo	Contato	Conduta
Riscos	propagandas, <i>spam</i> , correntes, boatos, códigos maliciosos, <i>phishing</i> , intolerância, discurso de ódio, preconceito	contato com estranhos, sofrer <i>bullying</i> , vazamento de informações, exposição de privacidade, participar de desafios	uso excessivo, causar bullying, criar materiais de cunho sexual, vício em jogos, quebra de direitos autorais
Oportunidades	acesso a grande diversidade de recursos educacionais	contato com pessoas que compartilham os mesmos interesses, comunicação, socialização	expressão de identidade, criação de conteúdos, engajamento

http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%201%20(2006-9)/EU%20Kids%20Online%201%20Reports/EUKidsOnlineFinalReport.pdf

### Outros riscos

- Associados à tecnologia
  - exploração de vulnerabilidades do sistema operacional e de aplicativos
- Ação de atacantes
  - invasão de contas e interceptação de tráfego
- Engenharia social
  - aplicativos maliciosos
- Furto de equipamentos
- Exposição pelos próprios pais
  - grupos de mensagens, redes sociais

# Internet trolls are exposing YOUR children to violent and even pornographic videos featuring their favourite characters - and YouTube can't do anything about it

- . Inappropriate videos featuring popular kids' characters are appearing online
- The seemingly-innocent cartoons are uploaded to streaming sites like YouTube
- They usually appear in the 'suggested' videos column so they play automatically
- Sometimes visuals are the same but audio is replaced with offensive language
- Over 300 hours of unchecked content is uploaded to YouTube every minute
- Parents are encouraged to talk to their children about what they've seen online







http://www.dailymail.co.uk/news/article-5226325/Internet-trolls-exposing-kids-violent-lewd-videos.html

# 'AdultSwine' Malware Floods Kids' Phone Games With Porn

Behind the cartoon puppies was hardcore porn.



KELLY WEILL 01.15.18 4:29 PM ET











uuuuu

https://www.thedailybeast.com/adultswine-malware-floods-kids-phone-games-with-porn

# Facebook under pressure after man livestreams killing of his daughter

Distressing footage of murder of 11-month old in Thailand was accessible to Facebook users for approximately 24 hours before being taken down



Jiranuch Trirat, mother of the 11-month-old who was killed by her father, stands next to a picture of her daughter at a temple in Phuket. Photograph: Reuters

Facebook is coming under fresh pressure over its Facebook Live service after a Thai man broadcast a video of himself killing his 11-month-old daughter.

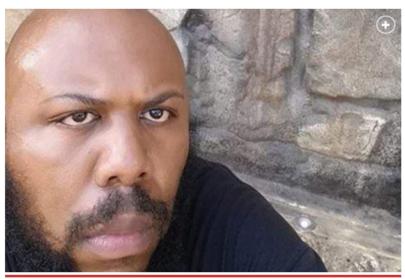
Wuttisan Wongtalay, 20, filmed the murder of his daughter on the rooftop of a deserted hotel in two video clips streamed on Facebook, before killing himself, police in the Thai town of Phuket said on Tuesday. Relatives reportedly saw the distressing footage on Monday evening and alerted the police, who arrived too late to save either Wuttisan or his daughter.

The two harrowing clips were then accessible to users on his Facebook page for approximately 24 hours before being taken down at 5pm local time (10am GMT) on Tuesday. The first video had been viewed 112,000 times by mid-afternoon on Tuesday, while the second video had 258,000 views. The videos were also uploaded by other people to Google's YouTube. YouTube said the videos were taken down within 15 minutes of it being notified.

#### 'Facebook Killer' leaves socialmedia companies with no room left to dodge

By Post Editorial Board

April 18, 2017 | 7:42pm



Steve Stephens

Faceboo

The Facebook Killer is dead, but the questions for Facebook itself are only growing.

Steve Stephens ended the three-day manhunt Tuesday when, under police pursuit, he killed himself near Erie, Pa. Still with us is the challenge of a social-media world that increasingly pushes users to post provocative, unfiltered video.

Last Sunday, Stephens put up on Facebook a video promising to murder someone. Two

Though eventually taken down, the images were seen — and saved — by millions.

https://www.theguardian.com/technology/2017/apr/25/facebook-thailand-man-livestreams-killing-daughter http://nypost.com/2017/04/18/facebook-killer-leaves-social-media-companies-with-no-room-left-to-dodge/



Habbo.com Customer Support > Habbo Support > Account Security and Personal Safety

#### Scam Alert: Habbo X Phishing email

The below is a FAKE email and it does NOT originate from Habbo.com

After reviewing your account for a long time, You hav Habbo X program, you will receive a new badge that v Habbo's, you will have the ability to mute and unmute them, you will have a Habbo X help tool in which you v you have the right to deny some questions that you cappropriate.

