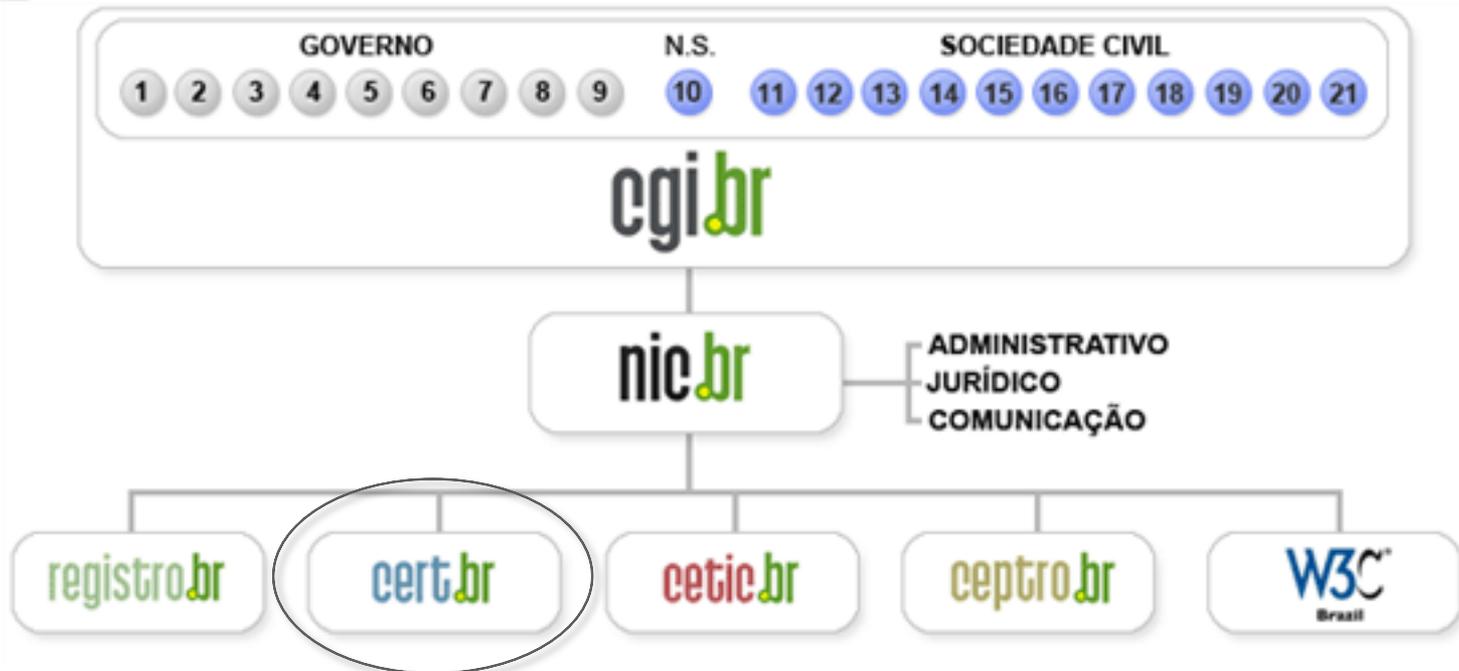


Cartilha de Segurança para Internet

Miriam von Zuben
miriam@cert.br

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil
Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR
Comitê Gestor da Internet no Brasil



- 1 – Ministério da Ciência e Tecnologia (Coordenação)
- 2 – Ministério das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Ministério da Defesa
- 5 – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)
- 8 – Cons. Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 9 – Fórum Nac. de Secretários Estaduais para Assuntos de C&T
- 10 – Representante de Notório Saber em assuntos de Internet

- 11 – provedores de acesso e conteúdo
- 12 – provedores de infra-estrutura de telecomunicações
- 13 – indústria de bens de informática, telecomunicações e software
- 14 – segmento das empresas usuárias de Internet
- 15-18 – representantes do terceiro setor
- 19-21 – representantes da comunidade científica e tecnológica



Tratamento de Incidentes
<ul style="list-style-type: none"> – Articulação – Apoio à recuperação – Estatísticas

Treinamento e Conscientização
<ul style="list-style-type: none"> – Cursos – Palestras – Documentação – Reuniões

Análise de Tendências
<ul style="list-style-type: none"> – <i>Honeypots</i> Distribuídos – SpamPots