Based on the questions you answer, you will have a re the highest rate of questions answered will get to pic also be a rank system which will qualify you after mov Moderator program.

Please note this program is still in BETA mode, and we with anyone because this is only for your Habbo chara

Special Code: Jt539\*\*\*\*\*\*\*\*

To redeem this code please visit your new Habbo X ho will login from and where you will get the newest upo

Your special Habbo login page:http://services\*\*\*\*\*\*\*

### 'Your Account Will Be Deactivated' Facebook Phishing Scam

By Brett M. Christensen On July 23, 2016 In Facebook Scams, Phishing Scams, Scams Tagged account deactivated scam, Facebook phishing scam

#### Outline:

Message purporting to be from the Facebook Ads team claims that your account will be deactivated because someone has reported it.

#### **Brief Analysis:**

The message is not an official Facebook warning and the claim that your account is set to be deactivated is untrue. Instead, the message is a phishing scam designed to steal your Facebook login details and other personal information. This is just one version in a long line of very similar phishing attacks.

http://www.hoax-slayer.net/your-account-will-be-deactivated-facebook-phishing-scam/https://help.habbo.com/hc/en-us/articles/221642328-Scam-Alert-Habbo-X-Phishing-email-

#### 'My Friend Cayla' Doll Records Children's Speech, Is Vulnerable to Hackers

Consumer groups say the doll, which has a microphone and uses Bluetooth to transmit audio recordings via the Internet, poses both a security and a privacy threat.

By David Emery

Feb 24th, 2017



The Switch

# Toymakers are tracking more data about kids – leaving them exposed to hackers

By Andrea Peterson November 30, 2015



VTech says 6.4 million children profiles were caught up in its data breach

yley Tsukayama December 1, 2015 🐷



Boneca que pode espionar famílias teve a venda proibida na Alemanha

Cayla tem microfone e conexão bluetooth embutidos; o que é considerado ferramentas de espionagem

https://www.washingtonpost.com/news/the-switch/wp/2015/12/01/vtech-says-6-4-million-children-were-caught-up-in-its-data-breach/ https://www.washingtonpost.com/news/the-switch/wp/2015/11/30/toymakers-are-tracking-more-data-about-kids-leaving-them-exposed-to-hackers/ http://www.snopes.com/2017/02/24/my-friend-cayla-doll-privacy-concerns/

http://www.em.com.br/app/noticia/internacional/2017/02/17/interna internacional.848314/boneca-que-pode-espionar-familias-teve-a-venda-proibida-na-alemanha.shtml

## Desafio da Baleia Azul: Jogo do suicídio chega ao Brasil e já há vítimas

Alerta aos pais! O jogo da Baleia Azul ficou mundialmente conhecido depois de provocar o suicídio de mais de 100 adolescentes na Rússia.

# Jovem encontrada morta assistiu a série sobre suicídio

13 Reasons Why é a série mais popular do twitter em 2017 (até agora)

Polícia investiga conexão entre Baleia Azul e caso de jovem que caiu de prédio no Rio

# Sete casos do jogo da Baleia Azul em Pernambuco

Cinco vítimas estão sendo investigadas pela Polícia Civil. Outras duas ocorrências na cidade de Moreno são apuradas pela Polícia Federal

# Baleia Azul espalha desespero entre famílias de Minas; PF alerta sobre prevenção

Série de tarefas que induz jovens a se automutilar e que pode culminar em suicídio tem mais casos apurados. Conter pânico também é desafio

http://br.blastingnews.com/brasil/2017/04/desafio-da-baleia-azul-jogo-do-suicidio-chega-ao-brasil-e-ja-ha-vitimas-001621133.html http://extra.globo.com/casos-de-policia/policia-investiga-conexao-entre-baleia-azul-caso-de-jovem-que-caiu-de-predio-no-rio-21245960.html http://www.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/vida-urbana/2017/04/21/interna\_vidaurbana,700337/sete-casos-do-jogo-da-baleia-azul-em-pernambuco.shtml http://www.em.com.br/app/noticia/gerais/2017/04/20/interna\_gerais,863589/baleia-azul-espalha-desespero-entre-familias-de-minas.shtml http://www.agora.uol.com.br/saopaulo/2017/04/1876775-jovem-encontrada-morta-assistiu-a-serie-sobre-suicidio.shtml http://www.adorocinema.com/noticias/series/noticia-130431/