Criado em 1997 com os seguintes serviços para o Brasil:

- ponto de contato nacional para notificação de incidentes
- facilitação e o apoio necessários no processo de resposta a incidentes
- trabalho colaborativo com outras entidades
- conscientização sobre a necessidade de segurança na Internet
- auxílio para o estabelecimento de novos CSIRTs (Grupos de Tratamento de Incidentes de Segurança)

Agenda

- **Cartilha de Segurança para Internet**
 - **Histórico**
 - **Versão atual**
 - **Materiais disponíveis**
- **Outras Iniciativas**
 - **Portal Internetsegura.br**
 - **Campanha Antispam.br**
- **Dicas Gerais de Segurança**

Histórico

Cartilha de Segurança para Internet – Linha do Tempo



Versão 1.0

Cartilha de Segurança para Internet

16 de outubro de 2000

Resumo

Esta cartilha destina-se aos usuários finais com pouco ou nenhum conhecimento a respeito da utilização da Internet. Como tais usuários não possuem conhecimentos dos termos técnicos normalmente empregados pelos profissionais da área de informática, usou-se uma linguagem não-técnica neste texto.

A ideia desta cartilha é dar ao usuário iniciante uma visão geral dos conceitos mais básicos de segurança.

Sumário

1	Introdução	3
2	Senhas	3
2.1	Como escolher uma boa senha?	3
2.2	Com que frequência devo mudar minha senha?	4
2.3	Quantas senhas diferentes devo usar?	4
3	Problemas Usuais de Segurança	5
3.1	Engenharia Social	5
3.2	Cavalos de Tróia	5
3.2.1	Como meu computador pode ser infectado por um Cavalo de Tróia?	5
3.2.2	O que um Cavalo de Tróia pode fazer em meu computador?	6
3.2.3	O hacker poderá me invadir se o computador não estiver conectado à Internet?	6
3.2.4	O computador pode ser infectado por um Cavalo de Tróia sem que se perceba?	6
3.2.5	Como posso saber se o computador está infectado?	6
3.2.6	Como proteger o computador dos Cavalos de Tróia?	6
3.3	Backdoors	7
3.3.1	Como se prevenir dos Backdoors?	7
3.4	Vírus	7

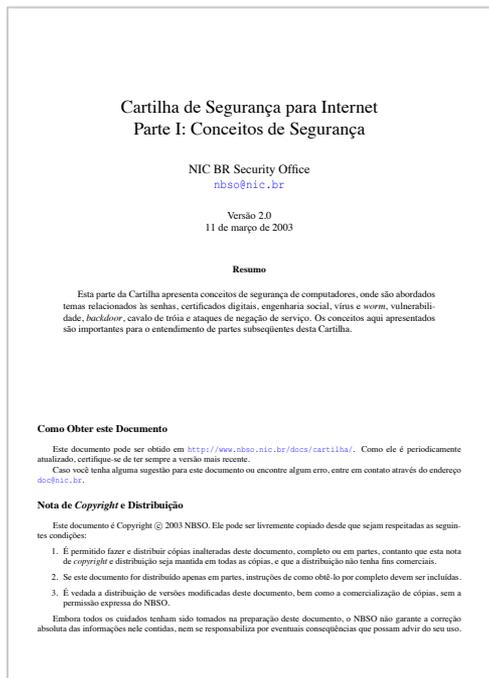
- **Versão inicial**
- **Elaborada em conjunto com a Abranet**
 - a pedido do CGI.br
 - sob supervisão do CERT.br
- **Objetivo:**
 - guia com informações sobre segurança
 - ser usado por diversos setores usuários da Internet
- **20 páginas**
 - conceitos básicos
 - dúvidas frequentes



2000

Versão 2.0

- **Primeira sob responsabilidade total do CERT.br**
- **Principais alterações:**
 - documentos remodelados e revisados
 - assuntos mais fáceis de serem localizados
 - leitura mais fácil
 - novos tópicos incluídos
 - fraudes na Internet
 - banda larga
 - redes sem fio
 - *spam*
 - incidentes de segurança
- **7 partes, 56 páginas**
- **Checklist**
- **Glossário**
 - 40 termos

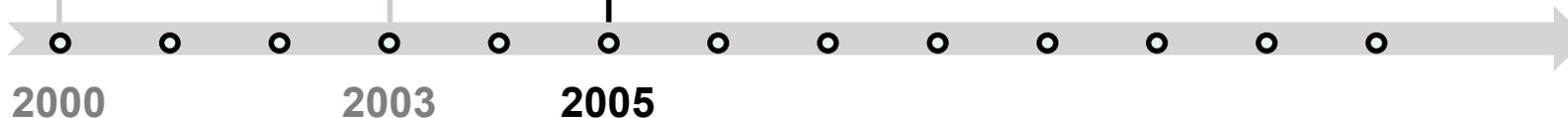
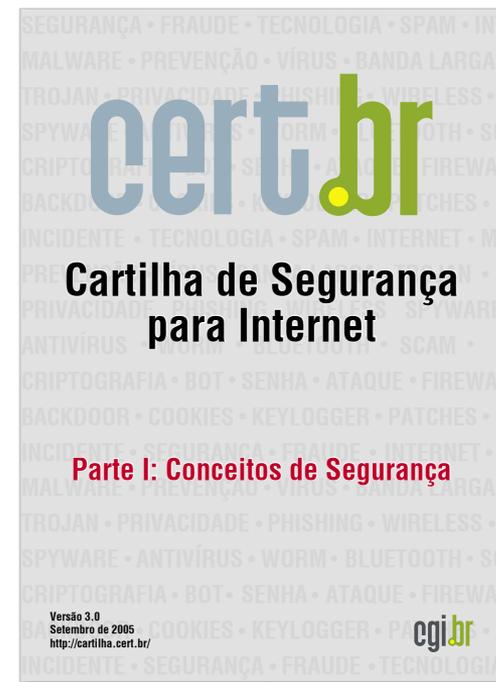


2000

2003

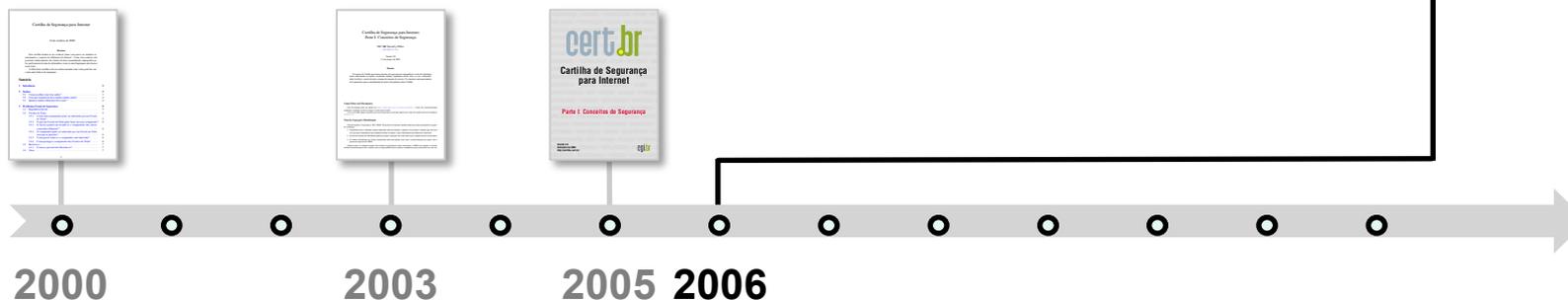
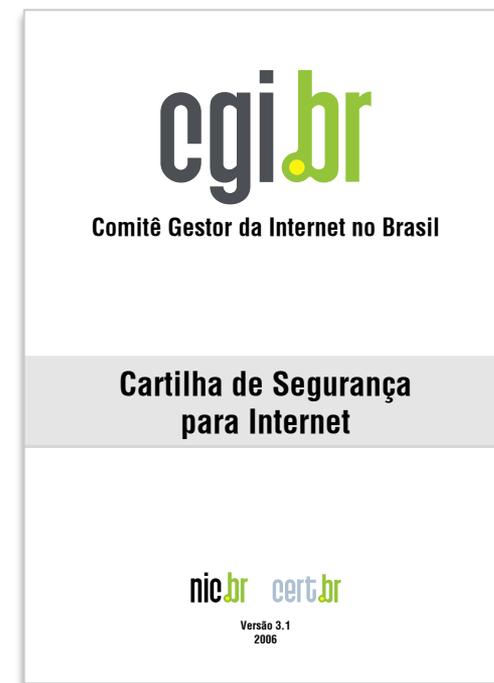
Versão 3.0