# Cenário atual de uso da Internet

certhr nichr cgibr

## Pesquisa TIC Kids Online Brasil 2016

- Objetivo: compreender como a população de 9 a 17 anos:
  - utiliza a Internet
  - lida com os riscos e as oportunidades decorrentes desse uso
- Período de coleta: 11/2016 a 06/2017
- Tamanho da amostra: 5998 entrevistas realizadas
  - 2.999 crianças e adolescentes
  - 2.999 pais ou responsáveis
- Método de coleta: entrevistas domiciliares
  - administradas face-a-face
  - questões de autopreenchimento

Fonte: CGI.br/NIC.br, Cetic.br, Pesquisa sobre o Uso da Internet por Crianças e Adolescentes no Brasil – TIC Kids Online Brasil 2016.

## Pesquisa TIC Kids Online Brasil 2016

#### Usuários de Internet:

- 82% dos entrevistados utilizam a Internet (24,3 milhões)
- cerca de 8 entre cada 10 jovens são usuários de Internet no Brasil

#### Equipamentos usados para acessar a Internet:

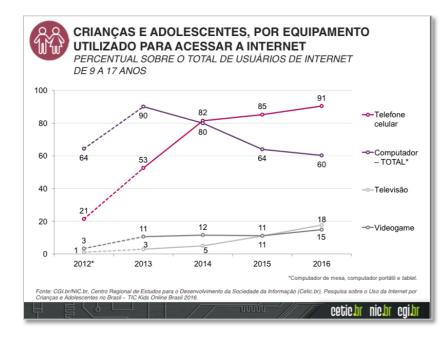
- 91% telefone celular (22,3 milhões)
- 60% computador
- 18% televisão
- 15% videogame

#### Local de acesso

- 83% casa
- 80% casa de outra pessoa
- 34% em deslocamento
- 32% escola

#### Ambiente privado

- 32% acessam de ambientes privados



Fonte: CGI.br/NIC.br, Cetic.br, Pesquisa sobre o Uso da Internet por Crianças e Adolescentes no Brasil – TIC Kids Online Brasil 2016.

## Pesquisa TIC Kids Online 2016

- 86% possuem perfil em redes sociais\*
- 49% possuem perfil público\*
- 42% tiveram contato com alguém que não conheciam pessoalmente\*
- 22% encontraram-se pessoalmente com alguém que conheceram na Internet\*

Informações compartilhadas no perfil da rede social*				
82%	uma foto que mostra bem o rosto			
<b>75</b> %	sobrenome			
42%	nome da escola			
35%	idade que não é verdadeira			
28%	número de telefone			
23%	endereço			

N° de contatos que possuem no perfil de rede social*				
4%	até 10			
11%	de 11 a 50			
10%	de 51 a 100			
15%	de 101 a 300			
10%	de 301 a 500			
34%	de 501 a mais			

Conteúdos com os quais tiverem contato**				
20%	formas para ficar muito magro(a)			
13%	formas de machucar a si mesmo			
10%	experiências ou uso de drogas			
10%	formas de cometer suicídio			

mmmi

\* 9 a 17 anos \*\* 11 a 17 anos

# O que podemos fazer para melhorar o cenário

acerthr nichr cgibr

## Educação

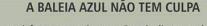
#### Mediação restritiva:

- proibições e controle parental
- reduzem os riscos e também as oportunidades
- surtem pouco ou nenhum efeito
  - Internet onipresente
  - uso privativo associado à facilidade de uso

#### Mediação ativa:

- essencial para a educação
- aproveitar momento de aprendizagem
- pais, responsáveis, amigos, mídia em geral
- escola como um ambiente importante para:
  - criação de habilidades no uso da Internet e de novas tecnologias
  - disseminação do uso seguro
  - retenção do aprendizado





Lamento informar aos pais, mas não vai adiantar acabar com a "baleia azul". Se acabarmos com a baleia azul, certamente virá o "elefante roxo", o "tigre amarelo", "o pica pau cor de rosa" e outros. O que de fato está faltando é a cor nas famílias. Estamos demasiados, distraídos e buscando culpa o tempo todo. Estamos com pais "cinzas", sem vida, sem ação, sem autoridade, sem carinho com os filhos, sem tempo. Acredite, ninguém substitui você na vida de seu filho. Quando falta você ( pai ou mãe), seu filho busca preencher sua ausência com qualquer bicho de 7 cabeças ou sem cabeça alguma. Sabe por que essa geração de filhos não sai do celular, do computador, da internet ou do isolamento? Porque nós os empurramos para esse mundo virtual. Os pais não têm dado o carinho real, o abraço acolhedor, não têm tempo pra brincar com eles.