- **Mesma estrutura**
 - documentos revisados e reestruturados
 - versão para impressão reformulada
 - criada parte específica sobre códigos maliciosos
 - expandida parte de segurança de redes sem fio
 - incluídos tópicos específicos sobre segurança em dispositivos móveis
 - melhorias no *checklist*
- **Folheto com dicas de segurança**
- **8 partes, 73 páginas**
- **Glossário:**
 - **58 novos termos - 98 no total**



Versão 3.1

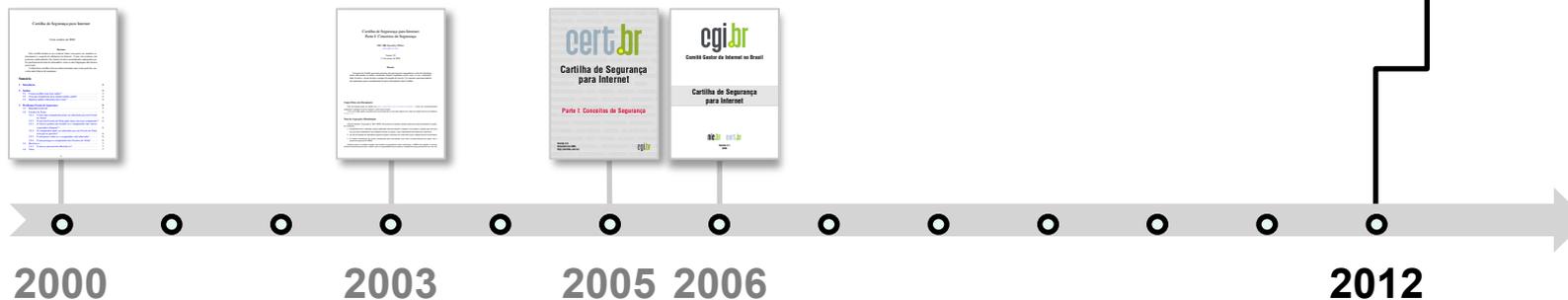
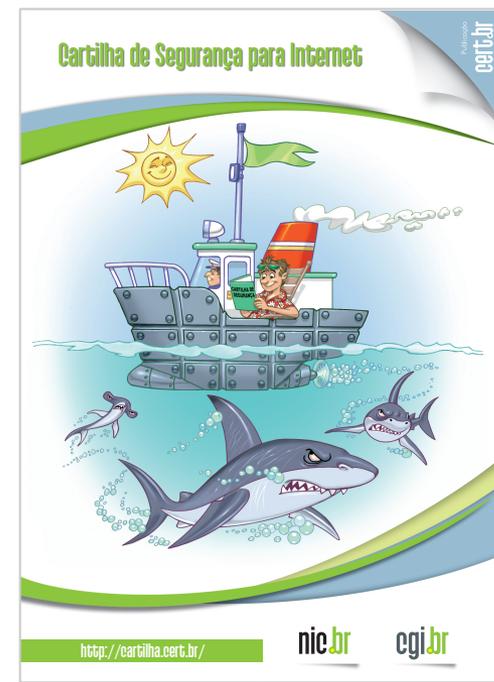
- **Primeira edição do livro**
- **Objetivos:**
 - facilitar a leitura
 - facilitar a impressão do conteúdo completo
- **Principais alterações:**
 - sugestões de melhorias incorporadas
 - correções de erros de digitação
 - atualização de:
 - URLs de referências
 - exemplos nas sessões de senhas e sobre *adware*
- **8 partes, 96 páginas**



Versão atual

Versão 4.0

- Segunda edição do livro
- Principais alterações:
 - documento totalmente revisado
 - reestruturado em capítulos
 - capítulos ilustrados
 - assuntos reagrupados
 - nova licença - *Creative Commons (CC BY-NC-ND 3.0)*
 - *site* em HTML5
- Novo formato
 - eBook (ePub)
 - facilitar a leitura em dispositivos móveis



Versão 4.0

- 109 páginas

1. Segurança na Internet
2. Golpes na Internet
3. Ataques na Internet
4. Códigos Maliciosos (*Malware*)
5. *Spam*
6. Outros Riscos
7. Mecanismos de segurança
8. Contas e senhas
9. Criptografia
10. Uso seguro da Internet
11. Privacidade
12. Segurança de Computadores
13. Segurança de redes
14. Segurança em dispositivos móveis



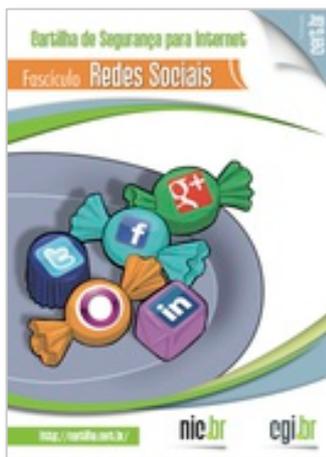
- **Glossário:**
63 novos termos – 161 no total
- **Índice remissivo**

Fascículos (1/2)

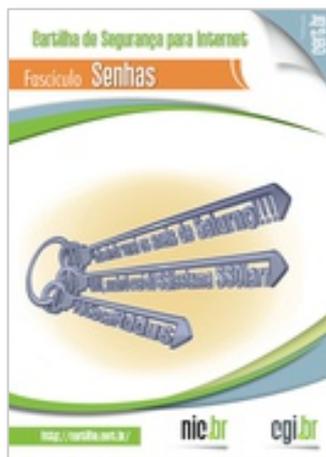
- **Organizados e diagramados de forma a facilitar a difusão de conteúdos específicos**
- **Lançados periodicamente**
- **Slides de uso livre para:**
 - **ministrar palestras e treinamentos**
 - **complementar conteúdos de aulas**
 - **licença CC BY-NC-SA 3.0 Brasil**
 - **formatos:**
 - **LibreOffice (.odp)**
 - **PowerPoint (.ppt)**
 - **PDF (.pdf)**
 - **com notas para impressão (.pdf)**

Fascículos (2/2)

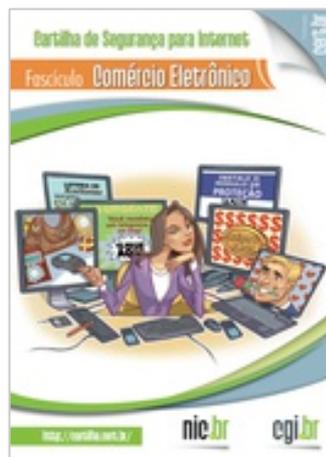
Redes Sociais



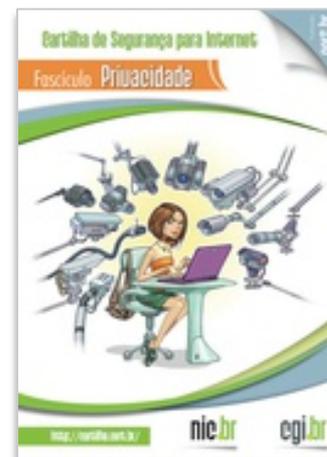
Senhas



Comércio Eletrônico



Privacidade



Dia Mundial da Internet Segura
 “Direitos e deveres *online*
 Conecte-se com respeito”

08/2012

10/2012

11/2012

02/2013

Dica do Dia



RSS

<http://cartilha.cert.br/rss/cartilha-rss.xml>



Twitter

<http://twitter.com/certbr>

Site

<http://cartilha.cert.br/>



Divulgação



Adicione o seguinte código ao seu **site**:

```
<a href="http://cartilha.cert.br/">
  
</a>
```



Adesivos



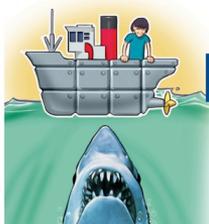
Internet + Segura
=
Você + Protegido

<http://cartilha.cert.br/>



Redes sociais:
curta com
moderação

<http://cartilha.cert.br/>



navegar é preciso,
arriscar-se não!

<http://cartilha.cert.br/>



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br



cartilha.cert.br

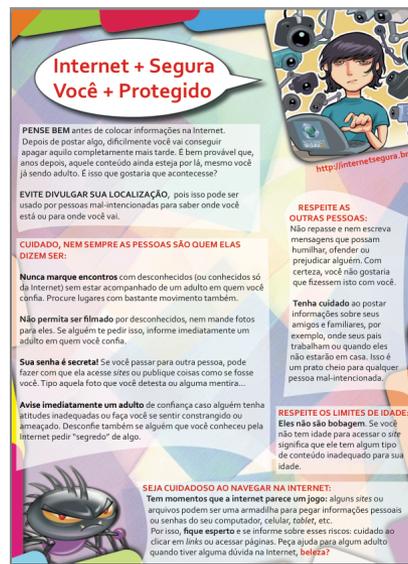
Outros materiais

- Campus Party Brasil 6 - 2013



Outros materiais

- Folheto “Internet + Segura, Você + Protegido”
 - Dicas para Pais e Filhos
 - Privacidade
 - Redes sociais
- Pesquisa TIC Kids Online 2012