Vamos aproveitar a desgraça da baleia azul para alcançar a graça de acordar para o cuidado com nossos filhos. Se você não tiver tempo para seus filhos, os bichos do mundo terão.







#### JOGO BALEIA AZUL FAZ PROCURA POR CENTRO DE APOIO CRESCER 445% EM APENAS DEZ DIAS





oie! como faz para jogar! kk

há 11 minutos · Enviado do celular

#### Preguiça Azul

Primeiro vc vai ter que ajudar sua mãe a fazer o jantar, passe pano na casa com desinfetante, deixe bem limpinho, aquardo fotos.

Agora mesmo · Enviada por dispositivo móvel

http://baleiarosa.com.br

https://fbnewsroomus.files.wordpress.com/2017/04/ajude-um-amigo-em-necessidade.pdf http://www.tribunapr.com.br/noticias/brasil/jogo-baleia-azul-faz-procura-por-cvv-crescer-445

http://www.acritica.net/editorias/geral/baleia-azul-ganha-concorrentes-do-bem-baleia-verde-baleia-rosa-e/202985/

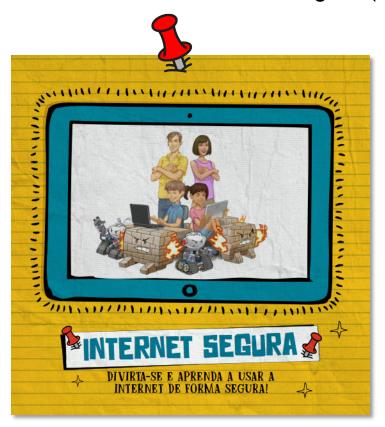
http://www.otempo.com.br/cidades/jogo-da-baleia-verde-contrapõe-a-baleia-azul-com-orientações-positivas-1.1462440

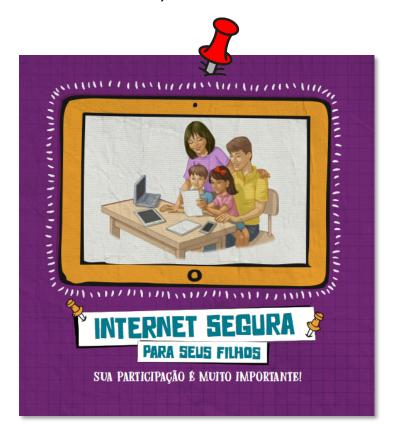
http://folhadepalmeira.com.br/2017/04/21/em-meio-a-polemica-do-jogo-baleia-azul-curitibano-lanca-o-desafio-da-capivara-amarela/

# Guias Internet Segura

#### Lançamento:

Dia Mundial da Internet Segura (07/fevereiro/2017)





"Não podemos desperdiçar todo o entusiasmo que crianças e adolescentes têm ao usar a Internet, pois são eles que continuarão a construí-la.

Precisamos que desde cedo eles saibam que há um bom número de oportunidades ao usá-la, mas que certos cuidados precisam ser tomados"

Demi Getschko diretor presidente do NIC.br

NÃO FAÇA COM OS OUTROS O QUE NÃO GOSTARIA QUE FIZESSEM COM FIZESSEM COM CUIDADO COM
PESSOAS ESTRANHAS
OU QUE VOCÊ
CONHECE APENAS
PELA INTERNET









uuuuuu



ESCREVA E FALE CORRETAMENTE



NÃO ACREDITE EM TUDO QUE VOCÊ LÊ

INTERNET NÃO É TUDO!

RESPEITE O TRABALHO DOS OUTROS



està sozinho na batalha contra a Turma do Mall A Turma do Bem està aqui

para ajudar.

O FIREWALL PROTEGE OS SEUS EQUIPAMENTOS CONTRA OS ACESSOS NÃO AUTORIZADOS

O ANTIVIRUS PROTEGE OS

SEUS FOURMMENTOS DOS

CODIGOS MATICIOZOS

O FILTRO ANTISPAM BLOQUEIA AS MENSAGENS INDESEJADAS

OUE PODEM CONTER COOLGOS

MALICIOSOS.

manner





#### CUIDADO PARA NÃO PERDER SEUS EQUIPAMENTOS



SEM OUE VOCE SAIBA.





































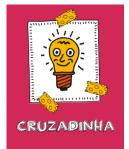
















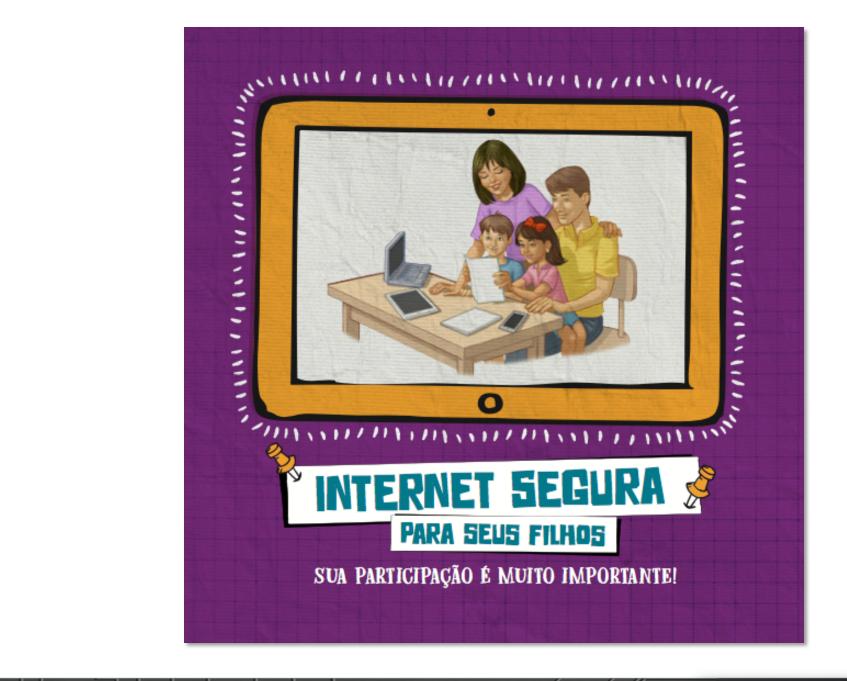
սսսմս











սսսմա



Acesso a conteúdos impróprios **Contato com estranhos** Uso excessivo Superexposição Exposição da privacidade Falta de maturidade emocional Dificuldade de exclusão Cyberbullying **Brincadeiras perigosas** Códigos maliciosos e phishing

uuuuuu





Dê o exemplo Estimule o diálogo Reforce os cuidados com estranhos Ensine-os sobre privacidade Fique atento aos limites de idade Observe o comportamento Cuidado com o cyberbullying Estabeleça regras **Utilize o controle parental** Ajude-os a protegerem as contas de acesso Proteja os equipamentos que eles usam





Você já criou perfis em nome dos seus filhos?
Você costuma postar mensagens nas redes sociais dos seus filhos?
Você costuma postar fotos e vídeos dos seus filhos?





#### Crianças Adolescentes Pais Outras Iniciativas



Ouer se divertir e aprender a usar a Internet com segurança? Clique aqui para baixar o Guia.



Vai encarar? Conheça nossos desafios e divirtase. Aqui você encontra caçapalavras, palavras cruzadas, dominox, desenhos para colorir e muito mais.



Pronto para conferir suas respostas? Mas não vale colar, só pode conferir depois de tentar resolver.



Está com dúvidas? Precisa de ajuda? Quer fazer alguma denúncia? Veja aqui como fazer.

# MANTENHA-SE INFORMADO

#### Cartilha de Segurança para Internet

- Livro (PDF e ePub)
- Conteúdo no site
- Fascículos e slides
- Dica do dia no site, via Twitter e RSS



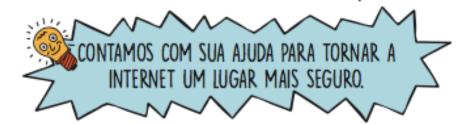
https://cartilha.cert.br/





# "A Internet é como um espelho da sociedade. Se você não gosta do que nele vê, quebrá-lo não é a solução."

Vint Cerf, 2010, fórum em Vilna, Lituânia.















Solicitação de materiais: doc@cert.br Instituições que desejarem imprimir os materiais podem inserir a marca como "Impresso por:"

# Obrigada www.cert.br

miriam@cert.br



18 de janeiro de 2018

nichr egibr

www.nic.br | www.cgi.br