Outras Iniciativas

Portal Internet Segura

<http://www.internetsegura.br/>

- **Procura reunir as principais iniciativas de segurança da Internet no Brasil**
 - apresentando-as em um local único
 - auxiliando internautas a localizar as informações de interesse
 - incentivando o uso seguro da Internet
- **Principais áreas:**
 - **Uso seguro da Internet**
 - conhecendo os riscos e protegendo-se
 - compras e transações bancárias seguras
 - ensinando filhos e alunos
 - protegendo a privacidade
 - **Dicas para jovens e crianças**
 - **Iniciativas e Campanhas**
 - **Estatísticas, FAQs**
 - **Glossários, Divirta-se**
 - **Mantenha-se informado**



**INTERNET
SEGURA.BR**

Campanha Antispam.br

<http://www.antispam.br/>

- Fonte de referência sobre o spam
- Informar usuários e administradores de redes sobre:
 - o que é o *spam*
 - as implicações dos *spams*
 - formas de proteção e combate
- Vídeos educativos
 - Navegar é preciso
 - funcionamento da Internet
 - vantagens, riscos e necessidade de proteção
 - Os invasores:
 - tipos de códigos maliciosos
 - *Spam*
 - tipos de *spam*, diferenças e malefícios
 - A defesa
 - como se proteger de ameaças e navegar com mais segurança na rede



CC CERT.br/NIC.br

Dicas Gerais de Segurança

Proteja seu Computador

- **Mantenha seu computador seguro:**
 - com todas as atualizações aplicadas
 - com todos os programas instalados com as versões mais recentes
- **Use mecanismos de segurança**
 - *firewall* pessoal, *antimalware*, *antiphishing*, *antispam*
 - complementos, extensões, *plugins*
- **Use apenas programas originais**
- **Use as configurações de segurança já disponíveis**
- **Seja cuidadoso ao instalar aplicativos desenvolvidos por terceiros**

Mantenha uma Postura Preventiva

- **Não acesse *sites* ou siga *links***
 - recebidos de mensagens eletrônicas
 - em páginas sobre as quais não se saiba a procedência
- **Não confie apenas no remetente da mensagem, pois ela pode ter sido enviada de:**
 - máquinas infectadas
 - contas falsas ou invadidas
- **Proteja sua privacidade, evite divulgar:**
 - dados pessoais ou de familiares e amigos
 - informações sobre seu cotidiano
 - informações sensíveis, como:
 - senhas
 - números de cartão de crédito

Proteja suas Contas e Senhas (1/2)

- **Utilize senhas contendo:**
 - grande quantidade de caracteres
 - diferentes tipos de caracteres
 - números aleatórios
- **Evite usar:**
 - sequências de teclado
 - dados pessoais:
 - nome, sobrenome, contas de usuário, números de documentos, placas de carros, números de telefones
 - informações que possam ser coletadas em *blogs* e redes sociais
 - palavras que façam parte de listas
 - nomes de músicas, times de futebol, personagens de filmes, dicionários de diferentes idiomas, etc.

Proteja suas Contas e Senhas (2/2)

- **Dicas de elaboração**
 - **selecione caracteres de uma frase**
 - “O Cravo brigou com a Rosa debaixo de uma sacada” → ”?OCbcaRddus”
 - **utilize uma frase longa**
 - “1 dia ainda verei os aneis de Saturno!!!”
 - **faça substituições de caracteres:**
 - “Sol, astro-rei do Sistema Solar” → “SS0l, asstrr0-rrei d0 SSistema SS0larr”
- **Procure trocar regularmente suas senhas**
- **Evite usar o usuário “administrador”**

Miriam von Zuben
miriam@cert.br

- CGI.br - <http://cgi.br/>
 - NIC.br - <http://nic.br/>
 - CERT.br - <http://cert.br/>
- ✓ Cartilha de Segurança para Internet
<http://cartilha.cert.br/>

cert.br
15 ANOS